CASA CARIDAD
VALENCIA

2016

MEMORIA ANUAL

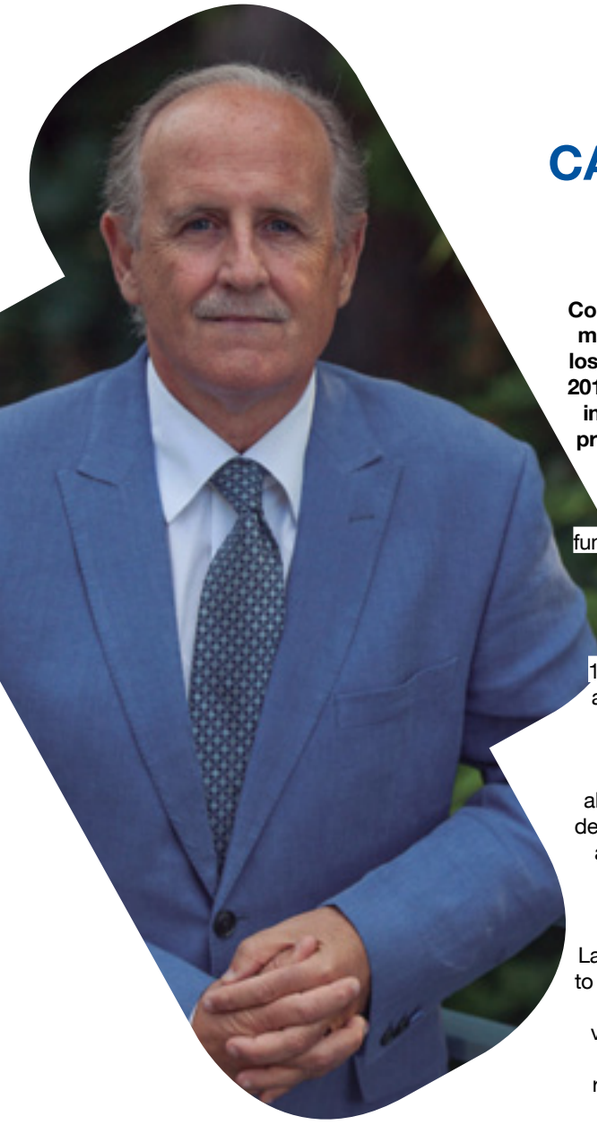
Casa Caridad
Valencia

La ONG del Pueblo Valenciano

Memoria Anual 2016

1. Carta del Presidente 4
2. Hechos Destacados 6
3. Balance Social 2016 8
4. Función Social 10
5. Servicios 12
   5.1. Albergue
   5.2. Comedores Sociales
   5.3. Centro de Día
   5.4. Programas de Promoción y Recuperación Personal
   5.5. Escuelas Infantiles
   5.6. Programa Escuela-Familia
   5.7. Multicentro Social Benicalap
6. Voluntariado 36
7. Relaciones Externas 40
8. Situación Económica 46
9. Informe Auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG. 50
10. Comisión Ejecutiva 52
11. Empresas con Valor Oro 54
12. Directorio de Centros Casa Caridad 56

1.



CARTA DEL PRESIDENTE

QUERIDO COLABORADOR

Como presidente de la Asociación Valenciana de Caridad me dirijo a usted, por primera vez, para informarle sobre los hechos más relevantes acaecidos durante el ejercicio 2016. Un año en el que he asumido la presidencia de esta institución a la que llegué en 1995 y por la que siento un profundo respeto, cariño y admiración que espero poder demostrar durante los años que dure mi mandato.

Me gustaría, en primer lugar, destacar dos hechos fundamentales que han caracterizado el ejercicio del pasado año. El primero de ellos, el cambio presidencial en Casa Caridad. Antonio Casanova ha sido una figura ejemplar y a la que desde aquí traslado mi más profunda admiración por el impulso que ha sabido dar a esta Casa durante sus 16 años como presidente y más de tres décadas vinculado a ella. Durante su mandato se remodelaron y ampliaron las instalaciones del Paseo de la Pechina, se profesionalizó la gestión de la Institución, se apostó por un modelo de intervención social y no asistencial y se externalizaron algunos servicios para garantizar la atención a las personas desfavorecidas todos los días del año. Además, se amplió el ámbito territorial de nuestra función social, con la creación y puesta en marcha de la Escuela Infantil de Torrent, atendiendo a 45 niños desfavorecidos y a sus familias.

La inauguración del Multicentro Social de Benicalap, proyecto único y pionero en España, ha supuesto un broche de oro a su labor en el ejercicio de sus responsabilidades ejecutivas y sé, y me consta, que su vinculación y cariño por esta Institución nunca cesarán. Antonio Casanova presentó su renuncia ante la Comisión Ejecutiva el pasado 1 de agosto, tal y como había anunciado, tras la puesta en marcha de este Multicentro.

GRAN CRUZ DE LA ORDEN CIVIL DE LA SOLIDARIDAD

CRUZ DE ORO DE LA ORDEN SOCIAL DE LA SOLIDARIDAD

MEDALLA DE ORO DE LA CIUDAD

ALTA DISTINCIÓN DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Este hecho tuvo lugar el 8 de marzo, siendo su inauguración oficial el 19 de julio de 2016. Un acto de gran relevancia que fue presidido por el Molt Honorable President de la Generalitat Valenciana D. Ximo Puig, la vicepresidenta consellera de Igualdad y Política Inclusiva, Dª. Mónica Oltra, y el alcalde de Valencia y Presidente de Honor de esta institución, D. Joan Ribó, y que también contó con la presencia de la Secretaria de Estado de Igualdad y Políticas Sociales, Dª. Susana Camarero.

El inicio de la actividad de este recurso es el segundo de los hitos conseguidos durante 2016. El 8 de marzo arrancó la actividad en sus instalaciones, que cuentan con un albergue para personas convalecientes y sin recursos, un albergue para familias en riesgo de exclusión social y una escuela infantil con 60 plazas para niños de 1 a 3 años, pudiendo llegar a alcanzar las 90 plazas disponibles.

En concreto, el albergue de convalecientes ha supuesto un punto y aparte en la atención sociosanitaria a las personas sin recursos que, con el alta médica, y tras una leve intervención o tratamiento, muchas veces debían volver a la calle por no poder disponer de otro recurso. La experiencia nos ha demostrado que aquello que intuíamos como conveniente ha resultado ser necesario y, en muchos casos, imprescindible, logrando solucionar la situación del 67% de las personas que han pasado por estas instalaciones.

En este año 2016, se han realizado un total de 429.646 actuaciones con personas necesitadas en todos nuestros servicios, un 11,5% más que el año anterior, principalmente por la puesta en marcha de este nuevo y necesario recurso. Las pernoctaciones, por tanto, también han ascendido hasta situarse en las 33.394 en todos nuestros albergues. En este sentido, desde Casa Caridad demandamos a nuestras autoridades una mayor agilidad en la resolución de las plazas destinadas a la tercera edad, un colectivo especialmente vulnerable, y un aumento del parque público de viviendas en los programas de alquiler social.

Las atenciones personalizadas han supuesto la cifra de 56.219, entre los centros de día, los programas de promoción y recuperación personal, las escuelas infantiles y el programa Escuela Familia. Actividades todas ellas destinadas a trabajar en la mejora de la autoestima de nuestros usuarios, la recuperación de habilidades sociales y la progresiva reinserción social.

En 2016 hemos cerrado un ciclo que se inició en el año 2008 y que registró un aumento continuado durante ocho ejercicios en el número de actuaciones sociales. Por nuestros estudios internos pensamos que los años venideros van a ser distintos: no atenderemos a tantas personas, pero las que acudan, por su edad, por su deterioro físico y/o psíquico y por la cronificación de su estado de exclusión necesitarán más ayuda, más atenciones.

No quisiera acabar sin agradecer a los más de 3.800 socios su apoyo continuado y desinteresado, sin el cual no sería posible abrir las puertas cada día; a las personas, organizaciones y compañías que han realizado más de 3.500 donaciones, tanto económicas como en especie; a las más de 130 empresas solidarias que demuestran, año a año, que la colaboración empresa-sociedad es más necesaria que nunca. Y por supuesto a los voluntarios, trabajadores y miembros de la Comisión Ejecutiva, abanderados todos de nuestra lucha por conseguir mayor justicia social.

LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ
Presidente Asociación
Valenciana de Caridad
19 de junio de 2017

2.

HECHOS DESTACADOS

Reforzar la atención social a los colectivos más vulnerables y un aumento del apoyo social y profesional, principales hitos de 2016

- **Ponemos en marcha** el nuevo Multicentro Social, con un albergue para personas sin hogar convalecientes y otro para familias.
- **Abrimos 60 nuevas plazas** para niños de 1 a 3 años en nuestra escuela infantil Obra Social La Caixa.
- **El 65% de las personas** atendidas lleva más de un año acudiendo a nuestro comedor social.
- **La cronificación de la pobreza** ya no es un riesgo sino una realidad.
- **Detectamos casos de exclusión** social heredada: los niños y adolescentes ya representan el 20% de los comensales de Casa Caridad.
- **Aumenta en un 14%** en el número de jóvenes de 18 a 30 años sin trabajo que demandan ayuda alimentaria.
- **Cada vez más personas mayores** que no cuentan con apoyo social o familiar que les ayuden pasan a ser atendidas en nuestros albergues.
- **Constatamos mayores dificultades** en el acceso al mundo laboral para las personas vulnerables y un mayor rechazo social.
- **Hemos encontrado solución al 67%** de las personas atendidas desde el albergue de convalecientes, evitando que vuelvan a vivir en la calle.
- **Recibimos un 15% más de solicitudes** para optar a una plaza en nuestras escuelas infantiles.
- **Demandamos una mayor agilidad** en la resolución de las plazas destinadas a la tercera edad y un aumento del parque público de viviendas en los programas de alquiler social.
- **Apostamos por una mayor dedicación** con personal cualificado durante las 24 horas del día los 365 días del año.
- **Se amplía nuestro equipo de voluntariado** con un 15,3% más de personas solidarias.
- **Sumamos 131 empresas** a nuestra campaña “Empresas con Valor”.

3.

BALANCE SOCIAL 2016

La puesta en marcha a pleno rendimiento de nuestro nuevo Multicentro Social para atender a personas sin hogar convalecientes y a familias ha supuesto un incremento del 11,5% de las atenciones realizadas respecto al pasado año. El apoyo de socios y voluntarios también continúa creciendo para ayudarnos a hacer más grande este importante proyecto social.

Un total de 429.646 actuaciones con las personas que más lo necesitan

CASA CARIDAD VALENCIA

110 AÑOS Sirviendo al pueblo valenciano

3.849 Socios

3.533 Donaciones

286 Voluntarios

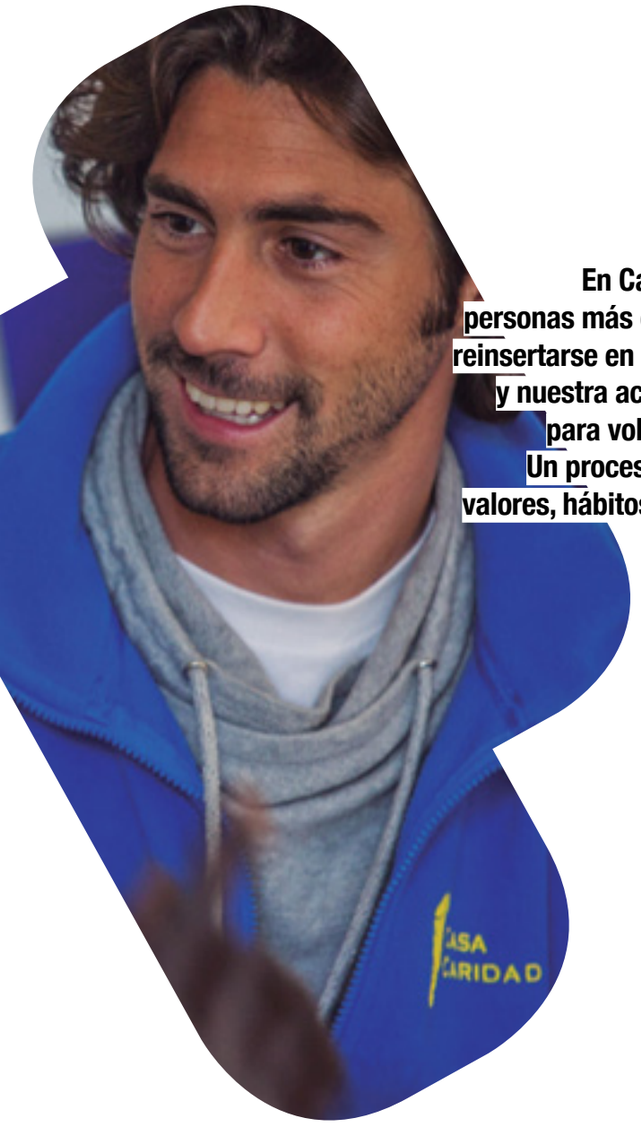
340.033 Raciones de comida

33.394 Pernoctaciones en los albergues

56.219 Actuaciones personalizadas:

- Centros de Día
- Programas de Promoción y Recuperación Personal
- Escuelas Infantiles
- Programas Escuela-Familia

4.



FUNCIÓN SOCIAL

En Casa Caridad trabajamos para ayudar a las personas más desfavorecidas a recuperar su dignidad y reinsertarse en la sociedad. Apostamos por la promoción y nuestra acción consiste en acompañar a la persona para volver a ser un ciudadano de pleno derecho. Un proceso libre que implica una interiorización de valores, hábitos, actitudes y conductas que provocan un cambio hacia una vida mejor.

LA PRIMERA ACOGIDA PARA UNA NUEVA VIDA

Las circunstancias por las que una persona llega a Casa Caridad son diversas: distintos orígenes, distintas problemáticas, distintas decisiones tomadas a lo largo del tiempo… Sin embargo, **la persona que entra por la puerta de Casa Caridad tiene una oportunidad: reinsertarse en la sociedad.** A través de la primera acogida que realizamos de manera profesionalizada se abren multitud de posibilidades para que aquellos que menos tienen puedan comenzar una nueva vida: ayuda alimentaria, albergue, actividades formativas, recuperación de hábitos de higiene, búsqueda de vivienda y empleo, seguimiento psicológico, mejora de la autoestima, trámites burocráticos, gestión de prestaciones, promoción de la salud y, sobre todo, un proceso de inserción social hacia una vida mejor.

PROFESIONALES DE LA ATENCIÓN SOCIAL

Desde el departamento de Trabajo Social se mantiene una constante coordinación con todos los recursos sociales de la ciudad de Valencia (CAST, SPAI, Servicios Sociales Municipales, etc). **Nuestro equipo está formado por 70 profesionales**, entre psicólogos, trabajadores sociales, educadores, maestras, técnicos en educación infantil, personal de administración y profesionales de otras áreas.

Además en Casa Caridad se trabaja en la línea de la promoción, teniendo en cuenta las variables biopsicosociales de las personas. Por ello se cuenta con un equipo multidisciplinar que realiza el itinerario de inserción y acompañan a la persona en todas las fases de su proceso de autonomía e independencia de las instituciones sociales.

UNA CASA ABIERTA A TODOS

Las instalaciones de Casa Caridad permanecen abiertas las 24 horas los 365 días al año. Cualquier persona (autónoma, no dependiente) que lo necesite puede acudir sin necesidad de solicitar cita previa. Si es menor de edad ha de ir acompañado de sus padres o tutores. En esta primera visita se le da cita con un trabajador social que le entrevistará de manera individualizada. La persona atendida facilita sus datos y expone su caso y se le orienta sobre sus soluciones. A partir de entonces este trabajador social llevará su seguimiento, realizando un estudio más pormenorizado del caso y estableciendo un itinerario personalizado. Los usuarios atendidos deberán:

- Disponer de documentación (DNI, permiso de conducir, pasaporte, orden de expulsión, certificado acreditativo de consulado, etc.).
- No estar bajo los efectos de consumo de drogas o alcohol.
- Seguir una pauta médica en caso de padecer enfermedades mentales. (La medicación requerida, por ésta u otras causas, debe ser entregada a los educadores y queda guardada en el botiquín).
- Aceptar la normativa interna que se entrega en la acogida (donde figuran horarios, servicios y normas de convivencia).

Además, también se atiende a aquellas personas derivadas de Centro de Atención a los Sin Techo del Ayuntamiento de Valencia (CAST) y del Servicio de Primera Acogida de Inmigrantes (SPAI) o a aquellas personas que llegan acompañados por la Policía para cubrir una de las plazas de emergencia del albergue.

5.

SERVICIOS

En Casa Caridad trabajamos para ofrecer respuesta a las personas que actualmente están viviendo una situación de exclusión social. Nuestros servicios han sido creados para atender las múltiples carencias que padecen: no desatendemos la cobertura de las necesidades básicas, pero enfocamos nuestro trabajo en áreas como la inserción social, el restablecimiento de hábitos básicos de higiene y relaciones sociales, la salud mental, el empleo… porque la dignidad y la inserción de las personas son nuestro principal objetivo.

→ 5.1. ALBERGUE

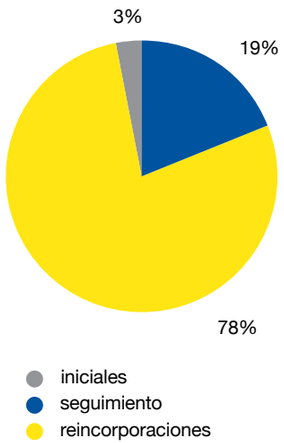
El albergue para personas sin hogar de Casa Caridad es el primer paso entre la vida en la calle y una vida normalizada. Se trata del único recurso en la ciudad de Valencia que atiende a hombres y mujeres y cuenta con una capacidad de 70 plazas.

Durante 2016 este servicio registró más de 19.000 pernoctaciones de personas sin hogar a las que además de ofrecerles alojamiento, ofrecemos servicio de comedor, consigna, servicio de higiene, lavadería, peluquería y atención social. A excepción de los casos de emergencia, todas las personas atendidas vienen derivadas del CAST (Centro de Atención a los Sin Techo) o el SPAI (Servicio de Primera Acogida a Inmigrantes) con los que Casa Caridad trabaja de manera coordinada.

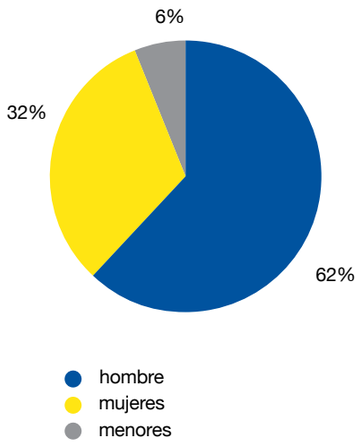
LOS HOMBRES, EL PERFIL DEL SINHOGARISMO

La mayoría de personas atendidas desde el albergue son hombres, frente al 32% de mujeres que se alojan en nuestras instalaciones. Los menores atendidos desde este servicio suponen un 6% de la población total. Se trata de menores acompañados habitualmente por su madre y que permanecen en el albergue el menor tiempo posible ya que no es el recurso adecuado para dicho perfil. En cuanto a nacionalidades, la población española es mayoritaria frente a la extranjera representando el 56% del total de la población albergada. Rumania, Bulgaria y Marruecos son los países de procedencia mayoritarios de la población extranjera que hace uso del albergue.

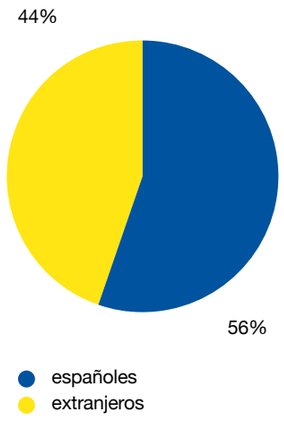
Entrevistas



Distinción por sexos



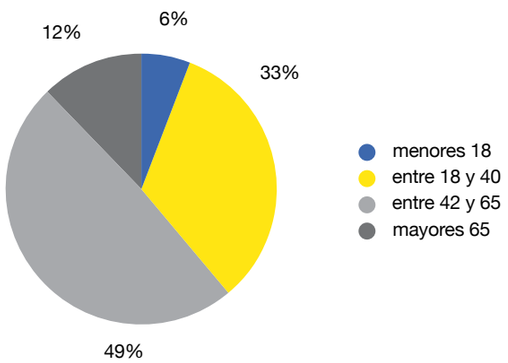
Nacionalidad



MÁS MAYORES SOLOS

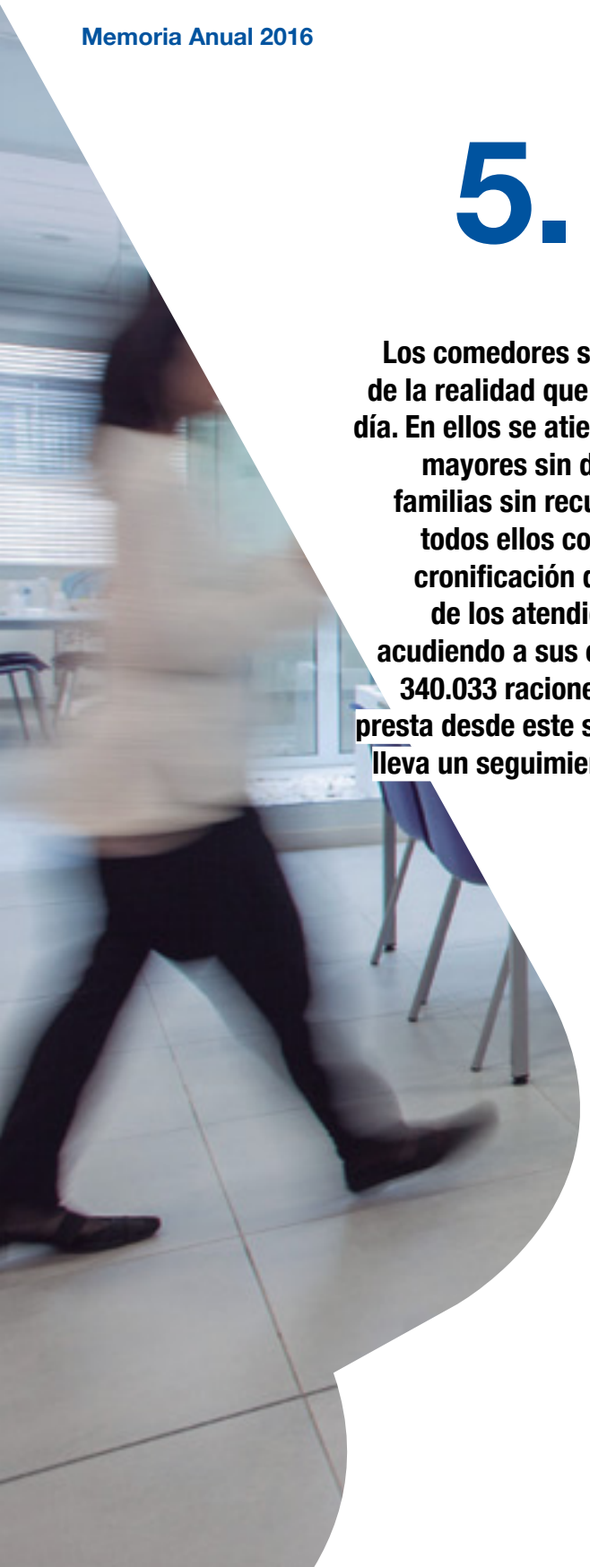
El albergue de Casa Caridad atiende a distintos perfiles de personas en situación de exclusión. Sin embargo, respecto al año pasado hemos apreciado un aumento considerable de mayores de 65 años. Se trata de personas solas, que no cuentan con apoyo de su red social y/o familiar. Desde Casa Caridad trabajamos en la mejora de su situación a través del alquiler de un lugar digno donde vivir o la tramitación de ingreso en centro residencial.

Rango de edad



DIFICULTADES EN EL ACCESO AL MUNDO LABORAL

El rango mayoritario de edad atendida desde el albergue es el de personas de 41 a 65 años. Se trata de un colectivo en el que la dificultad en el acceso al mundo laboral y no contar con una prestación económica estable hace que las situaciones se cronifiquen, alargándose el tiempo de estancia en el albergue.



5.

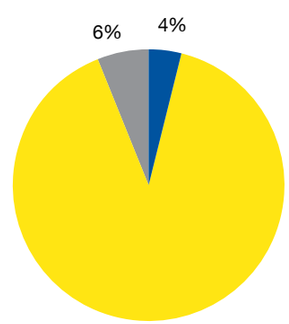
→ 5.2. COMEDORES SOCIALES

Los comedores sociales de Casa Caridad son un observatorio de la realidad que viven cientos de personas necesitadas cada día. En ellos se atienden a diversos perfiles: personas sin hogar, mayores sin derecho a prestación, jóvenes desempleados, familias sin recursos económicos, inmigrantes sin trabajo… todos ellos comparten un riesgo cada día más palpable: la cronificación de su situación de pobreza. De hecho, el 65% de los atendidos desde Casa Caridad lleva más de un año acudiendo a sus comedores sociales, que en 2016 repartieron 340.033 raciones de alimento. Sin embargo, la ayuda que se presta desde este servicio no es solo alimentaria: cada persona lleva un seguimiento y recibe atención social de un trabajador que le ayuda en su reinserción social.

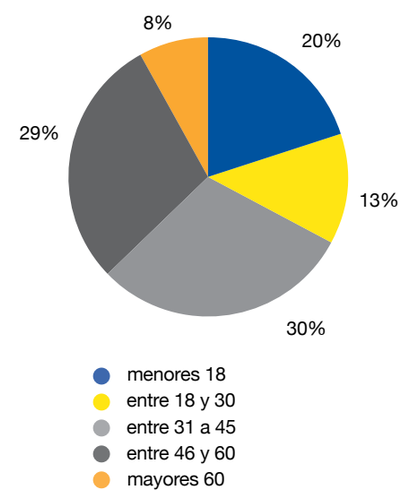
Hacia una cronificación de la pobreza

Entrevistas

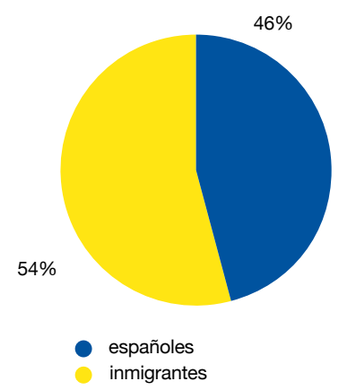
Realizamos más de 2.000 entrevistas



Rango de edad



Procedencia



EXCLUSIÓN SOCIAL HEREDADA

La presencia de menores es una de las preocupaciones de la Asociación. Los niños y adolescentes ya representan más de el 20% de los comensales de la entidad y aumenta significativamente en un 14% el número de jóvenes de 18 a 30 años sin trabajo y con escasas posibilidades de inserción laboral. Casos de niños que cuando alcanzan la mayoría de edad tienen que seguir haciendo uso de nuestros comedores sociales porque no tienen alternativa y viven situaciones de "exclusión social heredada".

ESPAÑOLES MAYORES DE 55 AÑOS, SIN OPCIÓN A PRESTACIÓN

Uno de los perfiles más castigados por la crisis ha sido el de los españoles mayores de 55 años que, a pesar de haber cotizado durante su vida profesional no pueden cobrar subsidio porque les faltan pocos meses de cotización. En cuanto a género, se mantiene la presencia de mujeres en un 34% frente a un 66% de hombres. Aquellas que cuentan con pequeños ingresos provienen de trabajos de servicio doméstico, en la mayoría de los casos muy inestables, y tienen poco o nulo apoyo familiar y problemas de salud.

EXTRANJEROS MUY DETERIORADOS

El porcentaje de inmigrantes que acuden a comer a Casa Caridad se situó en un 54% en 2016. Un ligero aumento respecto al año anterior debido en parte al aumento de jóvenes extranjeros que llegaron a España en busca de un futuro mejor y que, debido a las limitaciones del idioma, la ausencia de documentación y no contar con redes de apoyo ni familiares, han sufrido un importante deterioro físico y cognitivo.

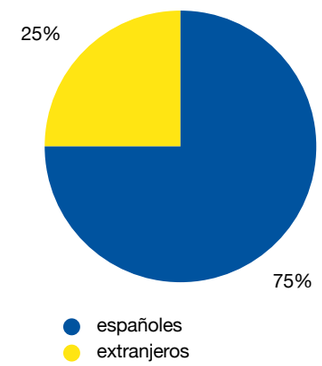
5.

→ 5.3. CENTRO DE DÍA

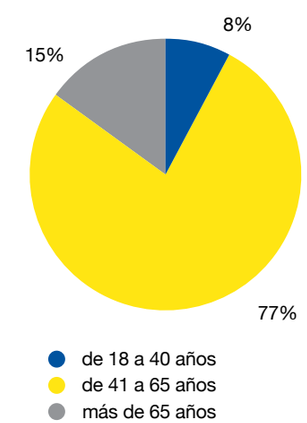
El Centro de Día es un espacio que tiene como objetivo la acción educativa con las personas que acuden a Casa Caridad, tanto a sus albergues como a sus comedores. Un lugar de encuentro para favorecer la expresión, la interrelación y el aprendizaje de los asistentes. El único centro en Valencia que ofrece este tipo de actividades para las personas sin hogar o en riesgo de exclusión.

Una gran red de apoyo socio/ educativa

Procedencia de los usuarios



Usuarios según edades



RECUPERANDO HABILIDADES PERDIDAS

Este servicio ofrece una red de apoyo que proporciona seguridad y un lugar de referencia para las personas necesitadas, facilitando la participación en su propio proceso de rehabilitación. El perfil mayoritario es el de un hombre español, con edad comprendida entre los 50 y los 65 años que ha perdido sus redes familiares y sus hábitos están desestructurados.

A través de diferentes talleres intentamos paliar la soledad, la desinformación, la falta de interés y el aislamiento que presentan muchos de nuestros usuarios.

Tipos de taller

1. Adquisición de habilidades sociales (dinámicas de grupo, roleplayings, taller de cocina, teatro, talleres de expresión corporal…)
2. Talleres para la mejora de la autoestima (taller de autoestima, audiovisuales, gimnasia de mantenimiento, promoción de la salud…)
3. Talleres de estimulación cognitiva (manualidades, alfabetización, taller de prensa, taller de historia, taller de poesía…)
4. Talleres de ocio y tiempo libre (juegos tradicionales en el río, salidas a la playa en verano, voluntariado con protectora de animales, visitas a museos o recursos de tipo cultural…)

SALIDAS CULTURALES

En Casa Caridad también enseñamos a nuestros usuarios a ocupar el tiempo libre de una manera sana y creativa. Así, todos los viernes realizamos salidas culturales como parte indispensable dentro del proceso de reinserción con el objetivo de promover la dignidad de estas personas y hacerles sentir válidos. Proyecciones de películas, teatro, museos y paseos con perros sin hogar son algunas de las actividades que realizamos.

5.

→ 5.4. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y RECUPERACIÓN PERSONAL

La inserción social de nuestros usuarios pasa por la recuperación de hábitos y rutinas interiorizadas por la mayoría de nosotros pero que, en el caso de personas en riesgo de exclusión, requieren de un seguimiento por parte de profesionales que además les apoyan con herramientas para volver a la vida normalizada, como el taller de vivienda o el de búsqueda de empleo. Durante 2016 en Casa Caridad ha habido un cambio en el modelo de trabajo, apostando por una mayor dedicación con personal cualificado y profesionales durante las 24 horas del día los 365 días del año.

CASA CARIDAD VALENCIA

PROGRAMA DE HIGIENE

Recuperar la higiene y el cuidado personal es uno de los primeros retos a los que se enfrentan las personas que han pasado largos periodos viviendo en la calle o en viviendas precarias, en muchas ocasiones sin servicios básicos como agua o luz. El Programa de Higiene tiene como objetivo fomentar unos hábitos que ayuden a detener el proceso de deterioro personal y social en que se ven inmersos con el fin de dignificar a la persona. Dentro del Programa de Higiene realizamos:

1.261 duchas	De lunes a sábado de 9:30 a 11.00h.
1.708 atenciones desde el servicio de Ropero	Se fomenta el cuidado de la ropa entregando un pack estándar de prendas nuevas. Todos los días de la semana.
377 atenciones desde el servicio de Lavandería	Donde se enseña a cuidar la ropa y los enseres personales. Todos los días de la semana.
940 servicios de Peluquería llevado por profesionales voluntarios	Martes y miércoles en Pechina y jueves en Benicalap
260 atenciones llevadas a cabo por podólogos	Todos los viernes
280 sesiones de fisioterapia	Lunes y miércoles

TALLER DE BÚSQUEDA DE VIVIENDA

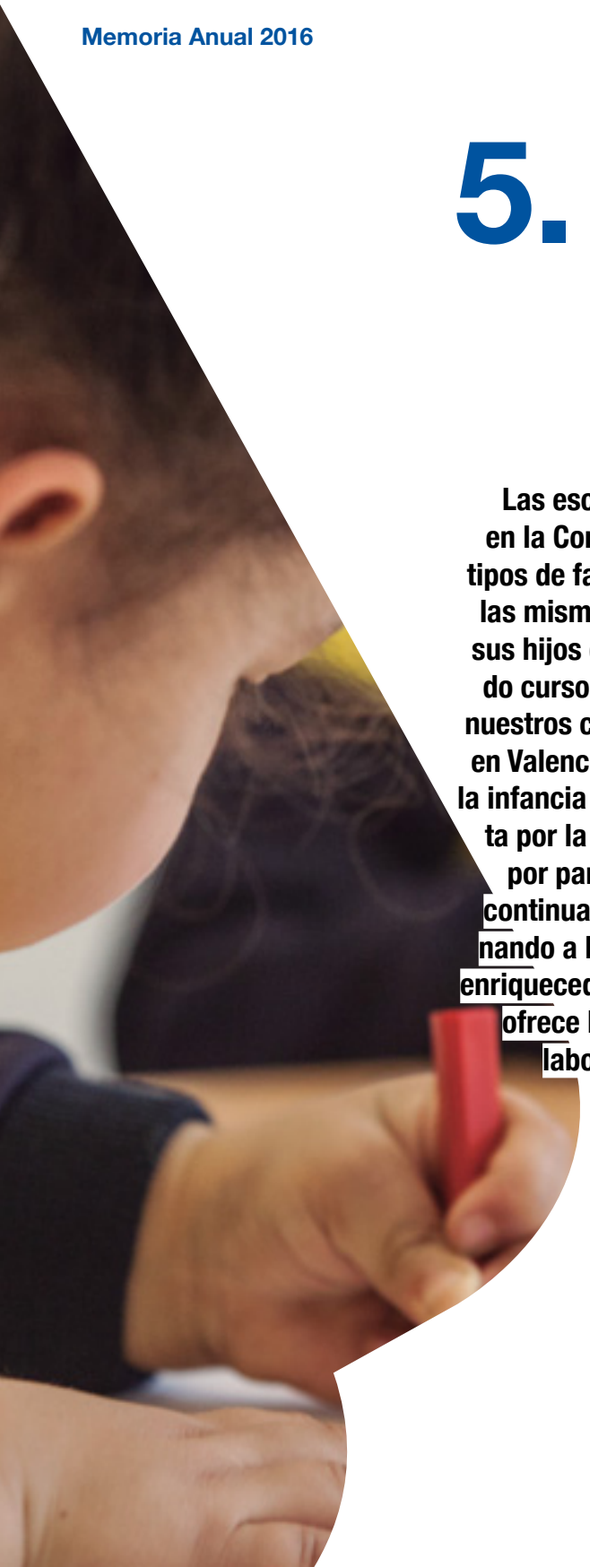
En Casa Caridad, dos tardes por semana, orientamos y realizamos un acompañamiento personalizado a las personas que se encuentran en proceso de búsqueda de un sitio digno para vivir, bien sea en una habitación en una vivienda compartida o en una de alquiler, en los casos que sea posible. El perfil de las personas que acceden al servicio es el de mayor de edad, español, que se acaba de incorporar al mercado laboral o ha comenzado a cobrar una pensión y busca una alternativa para dejar el albergue. También se atiende población inmigrante que, dada su situación legal, tiene mayores dificultades para el acceso a la vivienda. El objetivo es asegurar unas condiciones higiénicas de la vivienda y evitar abusos. En caso necesario, se acompaña a la persona en su primera visita a la vivienda. Durante 2016 se realizaron 354 entrevistas desde este taller.

TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

El taller de orientación laboral atiende, mayoritariamente, a parados de larga duración que dejaron de trabajar al inicio de la crisis y desde entonces no han podido volver al mercado laboral. Provienen principalmente del sector de la construcción y han agotado todas o casi todas las prestaciones a las que podían acceder. En este taller se les ayuda en la creación de las herramientas básicas para la búsqueda laboral y se les orienta según perfiles, acompañándoles durante todo el proceso y velando por su motivación. Se realizada tres días a la semana y en 2016 se contabilizaron un total de 218 entrevistas.

ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS COMO ALTERNATIVAS EN EL TIEMPO LIBRE

El colectivo de personas que acuden a Casa Caridad carece de recursos económicos para poder acceder a cierto tipo de salidas de ocio y tiempo libre. Por ello, este taller ofrece actividades culturales, recreativas y deportivas, promoviendo las capacidades personales, las habilidades sociales y de comunicación y las relaciones personales. Así, además de excursiones, visitas a museos, teatros y exposiciones, existe un coro y un equipo de fútbol que trabajan la integración y la interculturalidad a través de la música y el deporte.

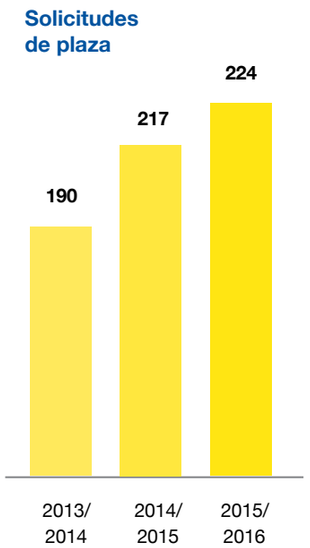


5.

→ 5.5. ESCUELAS INFANTILES

Las escuelas de Casa Caridad son un recurso único en la Comunidad Valenciana. A pesar de los distintos tipos de familia que atendemos todas ellas comparten las mismas preocupaciones: ofrecer una educación a sus hijos en igualdad de condiciones. Durante el pasado curso escolar 165 niños han ocupado las aulas de nuestros cuatro centros educativos, un referente tanto en Valencia como en Torrent en cuanto a la atención a la infancia en riesgo de vulnerabilidad social. La apuesta por la educación desde las etapas más tempranas por parte de Casa Caridad se traduce en un trabajo continuado de atención social y educativo, proporcionando a los niños un ambiente normalizado, seguro y enriquecedor y con personal cualificado, al tiempo que ofrece la posibilidad a las familias de conciliar vida laboral y familiar o estar activos en la búsqueda de empleo.

Por la educación de los más vulnerables



MÁS RECURSOS PARA LAS FAMILIAS

En el mes de abril de 2016 inauguramos un nuevo centro de educación infantil, situado dentro de las instalaciones del Multicentro Social de Benicalap, y gracias a la aportación de la Obra Social La Caixa. Esta nueva escuela atendió el curso pasado a 45 alumnos con edades comprendidas entre los 1 y 3 años y sigue, al igual que el resto de centros de enseñanza de la Asociación, el mismo programa formativo que cualquier otro centro de titularidad pública o privada.

TRABAJO DE CALIDAD Y DE COORDINACIÓN

Desde las escuelas la mayor preocupación es proporcionar una educación de calidad mejorando la labor docente. Para ello se ha puesto en práctica un Plan de Actuación del Personal Educativo en el que se contempla tanto el perfil del educador como las competencias a trabajar con los alumnos (emocional, autonomía e iniciativa personal, comunicación y lenguaje y convivencia y sociabilidad), así como el estilo educativo. Dentro de la gratuidad de nuestras escuelas, proporcionamos actividades lúdicas y extraescolares enriquecedoras, como ha sido este año el caso de la salida al Bioparc, (gracias a la invitación por su 8º aniversario) donde por primera vez, los alumnos de todas las escuelas disfrutaron de una jornada de convivencia.

UN SERVICIO MUY DEMANDADO

La situación socioeconómica de muchas familias provoca que no puedan sufragar los costes de una escuela infantil privada. Las escuelas de Casa Caridad no suponen ningún desembolso para las familias, ni en términos de matriculación, escolarización, comedor, uniforme ni material. Durante el pasado curso fueron 224 solicitudes las recibidas por los cuatro centros de la Asociación, lo que supone 15% más que el año anterior.

FAMILIAS PROCEDENTES DE TODO EL MUNDO

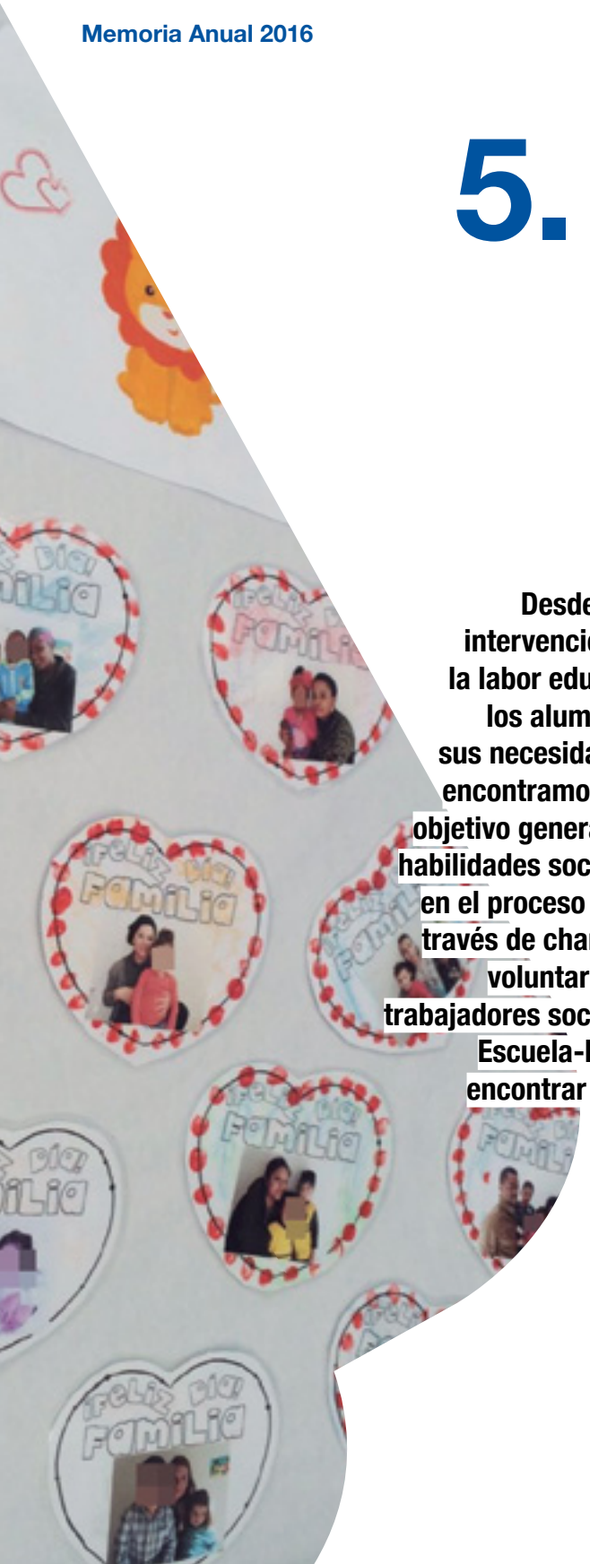
La integración social es otro de los puntos destacados de Casa Caridad. Tal es así que en sus centros educativos acuden niños de 15 nacionalidades diferentes. Además de niños españoles, que han aumentado su presencia, encontramos menores de Nigeria, Bolivia, Ecuador, Rumania y Marruecos, mayoritariamente. Además, este curso hemos tenido en todas nuestras escuelas algún alumno con Necesidades Educativas Especiales.

El perfil varía mucho de un centro educativo a otro, debido a la propia idiosincrasia del barrio en el que están establecidos, pero todas ellas tienen en común la falta de ingresos, el cobro de salarios mínimos que provienen de trabajos esporádicos o el acceso a una prestación pública. A las escuelas de Valencia acuden mayoritariamente familias monoparentales extranjeras en situación administrativa regular, mientras que en Torrent prevalecen las familias españolas biparentales. Se trata de padres y madres jóvenes, que no superan los 36 años en su mayoría y que residen en viviendas de alquiler o tuteladas.

CASA CARIDAD VALENCIA

5.

→ 5.6. PROGRAMA ESCUELA FAMILIA



Desde el programa Escuela-Familia se realiza una intervención social con las familias, complementaria a la labor educativa y pedagógica que se lleva a cabo con los alumnos de la escuela, atendiendo a cada una de sus necesidades, ya que por el perfil que atendemos nos encontramos con diversas carencias y problemáticas. El objetivo general es mejorar la formación de las familias en habilidades sociales y de crianza, además de acompañarles en el proceso de búsqueda activa de empleo. Se articula a través de charlas formativas impartidas por profesionales voluntarios y mediante la intervención social que los trabajadores sociales realizan con ellas. Gracias al programa Escuela-Familia durante el pasado curso ayudamos a encontrar empleo a un 28% de las personas atendidas.

Una necesaria interacción con las familias

ATENCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA

- **Intervención social con las familias:**
  Las principales actuaciones que se llevan a cabo durante la intervención con las familias son: información y orientación a todos los niveles, búsqueda activa de empleo, motivación para la mejora de la formación, búsqueda de vivienda, atención jurídica y psicológica, acompañamientos para realizar gestiones, derivación a recursos específicos, visitas domiciliarias y hospitalarias y la gestión y tramitación de ayudas económicas puntuales además de otras de alimentos, pañales, ropa y medicamentos. La atención social que se realiza con las familias es de especial importancia en la escuela. Es un trabajo de seguimiento diario y atenciones individualizadas con cada una de ellas. Cada caso se trata de manera personalizada, detectando necesidades y estableciendo un plan de trabajo.

- **Escuela de padres:**
  Surge tras la detección de las carencias y problemáticas de las familias que atendemos. Funciona mediante encuentros formativos de forma quincenal y dentro del horario escolar. Con estas sesiones se pretende que los padres se enriquezcan en conocimientos, actitudes y recursos que les sean de utilidad en su vida cotidiana, sobre todo orientado al cuidado y atención de sus hijos/as.

AMPLIAMOS EL CONVENIO CON CAIXAPROINFANCIA

Por cuarto año consecutivo, Casa Caridad ha firmado un convenio de colaboración con La Obra Social La Caixa para mejorar las condiciones de vida de la infancia más vulnerable. Gracias a este acuerdo desde las escuelas infantiles se llevan a cabo los siguientes programas:

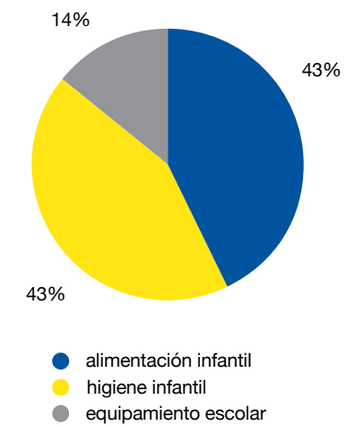
• Programa de Promoción de la Salud
Con este programa facilitamos apoyo a las familias para garantizar a sus hijos/as un nivel de bienestar físico y psíquico óptimo a través de la tramitación de ayudas de alimentación e higiene infantil, equipamiento escolar, gafas y audífonos.

• Talleres Materno-Infantiles
Como novedad este curso también se han llevado a cabo estos talleres, orientados al desarrollo de habilidades de crianza y a la creación del vínculo materno-filial con las madres de los alumnos. El objetivo general de los talleres es que las madres desarrollen las competencias necesarias para atender la salud física y emocional de sus hijos/as, así como el cuidado, la atención integral y estimulación de los mismos. El 40% de las madres atendidas se han beneficiado de estos talleres.

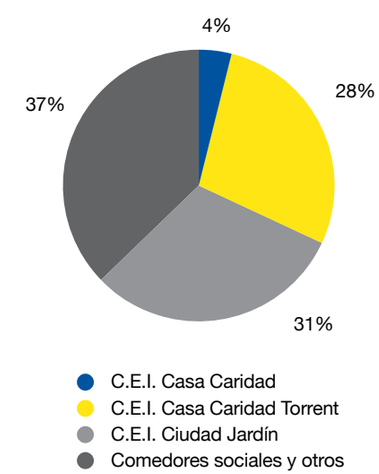
Durante el curso escolar 2015/2016 se han tramitado un total de 111 ayudas de CaixaProinfancia: 83 ayudas de alimentación e higiene infantil, 27 ayudas de equipamiento escolar y 1 de gafas.

Casa Caridad Valencia

Tipo de ayudas solicitadas en el curso 15/16



Ayudas tramitadas por Centro Escolar



5.

5.7. MULTICENTRO SOCIAL

ESTANCIAS PARA LA RECUPERACIÓN

El Multicentro Social de Casa Caridad arranca en marzo de 2016 para paliar un vacío en el ámbito de la exclusión social: la recuperación de la salud de las personas sin hogar. A lo largo de este tiempo ha encontrado solución al 67% de las personas que han pasado por sus instalaciones, evitando que vuelvan a vivir en la calle.

ALBERGUE DE CONVALECIENTES

Las personas que viven en la calle no solo cuentan con peor estado de salud que el resto, sino que, si sufren alguna enfermedad o son dados de alta en un hospital hasta ahora no tenían dónde recuperarse. El paso por el Albergue de Convalecientes de Casa Caridad les ha permitido no solo recuperar su estado físico sino comenzar un proceso de reinserción hacia una vida mejor, gracias a la ayuda del equipo de Trabajo Social. El perfil mayoritario es el de un hombre español, separado o divorciado, con edad comprendida entre los 45 y los 65 años que, o bien no tienen familia o no mantienen relación con ella. Las principales patologías que padecen estas personas son la movilidad reducida (25%) el deterioro cognitivo (20%), trastornos digestivos y respiratorios (10%) o el tratamiento de tumores (9%). Casi el 60% de los usuarios del albergue de convalecientes no reciben ningún tipo de prestación y solo el 32% cobran una pensión no contributiva (368 euros). El tiempo medio de estancia se sitúa entre los tres y seis meses. Desde la institución trabajamos de manera coordinada con los hospitales de Valencia, servicios sociales municipales y centros de salud de la zona.

ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

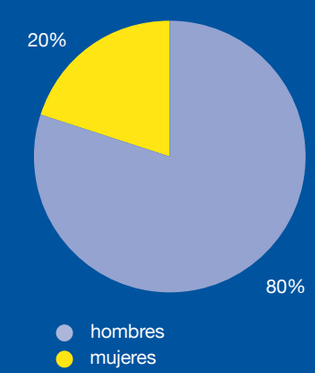
Además de las 32 plazas destinadas a personas sin hogar en estado convaleciente, este centro también cuenta con un albergue para familias con 34 plazas desde donde se trabaja con ellas de una manera integral, resolviendo sus necesidades más básicas como techo y comida, ayudándoles en los trámites administrativos, gestionándoles la renta mínima de inserción o buscando escuela para sus hijos, entre otras acciones. Las viviendas de segunda estancia para familias son una necesidad, ya que solo existen para madres solas con hijos. De las familias atendidas un 60% de ellas son extranjeras, frente al 40% de españolas.

ACTIVIDADES EDUCATIVAS

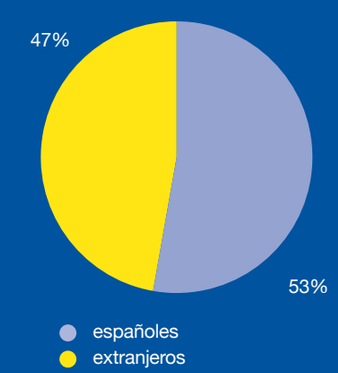
Con la puesta en marcha de los servicios de albergue del Multicentro también han arrancado las actividades formativas para las personas atendidas. Así, a través de una serie de talleres se trabajan habilidades sociales y competencias que redundan en una mejora de la autoestima como por ejemplo el taller de cocina, manualidades, actividades de ocio y tiempo libre, video-forum, costura, encuadernación, taller de informática, clases de castellano y repaso para los niños albergados.

Albergue Convalecientes:

Usuarios según género

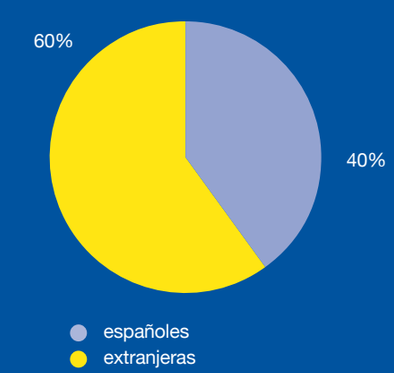


Nacionalidad



Albergue Familias:

Nacionalidad



6.

VOLUNTARIADO

Aprendizaje, crecimiento y desarrollo personal, sentirse útil, devolver a la sociedad parte de lo que ésta le ha dado, gratitud, acompañamiento… son solo algunas de las expresiones que oímos a nuestros voluntarios. Muchos lo definen como un "estilo de vida". En Casa Caridad, son 286 personas las que ayudan a diario a mejorar las condiciones de vida de las personas en riesgo de exclusión.

UN VOLUNTARIADO FORMADO Y COMPROMETIDO

El trabajo con las personas sin hogar requiere de una especial sensibilidad y capacidad para poder no solo ofrecer una correcta atención y acompañamiento a las personas que se encuentran pasando por dificultades sino también para que el ejercicio del voluntariado no afecte a la vida personal, al tratarse de una actividad de mucho vínculo. Por ello, desde Casa Caridad realizamos cursos de formación, tanto inicial como de seguimiento para dotar a nuestros voluntarios de nuevas habilidades sociales. Prueba de ello son los talleres de Programación Neurolingüística, Mindfulness, Risoterapia, Logoterapia y Arteterapia.

VOLUNTARIOS PROFESIONALES

Parte del equipo de voluntariado está formado por profesionales que, transcurrida su jornada laboral, acuden a la Asociación a ofrecer sus servicios de forma gratuita. Es el caso de los peluqueros, podólogos, fisioterapeutas, asesores jurídicos y psicólogos que durante el 2016 realizaron más de 1.500 atenciones.

Además de los voluntarios que a nivel particular colaboran con nosotros, en Casa Caridad también realizamos actividades de cooperación al voluntariado con distintas organizaciones. Tal es el caso del Grupo de Desarrollo Local del Ilustre Colegio de Médicos de Valencia.

UN EQUIPO EN CRECIMIENTO

Durante 2016, nuestro equipo de voluntariado se ha reforzado y ampliado con un aumento del 19% de personas involucradas en ayudar en nuestros proyectos sociales. Con la puesta en marcha del Multicentro de Benicalap, 78 nuevas personas voluntarias recibieron formación para poder desarrollar sus tareas en las distintas áreas de este centro, que atiende a personas sin hogar en estado convaleciente y a familias con escasos recursos. Comedor, albergue, duchas, acompañamientos, escuela infantil, centro de día, peluquería… son algunas de los servicios en los que colaboran.

JÓVENES SOLIDARIOS

Sensibilizar a las nuevas generaciones de jóvenes y adolescentes es otra de las tareas de nuestro equipo de voluntariado. Gracias a ellos se realizan visitas informativas y charlas en colegios a través de los cuales se ha llegado a 650 alumnos interesados por la labor social que realizamos. En el caso de las visitas presenciales a la Asociación, se realiza un recorrido por todas las instalaciones donde se les explican todos los servicios que se presta a las personas en riesgo de exclusión.

ÁREAS DE COLABORACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS:

- Comedor
- Albergue
- Almacén y lavandería
- Acompañamientos
- Escuelas infantiles
- Centro de día
- Peluquería
- Podología
- Fisioterapia
- Bailes y Yoga
- Visitas a colegios
- Asesoramiento jurídico
- Gabinete psicológico
- Eventos
- Alfabetización
- Clases de castellano
- Clases de inglés
- Teatro

7.

RELACIONES EXTERNAS

Durante 2016 inauguramos el Multicentro Social de Benicalap, un proyecto pionero y referente en la atención social en Valencia, a cuyo acto de presentación acudieron representantes de instituciones y agentes sociales con un papel relevante en la sociedad. Este acto reforzó nuestro papel como ONG de todos los valencianos al igual que la entrega de los IV Premios Casa Caridad con los que hemos reconocido el trabajo, ayuda y compromiso de quienes están del lado de los desfavorecidos.

1.Inauguración del Multicentro Social

2.1

2.2

2.3

2.4

2

2. IV Edición Premios Casa Caridad
2.1. PREMIO AL COMPROMISO SOCIAL
Gala Levante TV
2.2. PREMIO A LA FIDELIDAD
D. Emilio Pechuán Porres
2.3. PREMIO A LA DIFUSIÓN
D. Iñaki Zaragüeta Barrachina
2.4. PREMIO AL COMPROMISO EMPRESARIAL
Pamesa Cerámica S.L.
2.5. PREMIO AL VOLUNTARIADO
D. Antonio Casanova Safont
2.6. PREMIO ESPECIAL 2016
Centro de Atención a los Sin Techo (C.A.S.T)

2.5

2.6

3

4

5

6

7

3. El presidente de la Generalitat, D. Ximo Puig, nos recibe en audiencia

4. El cardenal Cañizares bendijo las instalaciones del Multicentro Social de Benicalap

5. Nos reunimos con el alcalde de Valencia, Joan Ribó, y la concejala delegada de Asuntos Sociales, Consol Castillo

6. Un año más, Bankia financia nuestra fiesta de Reyes para más de 300 niños sin recursos

7. Recibimos un donativo de La Caixa para el mantenimiento de nuestra escuela infantil de Benicalap

8. Recibimos la Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social otorgada por el Consejo de Ministros

9. Suscribimos un convenio de colaboración con el Sporting de Tenis

10. Participamos en el acto de lectura del "Manifiesto por una Financiación Justa"

11. Más de 70 alumnos participan en nuestro concurso de spots "Dale al Play por la Solidaridad"

12. Inma García es la nueva presidenta del Comité Territorial de Torrent

13. Los artistas Pablo Noguera y Juan Olivares pintan un cuadro a cuatro manos a beneficio de Casa Caridad

14. Recibimos el Premio del Colegio de Médicos por nuestro albergue de convalecientes

15. El presidente de Ciudadanos, Albert Rivera, visita el Multicentro Social

16. Renovamos junto al Ayuntamiento de Torrent el convenio para la Escuela Infantil Santa Lucía

17. La cantante Chenoa fue una de las artistas invitadas a la Gala Benéfica de Levante TV

18. Un año más, el Club Santa Apolonia, celebra su tradicional cena solidaria

19. La Unión Musical de Torrent organizó un concierto cuya recaudación fue a Casa Caridad

8.

SITUACIÓN ECONÓMICA

La puesta en marcha, en marzo de 2016, del nuevo Multicentro Social de Benicalap, ha supuesto un esfuerzo económico muy importante para nuestra Asociación tanto por el número de nuevos empleados que han pasado a formar parte de la plantilla como por el aumento en el número de atenciones a personas necesitadas.

CAPÍTULO DE INGRESOS

Los ingresos totales del ejercicio 2016 han sido de 5,1 millones de euros, una cifra ligeramente inferior a los 5,2 millones de euros del ejercicio 2015.

La partida **Cuotas de Afiliados** ha vuelto a incrementarse respecto al ejercicio anterior casi un 7%, alcanzando 1,071 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los afiliados (suscriptores) de Casa Caridad y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos.

La partida **Ingresos Patrocinadores** se ha situado en 1,24 millones de euros, disminuyendo respecto al año anterior. Esta partida recoge los donativos económicos puntuales que percibimos, así como los donativos en alimentos.

La partida **Subvenciones** ha alcanzado 1,7 millones de euros, lo que significa una disminución de 240 mil euros respecto a 2015. Las subvenciones públicas suponen el 91% del total y proceden de la Administración Central (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), de la Administración Autonómica Valenciana (Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas), de la Diputación de Valencia y de los tres ayuntamientos donde tiene presencia nuestra Asociación (Ayuntamiento de Valencia, Torrent y Paterna). Las subvenciones privadas suponen el 9% del total.

La partida **Herencias y Legados** ha tenido un notable incremento, alcanzando los 682 mil euros, frente a los 228 mil euros de 2015.

El resto de Ingresos corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación, llegando a 501 mil euros en 2016, por debajo de los 675 mil euros del año anterior.

CAPÍTULO DE GASTOS

El gasto del año 2016 ha sido de 4,478 millones de euros, el más alto de nuestra historia. Esto se debe a que el 8 de marzo de 2016 entró en funcionamiento el nuevo Multicentro Social de Benicalap, cuyo coste de funcionamiento en 2016 ha sido de 1,17 millones de euros.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión**, corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades básicas que tienen y no pueden pagar. El importe de estas ayudas se va incrementando desde el año de su creación, habiendo alcanzado los 27.000 euros en 2016.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. El incremento de 117 mil euros se debe exclusivamente al gasto en las comidas servidas en el nuevo centro de Benicalap.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Este gasto se ha mantenido igual en todos los centros y el incremento de 221 mil euros es también debido al nuevo centro de Benicalap.

Los **Gastos de Personal** se han incrementado en 529 mil euros es debido a dos factores: La contratación de 26 nuevos empleados para atender el nuevo centro de Benicalap y la actualización de salarios conforme a lo estipulado en el Convenio Colectivo firmado en 2015.

La **Amortización del Inmovilizado** aumenta en 163 mil euros respecto a 2015 debido también al nuevo edificio de Benicalap.

El **coste diario de mantenimiento de Casa Caridad** se ha incrementado en 2016, con la mencionada incorporación del nuevo recurso de Benicalap, situándose en 2016 en 12.270 €/día, frente a los 9.891 €/día de 2015.

En el ejercicio 2016 hubo un **excedente** de ingresos sobre los gastos de 719 mil euros. Se propondrá a la Asamblea General de nuestra Asociación destinar íntegramente dicho excedente a Reservas.

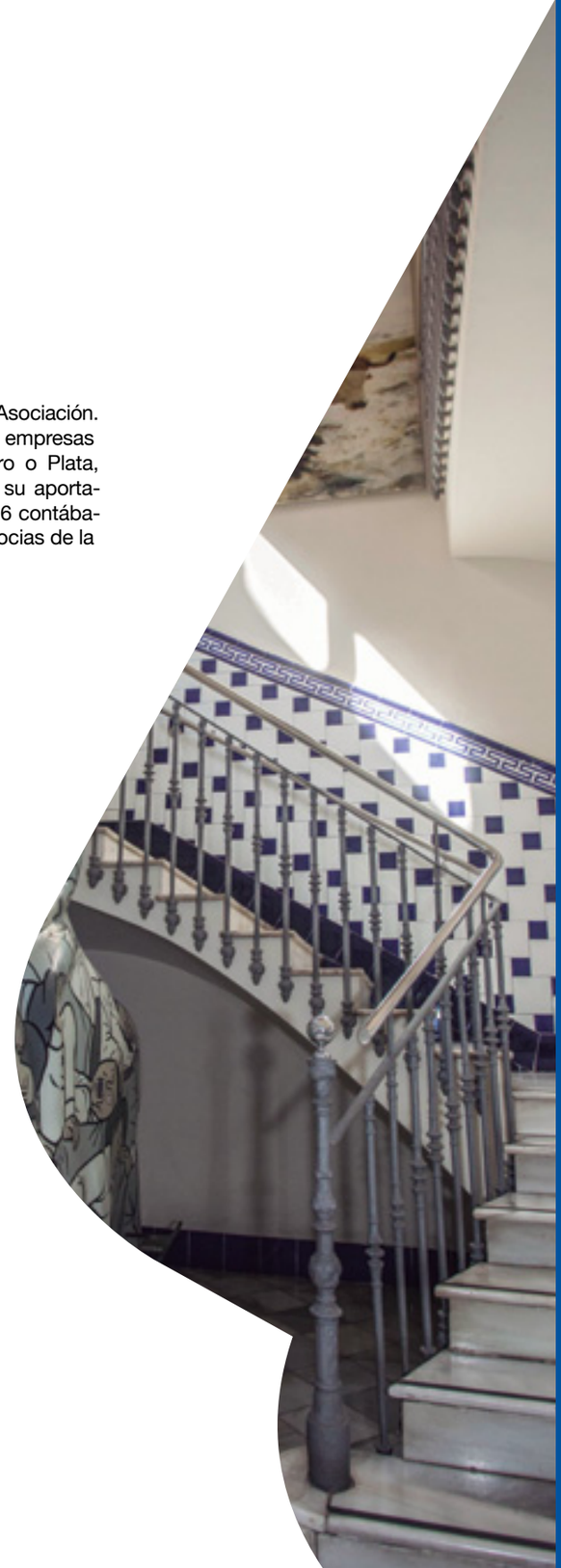
CAMPAÑA "EMPRESAS CON VALOR"

El objetivo de esta campaña es dotar de mayor estabilidad presupuestaria a nuestra Asociación, ofreciendo a las compañías una herramienta que les permita colaborar con los más desfavorecidos, poniendo en práctica su Responsabilidad Social Corporativa y sufragando el mantenimiento diario de nuestra Asociación. Como contrapartida, las empresas obtienen un distintivo Oro o Plata, según sea el importe de su aportación anual. A final de 2016 contábamos con 131 empresas socias de la campaña.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

En 2016, Casa Caridad mantiene en vigor convenios o subvenciones aprobadas con las siguientes entidades:

- Ayuntamiento de Valencia
- Ayuntamiento de Torrent
- Ayuntamiento de Paterna
- Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
- Conselleria de Educación, Investigación Cultura y Deporte
- Diputación de Valencia
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Aguas de Valencia
- Bankia
- Obra Social la Caixa
- Fundación A.M.A.
- Iberdrola
- Fundación para la Promoción de Acciones Solidarias



CASA CARIDAD VALENCIA

Liquidación del ejercicio corriente de actividad y gestión del presupuesto Ejercicio 2016

INGRESOS	Realizado 2015	Presupuesto 2016	Realizado 2016	Presupuesto 2017	Desviación Realizado/Ppto.
Cuotas de Afiliados	1.002.549,36	1.065.615,60	1.071.297,06	1.086.202,00	5.681,46
Ingresos Patrocinadores	1.428.345,05	1.477.710,32	1.239.233,80	1.425.000,00	-238.476,52
Herencias y Legados	228.872,41	580.000,00	682.936,23	100.000,00	102.936,23
Subvenciones	1.940.059,78	1.446.490,00	1.702.481,08	1.448.693,00	255.991,08
Ingresos por Arrendamientos	20.400,00	20.000,00	24.800,00	34.800,00	4.800,00
Ingresos Financieros	267.970,21	226.000,00	248.915,99	138.700,00	22.915,99
Subv. imputadas al Resultado	38.225,83	38.000,00	38.225,83	38.225,83	225,83
Otros Ingresos	1.117,42	300,00	2.863,65		2.563,65
Exceso Provisión Valores	348.038,48		187.065,01		187.065,01
TOTALES:	**5.275.578,54**	**4.854.115,92**	**5.197.818,65**	**4.271.620,83**	**343.702,73**

GASTOS	Realizado 2015	Presupuesto 2016	Realizado 2016	Presupuesto 2017	Desviación Realizado/Ppto.
Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión	25.489,53	155.000,00	27.492,38	60.450,00	-127.507,62
Gastos Órgano Gobierno					
Compras Consumidas	963.480,38	1.171.987,10	1.080.851,02	918.170,86	-91.136,08
Servicios Exteriores	919.222,03	1.251.279,65	1.140.149,43	1.152.503,16	-111.130,22
Tributos	1.986,87	708,80	2.660,32	2.384,83	1.951,52
Gastos de Personal	1.390.415,93	1.945.096,48	1.919.408,12	1.862.473,53	-25.688,36
Gastos Financieros	67.583,36	30.000,00	23.881,92		-6.118,08
Gastos Excepcionales					
Amortización Inmovilizado	120.336,50	306.055,74	283.953,54	301.000,00	-22.102,20
Dotación Provisión Valores	122.055,00				
TOTALES:	**3.610.569,60**	**4.860.127,77**	**4.478.396,73**	**4.296.982,38**	**-381.731,04**

9.

INFORME AUDITORÍA

Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance a 31-12-16, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales del ejercicio de 2016, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2016, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad (www.casacaridad.com), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

En 2016 Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia y buenas prácticas. El sello aporta seguridad y un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.

10.

COMISIÓN EJECUTIVA

En 2016, Casa Caridad renovó sus órganos de Gobierno con una recién estrenada Comisión Ejecutiva llena de nuevos proyectos e ideas, en la que destaca la juventud de algunos de sus miembros y la paridad, puesto que el 40% de sus integrantes son mujeres. Profesionales de distintos ámbitos empresariales, sociales y culturales valencianos que, de manera totalmente altruista, dedicarán su tiempo a la gestión, dirección y administración de Casa Caridad.

CASA CARIDAD VALENCIA

PRESIDENTE	Dº LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ
VICEPRESIDENTE 1º	Dº CARLOS MARTÍNEZ-COLOMER MONTESINOS
VICEPRESIDENTE 2º	Dº JAVIER MOLINA VEGA
TESORERO	Dº JAVIER CARPI STOFFEL
VICETESORERO	Dº JOSE MANUEL PIERA CATALÁN
SECRETARIA	Dª ELENA SÁNCHEZ CALVO
VICESECRETARIA	Dª MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ
VOCALES	Dº ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
	Dº RAFAEL BARONA DE GUZMÁN
	Dº JUAN BLANCO VICENTE
	Dª ÁNGELES FAYOS BONELL
	Dª Mª JOSÉ FÉLIX LAVECH
	Dº ALEJANDRO MAÑES MARTÍNEZ
	Dº MANUEL MARTÍNEZ ROVIRA
	Dº ÁLVARO MOMPARLER GONZÁLEZ
	Dº SILVINO NAVARRO CASANOVA
	Dª AGNÉS NOGUERA BOREL
	Dª ROSA ORTÍ FERNÁNDEZ
	Dª YOLANDA SILLA SOBRECASES
DIRECTORA-GERENTE	Dª GUADALUPE FERRER MARASSA

11.

EMPRESAS CON VALOR (CATEGORÍA ORO)

Empresas socialmente responsables que durante 2016 han colaborado con nosotros, ayudando a su entorno más cercano.

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ANDREU BARBERA, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- CLUB MODDOS
- COFRADIA DE SANTA LUCÍA
- CONSORFRUT, S.L.
- DANIEL MONZÓN S.L
- DORMITIENDA
- EL CORTE INGLÉS, S.A.
- ESCUELA INFANTIL GIORGETA S.L.U.
- ESTUDIO JURÍDICO JESÚS BONET ABOGADOS S.L.U.
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A
- EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS ESPECIALES S.L.
- FERMAX ELECTRÓNICA S.A.ES.A.
- FUNDACIÓN PATRIMONIO BENÉFICO MARQUÉS DOS AGUAS
- GASTRES, SL.
- GRUPO ROVER ALCISA, S.L.
- GRUPO SOROLLA
- JEANOLOGÍA S.L.
- JULIÁN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO, S.A
- RIBERA SALUD
- ROQUETTE LAISA ESPAÑA S.A.

12.

DIRECTORIO DE CENTROS CASA CARIDAD

CENTROS PROPIOS

Sede Social

Paseo de la Pechina, nº 9
46008 Valencia

Multicentro Social (Benicalap)

Levante UD, nº 2
46o25 - Valencia

Escuela Infantil Santa Lucía, Torrent

Calle Santa Lucía, nº 38-40
46900 Torrent

CENTROS GESTIONADOS

Comedor Social

C/ Sta. Cruz de Tenerife, 3
46018 Valencia

Casa Caridad
Valencia

La ONG del Pueblo Valenciano

Memoria Anual 2016

ONG ACREDITADA
FUNDACIÓN LEALTAD

BDO

CASA CARIDAD
VALENCIA

La ONG del Pueblo Valenciano

Paseo de la Pechina, 9
46008 Valencia
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com