

# MEMORIA ANUAL



## 2023





|  |    |
|--|----|
| 1. Carta del Presidente .....  | 4  |
| 2. Cifras 2023 .....   | 6  |
| 3. ¿Qué hemos hecho en 2023? .....                                   | 8  |
| 4. Logros y desafíos .....   | 14 |
| 5. Servicios .....   | 16 |
| • Centros de Acogida Temporal  |    |
| • Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene |    |
| • Comedor Social para personas en situación de sin hogar             |    |
| • Proyecto Fénix   |    |
| • Programas Escuela Familia y Centros de Educación Infantil          |    |
| 6. Voluntariado .....  | 40 |
| 7. Empresas con Valor .....  | 42 |
| 8. Programas subvencionados o financiados .....                      | 46 |
| 9. Comisión Ejecutiva .....  | 48 |
| 10. Construyendo puentes entre todos .....                           | 50 |
| 11. Situación económica .....  | 58 |
| 12. Informe de Auditoría .....                                       | 62 |
| 13. Directorio de centros .....                                      | 64 |

# Carta del Presidente

Hacemos balance mediante esta memoria de todo el trabajo y esfuerzo realizado por la Asociación Valenciana de Caridad a lo largo de 2023. Hemos concluido un año lleno de logros y retos que no son otra cosa que el triunfo de la sociedad valenciana frente a la pobreza y la exclusión social. Por ello, lo primero que quiero hacer es agradecer a todas las personas que han apoyado nuestra labor con las personas en situación de vulnerabilidad. Los pequeños gestos pasan a menudo desapercibidos, pero tienen efectos que van más allá de lo que habíamos previsto. Por eso, la colaboración de empresas, personas voluntarias y particulares ha sido fundamental para que Casa Caridad haya podido ayudar a más de 4.800 personas este año.

Este 2023 también ha estado marcado por grandes desafíos, como la situación económica y social, que ha seguido siendo complicada, y esto se ha reflejado en el incremento del número de personas y familias que han acudido a nosotros. Con un 14,5% más de atenciones totales en nuestros servicios, tenemos un indi-

cador clave de que la sociedad sigue necesitando nuestra ayuda para poder seguir adelante y conseguir el objetivo principal por el que se creó Casa Caridad: erradicar la pobreza.

Este aumento en la demanda de servicios ha supuesto un reto para nuestra ONG. Gracias al trabajo de los profesionales de Casa Caridad, hemos atendido a cada una de las personas que han necesitado nuestra ayuda. Contamos con servicios que están diseñados para atender y cubrir las necesidades de las personas más vulnerables, entre ellos se encuentran el comedor social para las personas en situación de sin hogar, la entrega de productos básicos, los centros de acogida temporal concertados con la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, las escuelas infantiles y el programa escuela-familia y el Proyecto Fénix.

El comedor social para personas en situación de sin hogar es el servicio que más ha crecido con un incremento del 35% en el número de personas atendidas. Los motivos para vivir

en la calle son muchos, pero en Casa Caridad siempre trabajamos con las personas para motivarlas hacia el cambio y fomentar su entrada en un recurso habitacional. El servicio de atención social y distribución de alimentos y productos de higiene también ha sufrido un gran incremento llegando a alcanzar las 3.375 personas atendidas.

Nuestros Centros de Acogida Temporal siguen teniendo una ocupación del 100%. A través de ellos, el equipo de Intervención Social de la Asociación realiza talleres, actividades, formaciones y salidas de ocio para mejorar las habilidades sociales y laborales con el objetivo de favorecer la recuperación de su autonomía y la inserción social.

Uno de los colectivos que más ha crecido durante 2023 son las mujeres. De hecho, hemos atendido a 1.773 mujeres, frente a los 1.494 menores y 1.553 hombres. Esta creciente feminización de la pobreza en nuestra Asociación la tenemos muy presente por la mayor vulnerabilidad de este colectivo, ya que la población femenina precisa de servicios más específicos.

Una atención que no sería posible sin el voluntariado de nuestra Asociación: 165 personas que han venido a nuestras instalaciones a ofrecer sus habilidades y conocimientos para colaborar con nuestra función social. Además, no puedo olvidarme de los 4.004 socios y socias, las 3.445 donaciones, las 187 Empresas con Valor, nuestras trabajadoras y trabajadores, así como

las instituciones públicas y privadas que siguen apoyando nuestro trabajo, y sin los cuales no sería posible esta labor.

A medida que avanzamos, sabemos que los desafíos continúan. Sin embargo, estamos más decididos que nunca a seguir adelante, inspirados por el impacto positivo que hemos visto en tantas vidas. Gracias a todas las personas que forman parte de nuestra ONG. Con la ayuda y el compromiso de las valencianas y valencianos, continuaremos trabajando incansablemente para construir una comunidad más solidaria y justa, donde nadie se quede atrás.



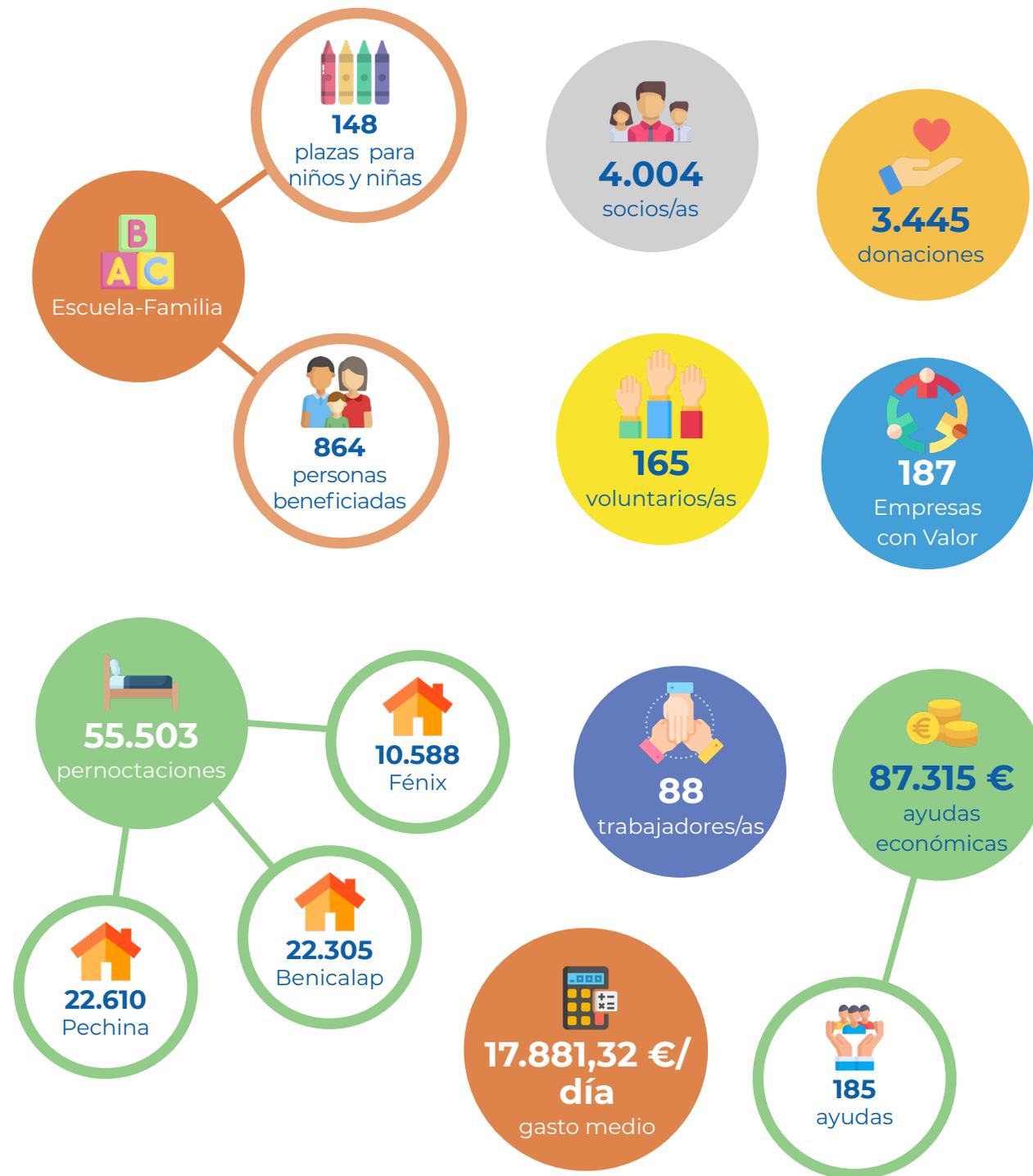
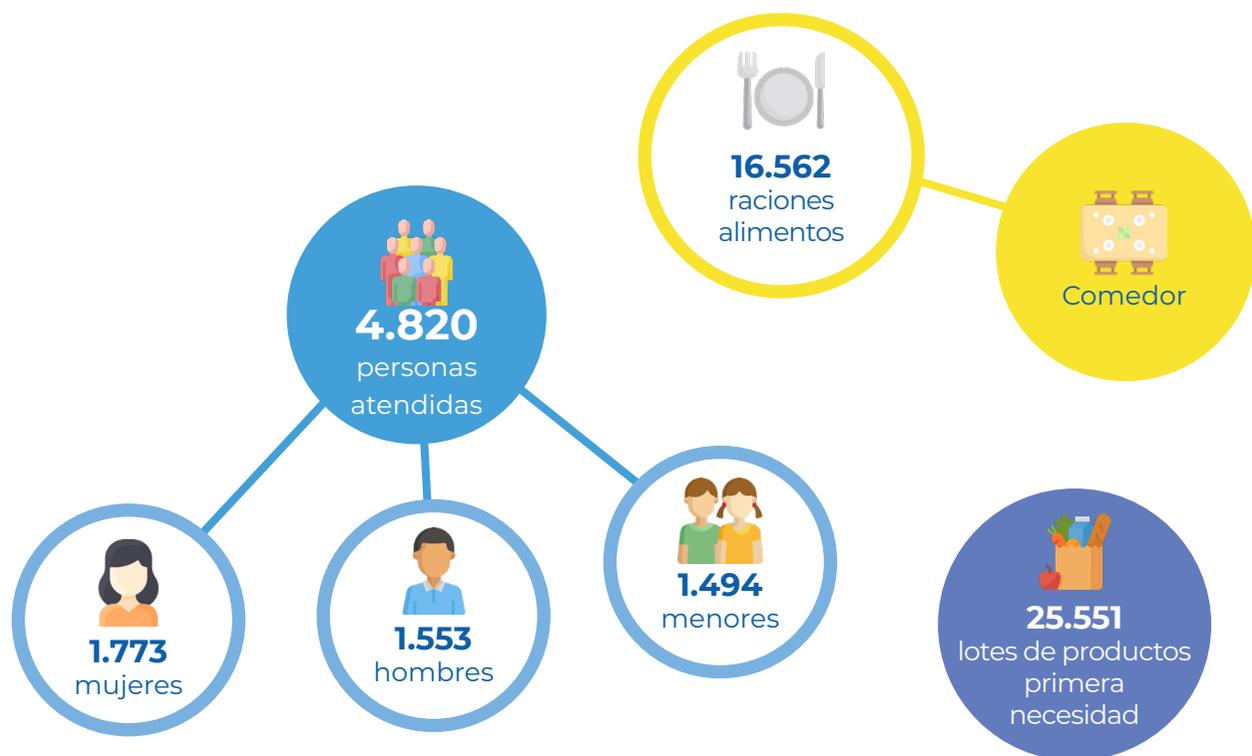
**Luis Miralles Torija-Gascó**  
 Presidente Asociación Valenciana de Caridad  
 17 de junio 2024

# 2

## Cifras 2023

Durante 2023 en Casa Caridad hemos atendido a 4.820 personas distintas, un 14,5% más en comparación con el ejercicio anterior. El número de personas que acuden a todos los servicios de la Asociación ha aumentado considerablemente, siendo el comedor social para personas en situación de sin hogar el servicio que más ha crecido, un 35%, seguido del servicio de atención social y distribución de productos de primera necesidad, un 15,23%.

A lo largo del año pasado, hemos intensificado nuestros esfuerzos para brindar apoyo integral a personas en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social. En 2023, destaca el aumento del número de mujeres y menores que han sido atendidos en algún servicio de la Asociación, sobre todo, en el servicio de entrega de alimentos y productos de higiene y en los centros de educación infantil.



# 3

## ¿Qué hemos hecho en 2023?

**Erradicar la pobreza en la ciudad de Valencia ha sido y sigue siendo el objetivo principal en la Asociación Valenciana de Caridad.**

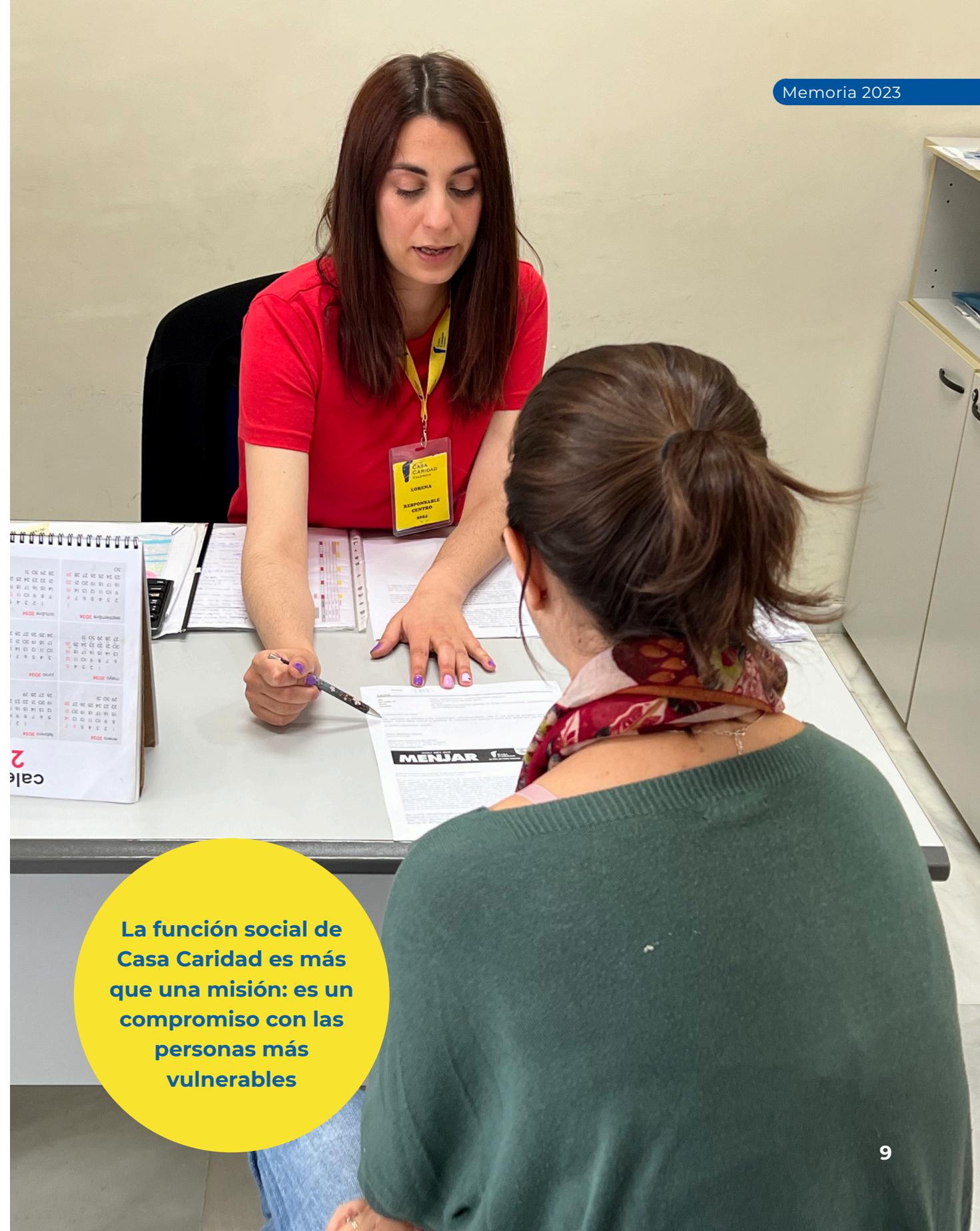
Para conseguirlo, estamos trabajando constantemente para que las personas y familias en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social dispongan de una atención especializada.

Durante 118 años, la manera de trabajar de Casa Caridad ha ido evolucionando pasando de ser una ONG asistencialista hasta convertirse en un centro pionero y de referencia en la atención individualizada y el abordaje personalizado de cada una de las situaciones en las que se encuentran las personas usuarias de la Asociación.



**CARTA DE SERVICIOS**

- Centros de Acogida Temporal
- Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene
- Comedor social para personas en situación de sin hogar
- Proyecto Fénix-Viviendas Supervisadas
- Programa Escuela Familia y Centros de Educación Infantil



**La función social de Casa Caridad es más que una misión: es un compromiso con las personas más vulnerables**

**El paso principal para que la atención individualizada funcione es valorar la situación social de cada persona, establecer un plan de intervención integral y acompañar en el proceso de mejora**

La función social de Casa Caridad es más que una misión: es un compromiso con las personas más vulnerables. En este sentido, el equipo de Intervención Social de Casa Caridad continúa realizando su labor, adaptando los servicios y programas a las necesidades de la población objeto de atención de nuestra ONG.

Nuestra labor con las personas que atendemos está coordinada con las instituciones públicas y privadas llevando a cabo un trabajo en red para ofrecer una atención especializada a todas las que llegan a nuestras instalaciones.

Nuestro trabajo empieza cuando una persona traspasa las puertas de la ONG. En ese momento es atendida por el departamento de Intervención Social, para llevar a cabo, a través del equipo interdisciplinar, un plan de atención individualizado, en el que ir trabajando objetivos a corto y medio plazo y dotarle de mecanismos que favorezcan la inserción social y una mayor autonomía personal.

El paso principal para que la atención individualizada funcione es valorar la situación social de cada usuaria y usuario, establecer un plan de intervención integral y acompañar en el proceso de mejora. En Casa Caridad atendemos a personas con distintos perfiles y con muchas historias diferentes detrás. Por ello, es importante planificar un plan de actuación que abarque todas las dimensiones de la persona.



#### **Un equipo comprometido y con experiencia**

Casa Caridad cuenta con más de 88 profesionales de distintas áreas: trabajo social, educación social, integración social, psicología, educación infantil, enfermería, etc. Todos ellos trabajan de forma coordinada para lograr la inclusión social de las personas usuarias.

Además, desde el departamento de Intervención Social se trabaja en la sensibilización de la ciudadanía sobre el colectivo con el que trabajamos y cómo abordar su problemática.

#### **Perfil de las personas atendidas**

Durante 2023, atendimos en nuestros servicios a 4.820 personas, 1.773 mujeres, 1.553 hombres y 1.494 menores, de procedencia principalmente española, colombiana y venezolana.

#### **Ayudas económicas**

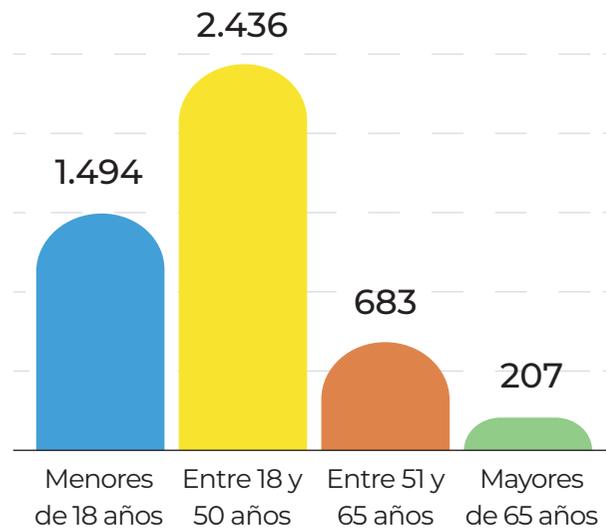
Dentro de la función social de Casa Caridad también se encuentra nuestro programa de ayudas sociales directas. Desde la Asociación ofrecemos a las personas usuarias, ayudas económicas con el objetivo de apoyarles en las diferentes situaciones de desprotección social a



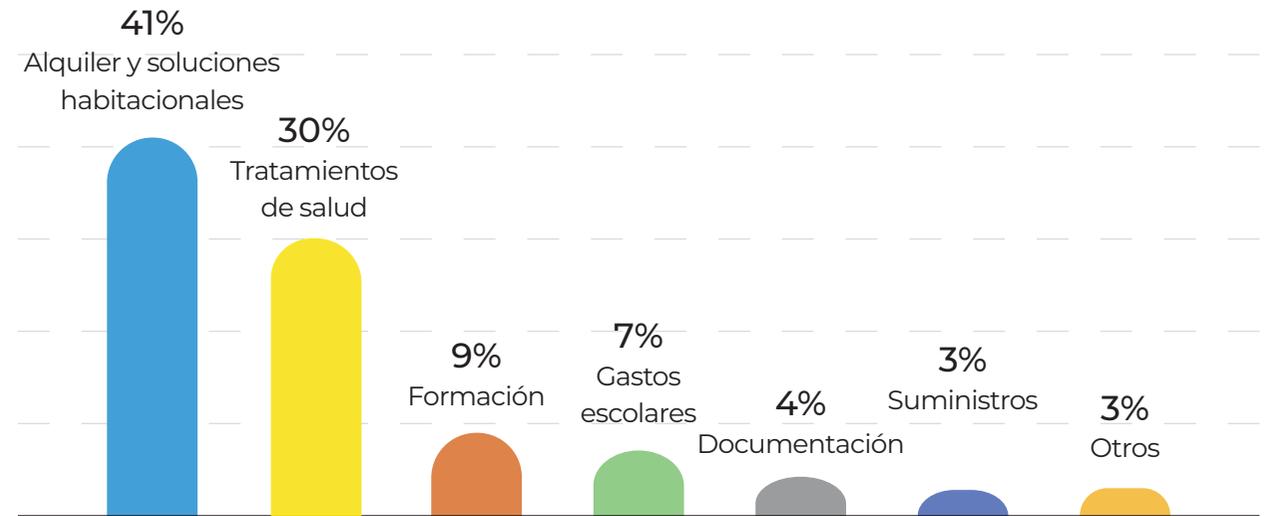
través del pago de alquiler, suministros, tratamientos odontológicos u ópticos, tasas administrativas, tratamientos de salud, formación e inserción laboral, gastos escolares y acondicionamiento de viviendas, entre otras.

Durante 2023, hemos concedido 185 ayudas económicas directas a personas usuarias, por un importe total de 86.315 euros. Lo que supone un incremento del 28% con respecto al ejercicio anterior. En este sentido, el pago de alquileres supone el 41% del total y sigue siendo la principal ayuda que gestionamos.

**GRUPOS DE EDAD**

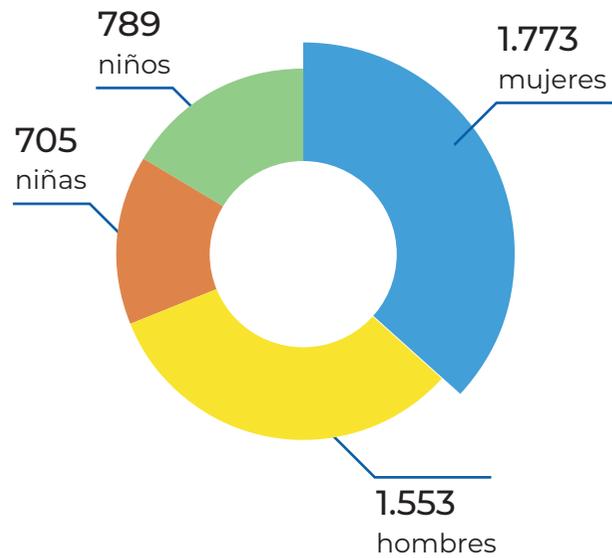


**AYUDAS ECONÓMICAS**

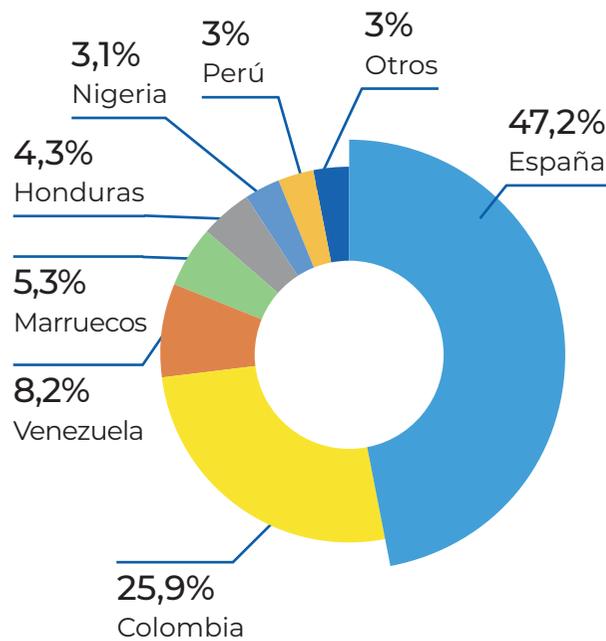


**PERSONAS ATENDIDAS**

**4.820**  
total personas atendidas



**NACIONALIDAD**



# Logros y desafíos



Casa Caridad se ha posicionado como la institución pionera en la atención de las personas en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social en Valencia. Durante 2023, hemos logrado alcanzar importantes hitos y sabemos que seguimos enfrentándonos a diferentes desafíos:

## DESAFÍOS

### Adaptarnos a los constantes cambios sociales y económicos

- Tenemos que ser capaces de mantener los recursos necesarios para continuar con nuestra labor de manera efectiva y sostenible a largo plazo.
- Adaptar nuestros servicios a las diferentes problemáticas de las personas que acuden a Casa Caridad.

- Aumentar el número de socias, socios y de Empresas con Valor que nos permita seguir adelante con nuestra actividad.
- Dar a conocer la labor que realiza Casa Caridad para conseguir una mayor visibilidad y concienciación entre la ciudadanía.

## LOGROS

### Más de 4.800 personas atendidas en nuestros servicios

- Este año, Casa Caridad ha aumentado su plantilla de profesionales en un 29%, lo cual permite una mejor atención a las personas usuarias. Hemos sumado nuevas figuras profesionales como enfermeras y un equipo de psicología, que refuerzan el apoyo que brindamos a las personas en situación de vulnerabilidad.
- En las Escuelas Infantiles, hemos incrementado el número de profesionales para atender a niños y niñas con necesidades educativas especiales y a sus familias.
- Un total de 109 personas, previamente alojadas en los Centros de Acogida Temporal (CAT), han encontrado soluciones habitacionales gracias a nuestro taller de búsqueda de vivienda. Este logro es un ejemplo de la eficacia de nuestros programas de apoyo y orientación.
- El equipo de psicología de los CAT ha puesto en marcha un nuevo programa de "Prevención de recaídas", con el objetivo de ofrecer un apoyo continuo y especializado a nuestros usuarios.
- Hemos llevado a cabo 44 talleres de sensibilización en los que han participado 1.040

personas, fomentando la conciencia sobre la exclusión social.

- A través de los itinerarios personalizados de atención, 25 personas han obtenido empleo. Además, 23 usuarias han completado cursos formativos reglados, mejorando su empleabilidad. Estos resultados destacan la importancia de la formación y el empleo como herramientas para la inclusión social.
- En nuestro comedor para personas en situación de sin hogar, hemos trabajado intensamente en la motivación al cambio, respetando los ritmos personales. Gracias a este enfoque, 92 personas han solicitado y obtenido plaza en los CAT de Casa Caridad u otros recursos habitacionales de la red.
- Se han consolidado los talleres de trabajo terapéutico "Fent Comboi" (CAT Pechina) y "Pas a Pas" (CAT Benicalap) ofreciendo a las personas participantes un espacio de trabajo adaptado a sus posibilidades favoreciendo el desarrollo de destrezas y habilidades a nivel formativo y de crecimiento personal.
- Hemos conseguido el apoyo de más empresas a través de nuestro programa Empresas con Valor, una ayuda que nos ha resultado imprescindible.

# 5.1

## Centros de Acogida Temporal

**“Yo en un futuro me veo trabajando, ya que gracias a Casa Caridad me estoy formando mientras vivo en el Centro de Acogida Temporal en Pechina. Estoy estudiando un curso sociosanitario para ayudar a las personas”**

Esmeralda, usuaria del Centro de Acogida Temporal en Pechina



Conoce la historia de Esmeralda:



En los Centros de Acogida Temporal (CAT) de Casa Caridad se presta una atención integral cubriendo las necesidades básicas de la persona en situación de sin hogar. Estos centros están concertados con la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana.

### Perfil de las personas alojadas

Casa Caridad dispone de dos Centros de Acogida Temporal. En el CAT de Pechina se atiende a hombres y mujeres vulnerables. En el CAT de Benicalap hay dos módulos, uno destinado a personas en estado convaleciente y otro destinado para familias.

A los Centros de Acogida Temporal (CAT) de Casa Caridad llegan personas con perfiles muy distintos.

El perfil mayoritario atendido por este servicio durante 2023 es de hombres, con una edad comprendida entre 18 y 50 años y mayoritariamente de nacionalidad española.





**El trabajo que realizamos con las personas en nuestros Centros de Acogida Temporal se centra en responder, de forma individual, a las necesidades de cada persona.**

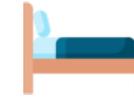
El número de mujeres sigue en aumento y representan el 40% de las personas alojadas.

Por nacionalidades, del total de las personas alojadas en los centros, el 55% son españoles y el resto son de origen extranjero principalmente de países de Latinoamérica como Colombia, Venezuela o Honduras, y de África Subsahariana como Marruecos.

Cabe destacar que los Centros de Acogida Temporal han tenido una ocupación máxima durante todo el año. Y las pernoctaciones han aumentado un 12,36%.

## UN PLAN CON 5 ÁREAS DE TRABAJO

El plan de intervención de Casa Caridad con las personas usuarias en los Centros de Acogida Temporal está basado en 5 áreas específicas de trabajo:



### Área de Acogida Residencial

Se realiza la primera acogida y se cubren todas las necesidades que tenga la persona en el momento en el que llega a uno de nuestros centros. A partir de ese momento los profesionales de Casa Caridad desarrollan el plan de intervención con la persona y se empieza a trabajar con ella para fomentar las capacidades básicas para la autonomía en la vida diaria.



### Área de Empleo/Formación

Los hábitos son muy importantes para buscar un cambio. Los profesionales de Casa Caridad trabajan con ellos hábitos prelaborales a través de una ocupación terapéutica y orientada a fomentar la formación e inclusión social. Se llevan a cabo itinerarios de empleo individualizados, se fomenta la formación, se acompaña en el proceso de homologación de títulos universitarios y se trabaja en coordinación con empresas de inserción social.



### Área de Salud

El estado de salud de las personas usuarias es fundamental. A través de esta área se fomenta la salud integral, la mejora de los autocuidados, la conciencia de enfermedad y la adhesión a los tratamientos y se ofrecen charlas formativas para la promoción de la salud.



### Área de Derechos Sociales

Los derechos sociales son aquellos que están alineados con la dignidad del ser humano. Desde esta área, se fomenta la participación ciudadana informando a las personas sobre sus derechos, deberes y obligaciones.



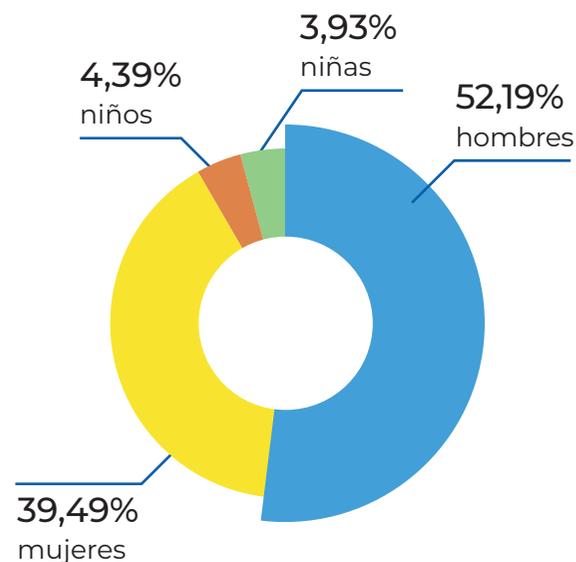
### Área de Comunitaria y Vivienda

A través de esta área Casa Caridad facilita la inclusión de las personas alojadas, en grupos, entidades y asociaciones de ámbito comunitario. También se trabaja para sensibilizar a la ciudadanía y al voluntariado sobre las líneas de trabajo de la Asociación. Además, se acompaña a los usuarios y usuarias en el proceso de una alternativa residencial. Desde esta área también se realizan itinerarios de ocio individualizados.

## En los CAT se lleva a cabo un trabajo transversal y multidisciplinar para dotar a las personas de herramientas destinadas a la adquisición de destrezas y habilidades



### PERSONAS ATENDIDAS



### Talleres

Las personas usuarias de los Centros de Acogida Temporal de Casa Caridad cuentan con espacios socio-educativos para mejorar sus habilidades. Desde la ONG les ofrecemos un entorno seguro de promoción, prevención y desarrollo personal.

Los talleres están diseñados desde una vertiente educativa para trabajar desde las diferentes esferas de la vida de la persona, fomentando la motivación al cambio y generando un mayor vínculo terapéutico. Además, los profesionales de la Asociación realizan acompañamientos sociales a los distintos trámites a los que la persona tiene que hacer frente, tanto a nivel sanitario como administrativo.

Otro punto clave en los Centros de Acogida Temporal son las actividades de ocio y tiempo libre que tienen como objetivo principal trabajar de manera individual y grupal con las personas para crear un espacio compartido, en un clima seguro y participativo, donde se generan hábitos de trabajo, permitiéndoles crear redes compartidas y que desarrollen habilidades técnicas y sociales. En ellas se fomenta principalmente el contacto con la naturaleza, así como la realización de actividades saludables.

Entre los talleres que se han desarrollado durante 2023 en Casa Caridad se encuentran:

- **Taller educativo de cuidado personal.** Orientado a recuperar hábitos de higiene, fomentar los autocuidados personales y



acompañar en la atención y seguimiento de la salud desde los servicios sanitarios.

- **Taller “Estilo de vida saludable”.** Reducir comportamientos de riesgo, así como recuperar y generar la adquisición de las habilidades de la vida diaria.
- **Taller de ocio y tiempo libre saludable.** Los profesionales facilitan herramientas de búsqueda para encontrar actividades y animan a las personas usuarias a aprovechar los recursos que ofrece la ciudad. Este taller también está enfocado a aumentar la creatividad, consiguiendo nuevas formas de disfrutar del tiempo libre e impulsar la creación de vínculos comunitarios.
- **Taller de empleo y formación.** Para ayudar a las personas a elaborar su Currículum

Vitae, acompañándoles en la búsqueda de empleo, ofreciéndoles información y derivándoles a cursos formativos.

- **Taller de habilidades sociales.** Se realizan dinámicas sociales de cohesión grupal y se fomenta el trabajo en grupo y cooperativo.
- **Taller de estimulación cognitiva.** Favorecer el desarrollo cognitivo de la persona y complementar el tratamiento psicossocial.
- **Taller de jardín botánico o ‘espai verd’.** Trabajar la organización en la realización de tareas, favorecer el encuentro con otras entidades y espacios verdes urbanos, así como la inclusión a través de la participación en ámbitos de consumo responsable y ecológico.
- **Taller de vivienda.** El objetivo de este taller es enseñar a las personas usuarias a usar



los portales inmobiliarios en internet, dotarles de competencias básicas para la búsqueda efectiva, acompañarles en el acceso a la vivienda como logro de su autonomía e integración social e informarles de derechos, deberes y aspectos formales respecto a la vivienda.

- **Clases de castellano.** Aquellas personas que lo necesiten, pueden aprender el idioma, perfeccionarlo e impulsar un acercamiento y respeto hacia la cultura.

- **Espai Dona.** Es el espacio de crecimiento personal y preventivo ante la violencia de género que sirve para facilitar herramientas para la detección de las situaciones que dan lugar a la violencia de género y ayudar a la creación de vínculos afectivos seguros.

- **Programa de prevención de recaídas.** Acompañar a las personas alojadas a mantener la abstinencia de sustancias adictivas generando un espacio de comprensión y apoyo entre iguales, favoreciendo herramientas y estrategias que ayuden a la recuperación.

- **Taller de refuerzo.** Un taller complementario al aprendizaje escolar que tienen los menores alojados en el Centro de Acogida Temporal de Benicalap que refuerza los conocimientos adquiridos en la escuela diaria.

- **Taller ocupacional 'Fent Comboi' y 'Pas a Pas'.** Dos talleres de trabajo terapéutico, en los que se busca que las personas usuarias creen artesanía en un contexto de trabajo seguro y adaptado a las personas participantes.



# 5.2

## Atención social y distribución de alimentos y productos de higiene

**“Hace un año y medio que vengo al reparto de alimentos de Casa Caridad a por comida para mí y mis dos hijos. La alimentación es primordial, sobre todo para los niños, y en Casa Caridad nos brindan mucha ayuda. No podríamos ser nada sin Casa Caridad”**

Mónica, usuaria de la distribución de alimentos

Conoce la historia de Mónica:



El servicio de atención social y distribución de alimentos y productos de higiene de Casa Caridad ha vivido un año 2023 marcado por un crecimiento significativo en las atenciones.

Durante el último año, se observa un aumento notable del 15,23% en el número de personas beneficiarias que acuden a este servicio. Este incremento refleja la situación que han vivido y siguen viviendo miles de familias y personas vulnerables debido al contexto socioeconómico actual y a los desafíos que presenta.

Más de 3.375 personas han sido atendidas en este servicio.

Desde el departamento de Intervención Social los profesionales realizan un seguimiento a las personas usuarias para detectar las necesidades que tienen.

### Un servicio en constante aumento

La distribución de productos de primera nece-



alidad es el servicio de Casa Caridad que más ha crecido en los últimos tres años. Este incremento se traduce en un aumento de personas domiciliadas con escasos o nulos recursos económicos.

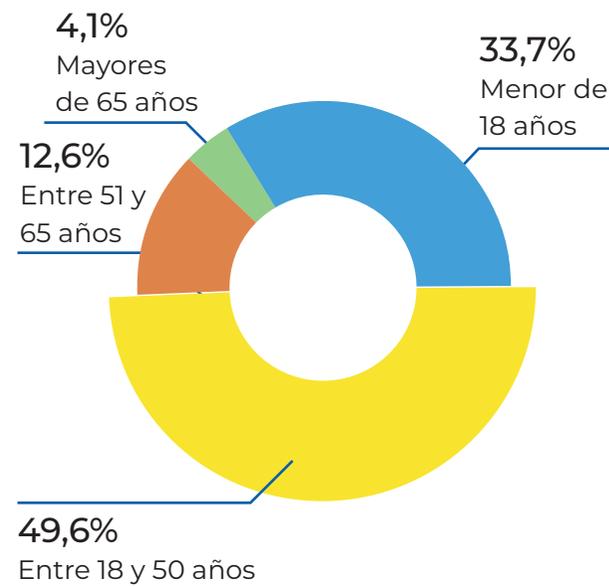
El perfil mayoritario de las personas beneficiarias de este servicio es de mujer, entre 18 y 50 años, de origen extranjero. Casi 1.140 niños y niñas, se han beneficiado de la distribución de productos de primera necesidad de Casa Caridad.

En 2023, se han repartido 25.551 lotes de primera necesidad, lo que supone un 13% más que en el año anterior. Los productos que se entre-

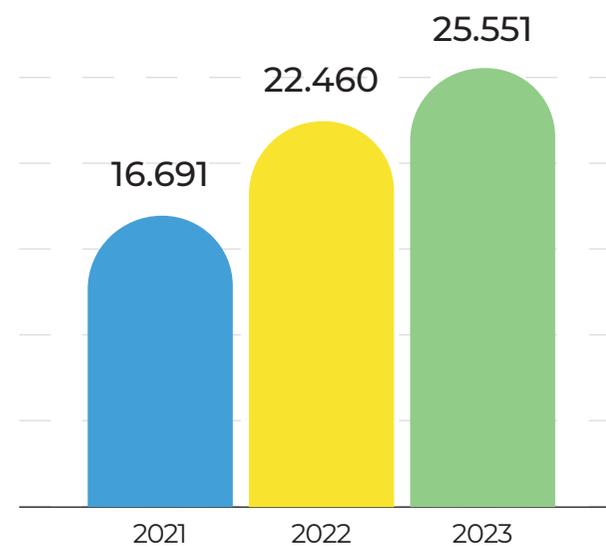
gan son alimentos no perecederos y frescos, artículos de higiene y limpieza para el hogar y, en caso necesario, se entregan productos de alimentación infantil. En Casa Caridad también hemos repartido cheques de supermercados para que las personas usuarias puedan adquirir otros productos que necesiten como carne, pescado o verduras.

El objetivo principal de este recurso es cubrir las necesidades básicas de las familias y las personas que más lo necesitan, a través de una alimentación equilibrada y priorizando siempre el bienestar de todos los miembros del núcleo familiar y su correcta nutrición.

#### GRUPOS DE EDAD



#### LOTES ENTREGADOS



## 5.3

# Comedor social para personas en situación de sin hogar

**Este es el servicio que más creció durante 2023, casi un 35%. El perfil de atención se centra en personas en una situación de exclusión social severa.**

Nuestro servicio de comedor para personas en situación de sin hogar es la base de nuestra acción social: creemos que con las herramientas adecuadas y el acompañamiento de nuestros profesionales las personas pueden mejorar sus condiciones de vida.

Las personas atendidas en este servicio son mayoritariamente hombres, de entre 18 y 50 años y de nacionalidad española (52%). En 2023 se sirvieron en este servicio 16.562 comidas y acudieron casi 500 personas en situación de sin hogar.

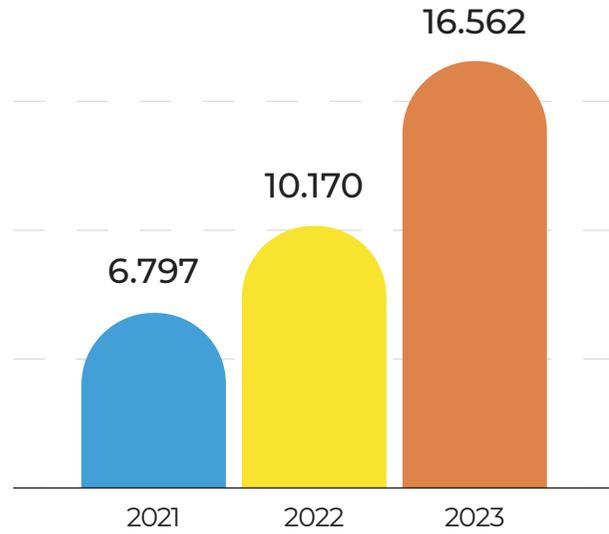
Las usuarias y usuarios que acuden al servicio siguen un plan de atención individualizado, acompañados por el equipo de Intervención Social se fomenta la adhesión al recurso y la motivación al cambio. Gracias a esto, 92 personas han solicitado y obtenido plaza en los CAT de Casa Caridad u otros recursos habitacionales de la red.

Este es el servicio que más creció durante 2023, casi un 35%.



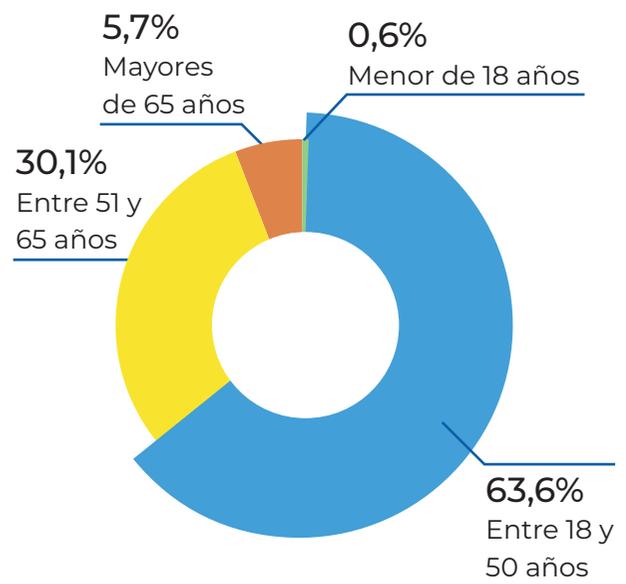


COMIDAS SERVIDAS



**En 2023 se sirvieron en este servicio 16.562 comidas y acudieron casi 500 personas en situación de sin hogar**

GRUPOS DE EDAD



# 5.4

## Proyecto Fénix

**“Después de estar un tiempo en el Multicentro Social de Casa Caridad en Benicalap recuperándome de una enfermedad, en la Asociación me ofrecieron la oportunidad de entrar a una de las viviendas del Proyecto Fénix, como paso previo a tener una vida autónoma”**

Bertha, usuaria del Proyecto Fénix



Conoce la historia de Bertha:



El Proyecto Fénix es un programa de viviendas supervisadas destinado a personas que se encuentran en situación de sin hogar y que previamente han pasado por algún otro recurso de Casa Caridad. Actualmente, en este servicio contamos con 10 viviendas con una capacidad para 44 personas. Durante 2023, se atendieron a 52 personas.

Tiene como finalidad proporcionar un recurso residencial temporal, en el cual poder trabajar aspectos relacionados con la convivencia y otras acciones encaminadas a la preparación para una vida autónoma (búsqueda de empleo, regularización de su situación...). Todo ello con el acompañamiento del departamento de Intervención Social de Casa Caridad.

El Plan de Intervención es abierto y flexible, por tanto, modificable en función de las circunstancias personales de los usuarios.

### Recuperar la autonomía

El objetivo final del Proyecto Fénix es que las personas que residen en las viviendas pue-

**10.588**  
pernoctaciones



**El objetivo final del Proyecto Fénix es que las personas que residen en las viviendas puedan adquirir habilidades con el apoyo profesional del equipo de Intervención Social para recuperar la autonomía**

dan adquirir habilidades con el apoyo profesional del equipo de Intervención Social para recuperar la autonomía. Acceder a este recurso habitacional ofrece a las personas beneficiarias un mayor grado de motivación al cambio, ya que en ellas se fomenta una mayor independencia.

El equipo de Intervención Social de las viviendas está compuesto por una psicóloga, una trabajadora social e integradora social, que acompañan a las personas en sus procesos de inclusión.

Uno de los principales logros del Proyecto Fénix es generar un sentido de pertenencia a la comunidad, que ayuda a mitigar la sensación de soledad y aislamiento que a menudo acompaña a la falta de hogar.

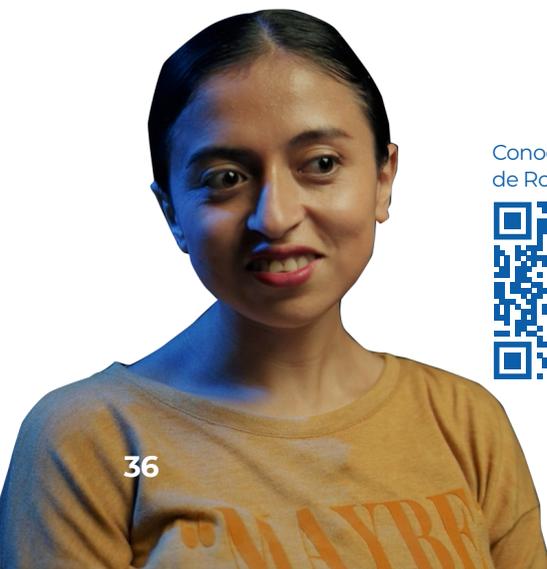


## 5.5

# Programas Escuela Familia y Centros de Educación Infantil

**“Mi hija viene muy contenta a la Escuela Infantil de Casa Caridad en Pechina y el trato de la profesora es estupendo. Además, gracias a que puede venir a este servicio de la Asociación, se desarrolla con facilidad y es más independiente”**

Rosalía, usuaria del Programa Escuela Familia



Conoce la historia de Rosalía:



## Educando en igualdad y valores

Los Centros de Educación Infantil de Casa Caridad siguen siendo un recurso pionero en la Comunidad Valenciana. Durante 2023, han sido atendidas 864 personas entre beneficiarios directos e indirectos (alumnado y sus familias) a través de las tres escuelas infantiles de la Asociación y los Programas Escuela Familia.

Los niños y niñas de Casa Caridad reciben una educación en igualdad de condiciones, se atiende a todo tipo de familias y se realiza una intervención social completa y personalizada. Las plazas que se ofertan en los tres centros son 148 y están destinadas a niños y niñas de 1 a 3 años procedentes de familias en situación de vulnerabilidad.

En Casa Caridad ofrecemos todos los servicios y recursos de manera gratuita entre ellos se incluye comedor, uniformes, material escolar, actividades complementarias y extraescolares, escuela de verano, además del programa

dirigido a los padres y madres y otros familiares. Durante el curso pasado, registramos una ocupación del 94%, por niños y niñas de 30 nacionalidades distintas, principalmente de Colombia, Nigeria, Honduras, Marruecos y Ecuador.

## Educación para familias

Gracias a los Programas Escuela Fami-

lia de Casa Caridad, nos posicionamos como la ONG pionera en la atención de menores en situación de vulnerabilidad, pero también en la atención integral a las familias. Este servicio surge como una herramienta destinada a complementar y ampliar la labor socioeducativa ofrecida al alumnado inscrito en los tres centros de educación infantil.

Estos programas se centran en trabajar tanto a nivel individual como grupal con los padres y madres:

Por un lado, el equipo de Intervención Social responsable del plan de actuación y seguimiento, realiza una atención a través de un acompañamiento y una supervisión de la situación laboral, económica y social de sus progenitores, en función de sus necesidades y sus demandas.

Por otro lado, las familias reciben formación a través de la Escuela de Madres y Padres donde se imparten talleres de diferentes aspectos relacionados con el cuidado de sus hijos e hijas, así como conocimientos, actitudes y recursos que les sean de utilidad en su vida cotidiana.

Las principales actuaciones que se realizan en este servicio están destinadas a la mejora de las relaciones familiares, a la búsqueda activa de empleo, soluciones de problemas relacionados con la falta de vivienda, motivación para la formación personal, la tramitación de prestaciones sociales y/o ayudas económicas y sociales propias, a la regularización administrativa de las personas extranjeras, a la cobertura de necesidades básicas, etc.

Uno de los talleres que se consolidó durante 2023 en los Programas Escuela de Casa Caridad es el de los Grupos de Apoyo Mutuo Entre Mujeres. Más de 50 mujeres han participa-

do en las diferentes sesiones en las que han encontrado sororidad, respeto, empatía, sensibilidad, confidencialidad y escucha activa, todo ello fundamental a la hora de compartir sentimientos con otras mujeres que están pasando lo mismo o algo similar. Han sido espacios de confianza, discreción y libertad en los que las madres del alumnado no se han sentido juzgadas.

### Familias jóvenes y biparentales

Este año, hemos acompañado a más madres que padres, intervenciones que, en muchas ocasiones, se han extendido a otros miembros del núcleo familiar, ya sea hermanos/as, tíos/as, abuelos/as o sobrinos/as. Además, desde los Programas Escuela Familia, el equipo de Intervención Social sigue atendiendo a familias de cursos anteriores, ya que la situación de vulnerabilidad se prolonga en el tiempo.

En 2023, el 87% de los progenitores que hemos atendido en este servicio son de origen extranjero, procedentes en su gran mayoría de Colombia, Nigeria, Honduras, Marruecos y Ecuador. El 13% son españoles, en su mayoría valencianos, y se concentran sobre todo en la escuela de Torrent.

Además, el 61% de las personas beneficiarias tenía entre 18 y 35 años y el 63% eran familias biparentales. Además, la mayoría de ellas tenía más de un hijo a su cargo.

## ESCUELA INFANTIL OBRA SOCIAL LA

### CAIXA BENICALAP



75  
plazas

Con la colaboración de:



FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN  
DE ACCIONES SOLIDARIAS

## ESCUELA INFANTIL

### PECHINA



30  
plazas

Con la colaboración de:



## ESCUELA INFANTIL TORRENT



43  
plazas

Con la colaboración de:



6

# Voluntariado

En 2023 hemos contado con 165 personas que han colaborado para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social en las siguientes áreas: almacén, entrega de alimentos y productos de higiene, alfabetización, eventos, talleres, higiene y peluquería y apoyo en el comedor infantil.

## Voluntariado corporativo

Las empresas buscan cada vez más humanizar su gestión y contar en sus plantillas con profesionales con valores y compromiso hacia su trabajo. Muchas empresas están poniendo el foco en conseguir que su modelo de negocio sea responsable socialmente, haciendo compatible su actividad empresarial con criterios éticos.

En Casa Caridad ofrecemos a las empresas que quieren poner en práctica esa Responsabilidad Social actividades de voluntariado con las que generar un impacto positivo en su entorno.

El voluntariado corporativo se ha convertido en una herramienta implantada cada vez más entre el tejido empresarial. Durante 2023, 250 trabajadores de diversas compañías acudie-

ron a nuestras instalaciones para colaborar en diferentes áreas:

- **Almacén:** Más de 1.600 personas comen diariamente gracias a Casa Caridad. Organizar las donaciones y compras de alimentos que recibimos requiere de logística y organización.
- **Talleres pre-laborales:** Ocupación terapéutica, donde el objetivo final no es la fabricación de productos artesanales, sino ofrecer un marco de trabajo ajustado a las posibilidades y características personales de cada persona usuaria. Se trabajan habilidades sociales y de autonomía, se facilita el desarrollo de las relaciones sociales y se mejora su autoestima.
- **Salidas de ocio y tiempo libre:** A través de la organización de este tipo de actividades, la empresa contribuye a la mejora de la calidad de vida y a la integración social de las personas que, debido a sus circunstancias actuales, carecen de fondos para realizarlas.
- **Talleres formativos:** Las trabajadoras y los trabajadores de las empresas comparten sus conocimientos con personas en riesgo de exclusión social con el objetivo de mejorar sus hábitos, su empleabilidad o sus competencias en diferentes áreas.

## EMPRESAS COLABORADORAS

- ADM
- Cisco
- Climate 17
- Club de Marketing del Mediterráneo
- Deloitte
- Edwards Lifesciences
- EY
- Fundación Coliseé
- Grupo Royo
- Grupo Saona
- Guru Walk
- Libertas 7
- Mercado Central
- NATUREX part of GIVAUDAN
- Piensos Nanta
- Reale Seguros
- Ribera Salud
- Servitria
- The Intrepid Foundation

Más de **240** profesionales en el voluntariado corporativo



7

# Empresas con Valor

## Empresas comprometidas que confían en nosotros y en el trabajo que realizan los profesionales

### El lado más solidario de las empresas

Las empresas son un pilar fundamental en Casa Caridad. Empresas comprometidas, que confían en nosotros y en el trabajo que realizan los profesionales de nuestra Asociación, son las que apoyan a nuestra ONG a través de la campaña Empresas con Valor.

Durante 2023, 187 empresas han colaborado en esta iniciativa. Las aportaciones que realizan estas empresas van destinadas a financiar el mantenimiento de Casa Caridad.

En Casa Caridad, tenemos un presupuesto anual superior a 6 millones de euros que destinamos a proyectos sociales que repercuten en mejorar las condiciones de vida de más de 4.800 personas vulnerables.

Las compañías que deciden convertirse en Empresas con Valor pueden hacerlo en la categoría Oro o Plata en función de su aportación. Con esta contribución en Casa Caridad

conseguimos costear nuestros servicios y mejorar la calidad de vida las personas usuarias. Nuestro reto de cara al próximo año es conseguir ampliar esta cifra.

Además, en Casa Caridad también tenemos el respaldo de instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración con Casa Caridad.



### CONVENIOS ENTIDADES PRIVADAS

- Fundación para la Promoción de Acciones Solidarias
- Fundación de la Comunidad Valenciana Aguas de Valencia
- Obra Social La Caixa
- Reale Foundation

187  
Empresas con Valor

4.004  
Socios

3.445  
Donaciones

## EMPRESAS CON VALOR ORO

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ADE LOGÍSTICA, S.L.
- AGLOLAK S.L
- AKUVAL
- ALBERTA NORWEG
- ANDERSEN TAX & IBERIA SLP
- ANDREU BARBERÁ, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- ANFUSAL, S.L
- AQUASERVICE
- AUDIOMUSIC SYSTEMS, S.L.
- BARINGO INVERSIONES S.L.U
- BDO AUDITORES, S.L.
- BEIRAS8 S.L.
- BIOSOFÁS
- BLAYA S.L.
- BONET ABOGADOS S.L.U.
- BUSUTIL SANTOS Y ASOCIADOS S.L.
- CAIBA S.A.
- CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN
- CARTUJA AGRÍCOLA
- CENTROS RESIDENCIALES SAVIA, S.L.U
- CHIARRA PROYECTOS, S.L.
- CINCO TENEDORES S.L.
- CLÍNICA DENTAL ALBALAT, S.L.
- CLINICA DENTAL BLANCH, S.L
- CLÍNICA BARONA Y ASOCIADOS
- COFRADÍA DE SANTA LUCIA
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS
- COLEGIO OFICIAL GESTORES ADMINISTRATIVOS
- COLEGIO TERRITORIAL DE ADMIN. DE FINCAS VALENCIA
- COMELSA MILAR
- CONSORFRUT, S.L.
- CONTAVAL
- CORPORACIÓN F. TURIA, S.A
- CUCINE OGGI, S.L.
- DANIEL MONZÓN S.L
- DARA VALCANAR, S.L.
- DAS AUDIO GROUP S.L
- DEPURACIÓN DE AGUAS DEL MEDITERRÁNEO S.L.
- DELOITTE CONSULTING, S.L.U
- DISCEMA S.A.
- DISTRIBUCIONES VALSEGUERA, S.L
- DR. SEBASTIAN MOYA ALBIOL
- DUE-F 2002, S.L
- E.C.G. MEDICA, S.L.
- EDIFICACIÓN LOGISTICA INDUSTRIAL Y TERCIARIA, S.L.
- EL CORTE INGLÉS
- EMAC COMPLEMENTOS S.L.
- ENROVINC
- EQUIPSON S.A.
- ESMOVIA
- EUROMERIT S.L.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A.
- FARMACIA DE LA PLAZA
- FARMACIA PERELLÓ
- FARMACIA POYATOS PÉREZ
- FARMAFIR
- FELIX LAVECH S.L.
- FERMAX
- FIDELO VILLARREAL S.L.
- FIRMUS
- FONTANA DE INVERSIONES S.L.
- FRESCOS DELISANO
- FRUTOMAS EXPORT S.L.
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- FUNDACIÓN DEL SUEÑO MÓNICA DUART
- FUNDACIÓN JUAN JOSÉ CASTELLANO COMENGE
- FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS
- FUNDACIÓN PATRIMONIO BENÉFICO MARQUES DE DOS AGUAS
- FUNDACIÓN SAGRADA FAMILIA COMUNIDAD VALENCIANA
- GANA ENERGIA
- GASTRES, SL.
- GERORESIDENCIAS, S.L.
- GESTINMÉDICA
- GH ELECTROTERMIA S.A.
- GIVAUDAN FOUNDATION
- GOODRIDGE ESPAÑA S.L.
- GORTAHORK, S.L.
- GRADOLI MOTORS S.L.
- GRUPO BERTOLIN SAU
- GRUPO GIMENO
- GRUPO GIORGETA
- GRUPO INSERMAN
- GRUPO SOROLLA
- HIJOS DE BERNARDO GÓMEZ VALLS S.L.
- HISPAVAS S.L.
- HOMMAX SISTEMAS S.A.
- HORNO PASTELERIA CASANI S.L.
- HOSPITALIDAD VALENCIANA N<sup>º</sup>S<sup>º</sup> DE LOURDES
- IDEAS Y COLORES S.L.
- INDUSTRIAS ALEGRE S.A.
- INDUSTRIAS DEL CURTIDO S.A.
- INGENIERÍA Y MARKETING S.A.
- INVERSIONES CASPATRO S.L.
- INVERSIONES MONTELMAR S.L.
- INVEXT
- JEANOLOGÍA S.L.
- JEJAVA SL NATURA COMUNIDAD VALENCIANA
- J.M. RAMÓN Y ASOCIADOS S.L.
- JORGE CASTELLO, S.L.
- JR VALLE
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO, S.A
- LAIEX S.L.
- LIBERTAS 7 S.A.
- LIDA PLANT RESEARCH S.L.
- LOGIFRUIT
- LUVIAMAR S.L.
- MANET DE INVERSIONES S.L.
- MARINER S.A.
- MARIO PILATO BLAT S.A.
- MARTÍNEZ CENTRO DE GESTIÓN, S.L.
- MIARCO S.L.
- MONDOLIMP
- NELLY
- NEXUS AZAFATAS, S.L.
- NISSAN ALMENAR
- NOROTO S.A.
- NOVA ATICA S.A.
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L
- ONTECNIA
- ORVEXA OBRAS Y SERVICIOS, S.L.
- PASCUAL FERRER ABOGADOS, S.L
- PASCUAL MARTÍ S.L.
- PCS
- PERFUMARTE EUROPE S.L.
- PRODUCTOS VIAPA, S.L.
- R Y J CAMBRASS, S.A.
- RAOR LLOGUER, S.L.
- REALE FOUNDATION
- REAL MAESTRANZA DE CABALLERIA DE VALENCIA
- RIBERA SALUD S.L.
- RIMONTGÓ
- ROCERTEX S.L.
- S. AGRICULTORES DE LA VEGA
- SAFETYKLEEN ESPAÑA S.A.
- SANEAMIENTO Y SUMINISTROS S.A.
- SCHULLER S.L.
- SG FREELANCE S.L.
- SISLEI
- TAMALSA EUROPA S.L.U.
- TANALOT 98 S.L.
- TORRE ORIA S.L.U.
- VIALOBRA S.L.
- VICCARBE HABITAT S.L.
- ZUMMO

8

# Programas subvencionados o financiados



## FINANCIADORES PÚBLICOS



100.741,75 €  
Programa Reparto de Alimentos



37.619,44 € Escuelas Infantiles de Casa Caridad  
61.353,52 € Comedor PSH  
60.080,98 € Reparto Alimentos



139.980 €  
Escuelas Infantiles de Casa Caridad



1.043.569,62 € CAT Pechina  
1.073.436,50 € CAT Benicalap



100.000,00 €  
CEI Pechina



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
100.000 €  
Programa Reparto de Alimentos



2.200 €  
Programa Reparto de Alimentos



50.000,00 €  
CEI Torrent

## FINANCIADORES PRIVADOS



80.000,00 €  
CEI Benicalap



15.000,00 €  
Mantenimiento Casa Caridad



160.000,00 €  
CEI Benicalap



40.000 €  
Mantenimiento Casa Caridad

# Comisión ejecutiva

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está compuesta por 20 personas que colaboran de manera altruista. Este equipo dinámico y multidisciplinar incluye a hombres y mujeres profesionales de diversos ámbitos.



**Presidente**  
D° Luis Miralles Torija-Gascó



**Vicepresidenta 1ª**  
D° Elena Sánchez Calvo



**Vicepresidente 2º**  
D° Carlos Martínez-Colomer Montesinos



**Tesorero**  
D° Javier Carpi Stoffel



**Secretaria**  
D° María Olleros Sánchez



**Vicesecretaria**  
D° Guadalupe Ferrer Marassa



**Vocal**  
D° Jaime Agramunt Font de Mora



**Vocal**  
D° Enrique Ballester del Tovar



**Vocal**  
D° Rafael Barona de Guzmán



**Vocal**  
D° Enrique Cortés Maicas



**Vocal**  
D° Mª José Félix Lavech



**Vocal**  
D° Antonio Jordan Sanchis



**Vocal**  
D° Álvaro Moliner Llorens



**Vocal**  
D° Silvino Navarro Casanova



**Vocal**  
D° Pablo Noguera Borel



**Vocal**  
D° Ana Parejo García



**Vocal**  
D° Manuel Peris Santonja



**Vocal**  
D° Carlos Requena Vitales



**Vocal**  
D° Yolanda Silla Sobrecases



**Vocal**  
D° Pedro Viguer Soler

**Directora-Gerente:** D° Guadalupe Ferrer Marassa

\*Todos los miembros de la Comisión Ejecutiva son cargos no remunerados excepto la directora-gerente

# Contruyendo puentes entre todos



## 12 de febrero. IV Noche Solidaria de Sabor Empresarial

Más de 350 personas relacionadas con el sector empresarial se dieron cita la noche del 12 de febrero en el edificio Veles e Vents con el objetivo de recaudar fondos para Casa Caridad.

## 24 de febrero. Miele hace un donativo a Casa Caridad

La empresa de electrodomésticos Miele inauguró una nueva tienda en el centro de Valencia e hizo un donativo a Casa Caridad. El director general de la compañía, Antonio Salgado, entregó el cheque a Lourdes Vañó, nuestra responsable de Marketing y Captación de Fondos. El acto fue presentado por la actriz Vanesa Romero.



## 6 de marzo. Aniversario de Casa Caridad

Como cada año, el 6 de marzo de 2023 celebramos el Aniversario de la constitución de Casa Caridad. Para celebrarlo, el Ayuntamiento de Valencia invitó a 25 usuarios y usuarias de Casa Caridad a participar en primera fila en uno de los principales eventos que protagonizan las Fallas, la mascletá.

Además, la máxima representante de las Fallas 2023 visitó el Centro de Benicalap de Casa Caridad y el taller 'Fent Comboi', un taller en el que las personas usuarias realizan productos artesanales con el objetivo de mejorar las habilidades sociales y laborales.



### 19 de abril. 'Aces Solidarios' del Banco Sabadell

Casa Caridad fue seleccionada por el Banco Sabadell como una de las entidades beneficiarias de su proyecto 'Aces Solidarios' de 2023. César González-Bueno, CEO del Banco Sabadell, fue el encargado de entregar el cheque a Carlos Martínez, vocal de la Comisión Ejecutiva de nuestra Asociación.



### 17 de mayo. Macarena Correa colabora con las personas usuarias

La artista, Macarena Correa, colaboró con las personas usuarias de Casa Caridad para crear la obra 'Paisaje Fragmentado'. Bajo el mensaje "que el arte sea hilo conductor para romper desigualdades y sacar a la luz lo mejor de cada uno de nosotros", la pintora invitó a 9 personas usuarias para que crearan una obra que posteriormente estuvo expuesta en la Casa de la Cultura de Burjassot.



### 21 de mayo. Celebrando los 100 años de Mestalla

Casa Caridad recibió el reconocimiento del Valencia Club de Fútbol a través de la Fundación VCF dentro de la iniciativa "ADN Mestalla Solidari". La presidenta del club, Layhoon Chan, recibió al presidente de Casa Caridad, Luis Miralles, al que obsequió con una camiseta.

### 26 de mayo. Sorteo Traje de Valenciana de Albaes Indumentaria

Albaes Indumentaria sorteó un traje de valenciana a beneficio de Casa Caridad en un acto al que asistieron las Falleras Mayores de València de 2023, Laura Mengó y Paula Nieto. En este sorteo, en el que colaboró también El Corte Inglés y Nuevo Centro, se recaudaron 8.125 euros.





### 22 de junio. El Mercado Central celebra su 95 cumpleaños con nosotros

Los vendedores del Mercado Central compartieron una tarde de diversión con las personas usuarias del Centro de Benicalap de Casa Caridad en Benicalap.

### 17 de julio. Los trabajadores de Cecotec hacen un donativo a Casa Caridad

Los trabajadores de la empresa valenciana Cecotec hicieron un donativo de 5.500 euros a Casa Caridad.



### 11 de julio. Cena solidaria del Comité de Torrent de Casa Caridad

El Club de Tenis Santa Apolonia acogió la cena anual organizada por el Comité de Torrent de Casa Caridad. Se recaudaron más de 4.000 euros para el Centro de Educación Infantil de la localidad.



### 1 de diciembre. Calo Carratala

El artista Calo Carratala es uno de los nombres de referencia de nuestro país dentro del paisajismo contemporáneo. Él fue el encargado de realizar la serigrafía de Casa Caridad para nuestras Empresas con Valor.



### 13 de diciembre. 125 aniversario del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia

Para celebrar su 125 aniversario de historia, el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia organizó una gala en la que reconoció la labor de Casa Caridad con las personas en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social.



### 28 de diciembre. Visita de la alcaldesa de Valencia

La actual alcaldesa de Valencia, Maria José Catalá, visitó nuestras instalaciones en la sede social de Pechina.



### 29 de diciembre. Visita de Susana Camarero, Vicepresidenta Segunda y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

La Vicepresidenta Segunda y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Susana Camarero, acudió a nuestra escuela infantil en Benicalap para presenciar la llegada de los Reyes Magos y el reparto de regalos al alumnado.

# Situación económica

Lo más destacable del año 2023 es que ha sido el primer año completo del concierto social de servicios de atención a personas en situación o riesgo de exclusión en virtud del cual, las 128 plazas de los Centros de Acogida Temporal (CAT) de Casa Caridad se integran en la Red Pública Valenciana de Servicios Sociales.

## Capítulo de ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2023 han sido de 6,209 millones de euros, es decir casi 1 millón de euros más que en el año anterior.

La partida **Cuotas de Socios** ha bajado ligeramente, pasando de 1,311 millones de euros en 2022 a 1,292 millones de euros en 2023. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los socios de Casa Caridad, tanto particulares como empresas. Finalizamos el año con 4.004 socios, frente los 4.054 del año anterior. Sus aportaciones son fundamentales para nuestra Asociación al proporcionar estabilidad presupuestaria, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Donativos** ha disminuido 20 mil euros respecto a 2022. Esta partida recoge

los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos en especie de alimentos y de productos de higiene.

La partida **Herencias y Legados** ha aumentado en 43 mil euros. El 34 % de estos ingresos corresponde a inmuebles recibidos en herencia en años anteriores, que se han vendido en 2023. El 66 % corresponde a dinero en cuentas bancarias recibido en herencias en el propio año 2023.

La partida **Subvenciones** ha aumentado en 1,030 millones euros, hasta 3,063 millones de euros. El incremento se debe a que ha sido el primer año completo del Concierto Social de las 128 plazas de los Centros de Acogida Temporal de Casa Caridad con la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

El resto de ingresos asciende a 107 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras y por subvenciones imputadas al resultado).

## Capítulo de Gastos

El gasto del año 2023 ha sido de 6,526 mi-



lones de euros, esto supone un aumento de 986 mil euros respecto al año anterior.

Las **Ayudas Monetarias**, son ayudas económicas directas que se conceden a usuarios para hacer frente a todo tipo de necesidades, más allá de la alimentación e higiene como son: el coste de los trámites para obtener documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres.

Excepcionalmente en 2022 se realizó una ayuda económica extraordinaria a tres ONG's de prestigio que realizan labores humanitarias en Ucrania, por un total de 250.000 €. El resto de ayudas económicas en 2022 ascendió a 110 mil euros, cifra que ha aumentado en 29 mil euros en 2023, llegando a 139 mil euros.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra de productos alimentarios para el servicio de reparto (25.551 entregas repartidas en 2023 frente a 22.460 en 2022) y a la elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles (16.562 comidas servidas en 2023 en el comedor en situación de calle, frente a 10.170 en 2022). En 2023 este gasto se ha incrementado en 449 mil euros debido al aumento de raciones de comidas de un 62,85%.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas ex-

ternas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Ha habido un incremento de 89 mil euros. Las principales causas han sido el incremento anual del coste de muchos servicios y el aumento en reparaciones de 44 mil euros.

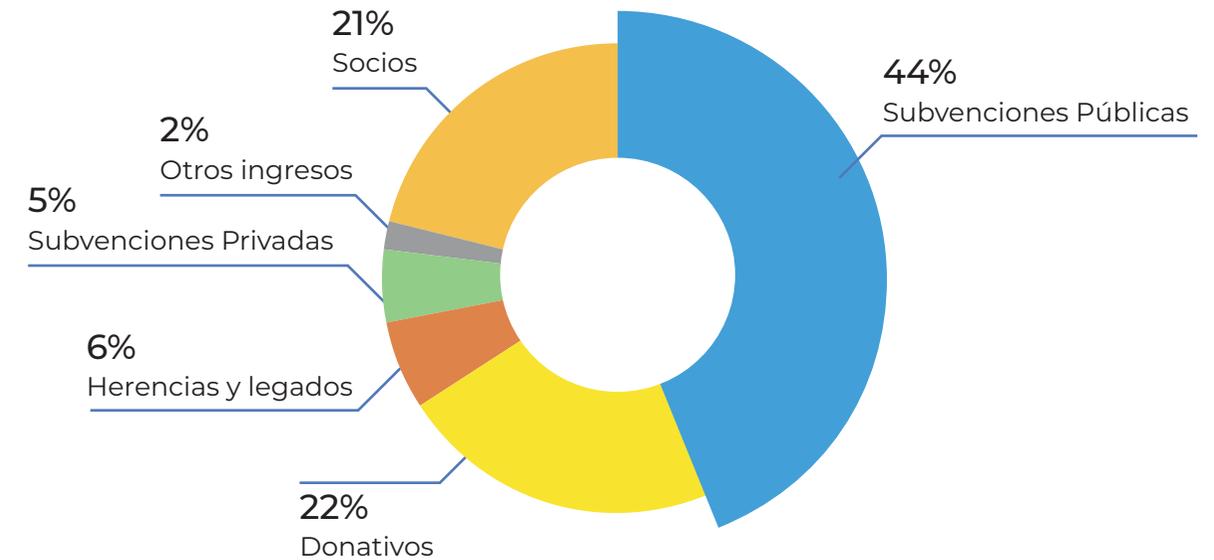
La partida **Gastos de Personal** incluye los salarios de los empleados y el coste de la Seguridad Social. En 2023 ha aumentado en 632 mil euros debido a las nuevas contrataciones en el equipo de Trabajo social para dar cumplimiento a la ratio de profesionales que exige Conselleria en los centros de acogida temporal, y debido al incremento anual de los salarios conforme al Convenio Colectivo Estatal de Acción e intervención social.

La partida **Gastos Financieros** corresponde a las pérdidas por la venta de Activos Financieros. La pérdida en 2023 ha sido la mitad que en el año anterior.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido mayor que en 2022 debido a las nuevas inversiones realizadas (cocina, aires acondicionados, obra en recepción, comedor y salón de actos).

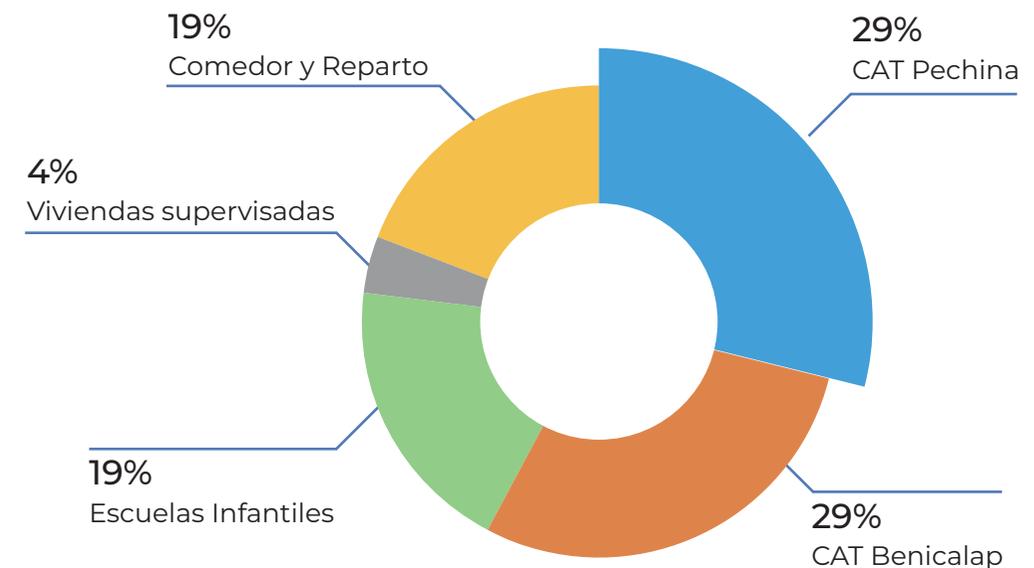
El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** en 2023 ha sido de 17.881 €/día, frente a 15.180 €/día en 2022.

### INGRESOS 2023



Ingresos totales 2023: 6.209.392,91 euros

### GASTOS POR SERVICIOS 2023



Gastos totales 2023: 6.526.683,54 euros

# Informe de auditoría

## Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2023, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2023, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad ([www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

Fundación Lealtad, evaluador independiente de ONGs ha realizado un análisis de la gestión, gobernanza, uso de los fondos, situación económica, voluntariado y transparencia de la entidad, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta claridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.



ASOCIACION  
VALENCIANA DE CARIDAD

### Transparencia y buenas prácticas

En Casa Caridad fomentamos la calidad y la transparencia en nuestra gestión como un ejercicio de responsabilidad ante nuestros socios y ante la sociedad valenciana en su conjunto. Por ello cada año publicamos en nuestra página web nuestras cuentas anuales, el informe de auditoría y la memoria de actividades. La entidad cuenta además con un código ético propio, con la acreditación de Fundación Lealtad y con

el visado de nuestro Plan de Igualdad y Diversidad por el Instituto Valenciano de la Mujer. Además, dispone de un canal ético y se ha implantado un modelo de organización y gestión de riesgos penales que responde a la voluntad de Casa Caridad Valencia de profundizar en una cultura corporativa de respeto normativo y nace de los requisitos que el Código Penal establece para los modelos de organización y gestión en materia de prevención penal de las personas jurídicas.

# Directorio de centros



## Sede Social

Paseo de la Pechina, nº9  
46008 - València



## Multicentro Social Benicalap

Avenida del Levante UD, nº2 (esq. Avenida Ecuador) 46025 - València



## Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent

Calle Santa Lucía, nº 38-40  
46900 - Torrent



## Viviendas supervisadas. Proyecto Fénix

Barrio de La Pechina, Benicalap y El Carmen,  
València







Paseo de la Pechina, 9  
46008 València  
Tel. 963 911 726  
[relacionesexternas@casacaridad.com](mailto:relacionesexternas@casacaridad.com)  
[www.casacaridad.com](http://www.casacaridad.com)

