

Política de Calidad

La Asociación Valenciana de Caridad, con más de 110 años de historia al servicio de las personas más vulnerables y sin haber cerrado sus puertas ni un solo día, es un referente en la ciudad de Valencia en el ámbito de la atención social humanitaria.

Como entidad sin ánimo de lucro y de inspiración solidaria, desarrollamos nuestra labor con el firme compromiso de ofrecer un servicio de acogida temporal digno, seguro y transformador a personas sin hogar o en situación de exclusión, a través de nuestros Centros de Acogida Temporal (CAT).

En el marco del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, aplicable a los Centros de Acogida Temporal (CAT), nos comprometemos a:

1. Colocar a la persona en el centro, proporcionando servicios adaptados a las necesidades individuales, promoviendo su inclusión y autonomía.
2. Promover la mejora continua, revisando sistemáticamente nuestros procesos, servicios y resultados para evolucionar de forma sostenible.
3. Cumplir rigurosamente con la normativa legal y reglamentaria, así como con los compromisos asumidos frente a las partes interesadas.
4. Fomentar la formación y desarrollo de nuestro equipo humano, potenciando su profesionalización, vocación y capacidad de intervención social.
5. Estimular la participación del personal, impulsando una cultura organizacional basada en la colaboración, el respeto y la responsabilidad compartida.
6. Gestionar los recursos de forma responsable, asegurando su eficiencia, transparencia y sostenibilidad.
7. Escuchar activamente a las personas usuarias y demás partes interesadas, recogiendo sus expectativas y sugerencias para mejorar la calidad y la eficacia del servicio.

Esta política guía nuestro compromiso diario con la mejora continua y nos ayuda a definir objetivos que refuercen una atención de calidad, humana y transformadora. Queremos que sea un compromiso compartido, presente en cada acción y decisión dentro de la organización.

En Valencia, a 16 de octubre de 2025

Elena Sánchez Calvo

Presidenta de la Asociación Valenciana de Caridad

Certificado ES26/00000253

El sistema de gestión de

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD

SGS

Central: Paseo Pechina, 9, 46008 Valencia

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad

Para las siguientes actividades

Gestión e intervención social de Centros de Acogida.

Este certificado es válido desde 2 de marzo de 2026 hasta 2 de marzo de 2029 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 1. Certificada desde 2 de marzo de 2026

Actividades certificadas realizadas por emplazamientos adicionales enumerados en las páginas siguientes.

Autorizado por
Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA, S.A. (Unipersonal)

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España

t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



Certificado ES26/00000253, continúa

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD

SGS

ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad

Edición 1

Emplazamientos

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD
Central: Paseo Pechina, 9, 46008 Valencia
Servicios centrales.

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD
Paseo Pechina, 9, 46008 Valencia
Gestión e intervención social de Centros de Acogida.

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE CARIDAD
Avda. Levante U.D, 2, 46025 Valencia
Intervención social de Centros de Acogida.



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.

