



# CASA CARIDAD VALENCIA



## HISTORIA. MÁS DE 100 AÑOS AYUDANDO A LAS PERSONAS DESFAVORECIDAS

**Casa Caridad Valencia** es una institución pionera en dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos. Fue fundada en **1906 por representantes de la sociedad civil y presidida por el entonces alcalde** de Valencia, **José Sanchís Bergón**, con el fin de erradicar la mendicidad en las calles de la ciudad. Se trata de una institución del pueblo valenciano, que es quien hace posible su existencia, puesto que casi **el 75% de su presupuesto proviene de cuotas de socios y donantes**. Es totalmente **privada, independiente y plural**, sin ninguna connotación política o religiosa, no discrimina a nadie por razones de raza o creencias y solo exige el respeto mutuo de todos los usuarios a las normas de convivencia.

En sus más de cien años de trayectoria, Casa Caridad está orgullosa de no haber cerrado sus puertas ni un solo día. En este tiempo se han repartido **más de 45 millones de raciones de comida** y se ha dado cobijo en sus dormitorios a **cientos de miles de personas sin hogar**.



*Hemos repartido más de 45 millones de raciones de comida a personas necesitadas desde nuestra creación*

## UNA ENTIDAD EN CRECIMIENTO ADAPTADA A LAS NECESIDADES SOCIALES

Los servicios de **Casa Caridad** se han ampliado progresivamente de acuerdo a las nuevas demandas sociales. Comenzó siendo un comedor social, para posteriormente añadir el albergue a sus servicios y más tarde, una escuela para niños desfavorecidos. Como observatorio de la realidad social, la institución ha sabido detectar las necesidades sociales de cada momento y adelantarse a ellas, adaptando y ampliando sus servicios conforme la población lo necesitaba. Así, a día de hoy Casa Caridad ofrece **servicios de comedor, albergues, escuelas infantiles, programas de higiene personal (duchas, ropero, lavandería, peluquería y podólogos), centro de día, orientación en la búsqueda de vivienda, taller de empleo, gabinete psicológico, servicios psicológicos, atención social, actividades de educación en el tiempo libre (fútbol, excursiones, video-forum y coro)...**

Además de aumentar sus servicios, la entidad ha ampliado también su radio de acción y su proyecto social se ha extendido más allá de la ciudad de Valencia. En la actualidad cuenta con tres centros propios (Paseo de la Pechina y Multicentro Social -Valencia- y Escuela Infantil Santa Lucía -Torrent) además de gestionar otros servicio de propiedad municipal (Comedor Social, C/Santa Cruz de Tenerife-Valencia). Su modelo, por tanto, ha sido considerado **referencia y ejemplo en cuanto a la atención social de las personas más vulnerables** siendo su experiencia demandada desde distintos sectores.



*Casa Caridad ha sido considerada referencia y ejemplo en cuanto a la atención social de las personas vulnerables siendo su experiencia demandada desde distintos sectores*

## OBJETIVO: RECUPERAR LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

A través de sus servicios, la asociación busca huir de una atención meramente asistencialista para alcanzar la **reinserción social y la promoción personal** del colectivo que atiende. La finalidad de **Casa Caridad** no es sólo cubrir las necesidades básicas de los más necesitados, sino también ayudarles a reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión social en personas vulnerables.

Su actividad incluye varios objetivos concretos:

- Cubrir las necesidades más básicas de todas las personas vulnerables mediante la prestación de ayuda alimentaria y cobijo. La Asociación coordina sus actuaciones con las autoridades y toda entidad que opere en sectores similares.
- Asistencia personalizada de todos los usuarios de sus servicios mediante un equipo de profesionales que realizan entrevistas y un seguimiento continuado de cada caso. Mejorar la autoestima guiando al usuario en su proceso de inserción.
- Apoyo generalizado a todo el que lo necesite por sus circunstancias personales, tratando de aliviar las situaciones de necesidad bajo el prisma de la **Justicia Social**.



*“Nuestra finalidad no es solo cubrir las necesidades básicas de estas personas sino también ayudarles a reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión”*

## ÁREAS DE SERVICIO

### TRABAJO SOCIAL

- Albergue
- Comedores Sociales
- Centro de Día
- Multicentro Social

### ESCUELAS INFANTILES

### PROGRAMAS Y SERVICIOS GENERALES

- Promoción de la Salud e Higiene
- Taller de Búsqueda de Vivienda
- Taller de empleo
- Programas de Ocio y Tiempo Libre

- **TRABAJO SOCIAL.** Engloba el Albergue, los Comedores, el Centro de Día y el Multicentro Social. Los trabajadores sociales entrevistan a todos los usuarios y valoran cada caso, estableciendo prioridades o la duración de la estancia.

El **Albergue** es un **centro residencial de primera acogida**, no permanente, en el que se ofrece alojamiento, manutención y atención psicosocial. Dispone de **70 plazas**. Es el único albergue mixto de la ciudad de Valencia y el único que acoge a mayores de 65 años.



Su **Comedor Social** ofrece 200 plazas con sistema de autoservicio, que permiten un **flujo de usuarios que en la actualidad es de 450 personas de media**, cubriendo la necesidad básica de alimentación de los usuarios. La entrada también se regula a través de entrevistas. El espacio se distribuye en mesas con capacidad para cuatro personas, fomentando un clima de sociabilidad entre los asistentes. Está abierto los 7 días de la semana desde las 13:00h a las 14:30h.

El comedor de **Casa Caridad** acoge a diversos perfiles: mayores con escasos recursos económicos; inmigrantes, generalmente en situación irregular; personas con graves dificultades de inserción laboral; enfermos mentales sin redes familiares ni sociales; drogodependientes; transeúntes crónicos con alto grado de deterioro social y personal; desempleados y pensionistas. Actualmente, debido a la situación económica, el perfil de los usuarios atendidos ha variado sensiblemente y acuden también personas totalmente normalizadas sin ninguna adicción, cuyo problema es que sus recursos económicos no les permiten llegar a final de mes. **El otro comedor gestionado** por la entidad tienen una capacidad de 120 comensales.



Muchas personas que viven en la calle o que se ven inmersas en procesos de exclusión han perdido hábitos y costumbres e incluso han padecido procesos de deterioro de su autonomía personal. En el **Centro de Día**, profesionales y voluntarios trabajan desde la acción educativa para ayudar a recuperar esas habilidades sociales y favorecer la autonomía en un contexto de estabilidad. Se trata del único servicio en Valencia que ofrece un trabajo profesional de carácter educativo con el colectivo de personas sin hogar.



- **ESCUELAS INFANTILES.** El proyecto de las escuelas infantiles pretende, a través de la atención a los menores, trabajar con las familias mediante la intervención social. Los tres centros (dos propios y un tercero gestionado) acogen a niños procedentes de familias sin recursos que carecen de apoyo familiar o social. La **Escuela Infantil de Valencia** (ubicada en la propia sede de Casa Caridad) cuenta con **33 plazas** para alumnos de entre uno y tres años, creando un clima de integración y desarrollo adecuado a las necesidades de cada pequeño. La **Escuela Infantil de Casa Caridad en Torrent** (calle Santa Lucía 38-40), que comenzó el curso en octubre de 2010, acoge a **43 alumnos** en la misma franja de edad. Como anécdota curiosa, los terrenos donde se construyó la escuela fueron cedidos altruistamente por un vecino de la localidad que dejó en herencia dos inmuebles a la Asociación. El tercer centro, está situado en el interior de las instalaciones del Multicentro Social de Benicalap, con capacidad para 60 niños.
- Además de impartir los conocimientos propios del primer ciclo de Educación Infantil, en las escuelas se busca procurar a los menores un ambiente normalizado, trabajando hábitos y rutinas y facilitando la conciliación de la vida familiar y laboral. Las Escuelas Infantiles no sólo trabajan con los menores sino también trabajan con las familias. Gracias al **Programa Escuela Familia**, los progenitores, a través de charlas y talleres, reciben formación e información sobre educación, inserción en el mercado laboral, vivienda, hábitos de higiene, atención social...



- **PROGRAMAS Y SERVICIOS GENERALES.** El **Programa de Promoción de Salud e Higiene** ( duchas, lavandería, peluquería y podólogo) busca promover hábitos de higiene personal y paliar el deterioro externo de las personas. Para ello, la institución dispone de ocho duchas, lavandería, botiquín y un servicio de peluquería y podólogo llevado por voluntarios. Se busca que los participantes se impliquen en la mejora de su higiene personal.

El área de Trabajo Social incluye el servicio de **ropero** de **Casa Caridad** para el que se ha introducido un nuevo concepto, huyendo de la atención meramente asistencialista. En este sentido, sólo se suministran prendas nuevas a las personas que las necesiten, para crear así unos hábitos de higiene y responsabilidad de su ropa.

El **Programa de Búsqueda de Vivienda** informa y asesora a todas aquellas personas que necesitan alquilar una vivienda digna. Para ello se acompaña al interesado en su primera visita y se realizan los trámites con el arrendatario.

El **Taller de empleo** asesora y orienta en la búsqueda de trabajo, ayuda a preparar el currículum y las entrevistas, además de seleccionar los puestos más acordes a cada perfil.

El **Programa de Ocio y Tiempo Libre** está enfocado para personas que carecen de relaciones sociales estables, poniendo a su disposición excursiones semanales, proyecciones de películas y la posibilidad de participar en el equipo de fútbol o el coro.



## MULTICENTRO SOCIAL EN BENICALAP

El nuevo proyecto social de Casa Caridad ubicado en el barrio de Benicalap es un servicio pionero en España con el que la Asociación presta **atención y cuidados a todas aquellas personas sin hogar o sin recursos en estado convaleciente**.

Desde este Multicentro, que cuenta con un total de **32 habitaciones** destinadas y adaptadas a personas con esta problemática, se procura prestar las atenciones y cuidados básicos a aquellos usuarios sin recursos que no cuentan con un buen estado de salud o que se encuentren en estado postoperatorio, ofreciendo a todas aquellas personas que carezcan de redes sociales o familiares la compañía y atención necesaria en su día a día hasta su recuperación.

Del mismo modo, este centro cuenta también con 17 habitaciones modulares para familias y ofrece actividades y talleres formativos. Además, a esto se une el servicio de escuela infantil para niños de 1 a 3 años con escasos recursos que atiende a 60 niños, pero que alcanzará los **90 alumnos a medida que avance el curso**.



## CASI 300 VOLUNTARIOS

La figura del voluntario es sumamente importante para la función de **Casa Caridad** tanto por la labor que realiza como por los valores que transmite (servicio, generosidad, altruismo, ayuda...). La colaboración desinteresada del equipo de personas que acuden cada día a nuestras instalaciones. Actualmente contamos con un equipo de casi **300 voluntarios**, coordinados por la responsable del departamento, que colaboran en distintas áreas (comedor, escuela infantil, centro de día, acogida nocturna, ropero, clases de castellano, cine y biblioteca, módulo de convalecencia, salidas de ocio, actividades de Navidad, etc...).



*El voluntario es una figura esencial en Casa Caridad. Prestan su tiempo y dedicación de manera totalmente desinteresada en más de 14 áreas de trabajo*

## OTROS CENTROS

La Asociación ha asumido la gestión de un recurso municipal para atender a las familias que, en la actualidad, están atravesando situaciones de necesidad. Así, en **octubre de 2012**, en colaboración con el Ayuntamiento de Valencia y la Generalitat Valenciana, Casa Caridad abrió otro **comedor social, en la calle Santa Cruz de Tenerife** (Valencia) con capacidad para **120 plazas**, destinado principalmente a este nuevo colectivo.



## UNA ENTIDAD PRIVADA Y PROFESIONAL

En la actualidad existen diversas maneras de colaborar con Casa Caridad. El 75% de sus ingresos provienen de particulares y empresas que, a través de cuotas de socios o donaciones puntuales, permiten sufragar los gastos diarios de la entidad. De este modo, se puede colaborar como **donante** (tanto en especies como económicamente, sin importar la cantidad), bien como **suscriptor** (con una cuota mínima de 10 euros al mes), o realizando una **herencia o legado solidario** a beneficio de Casa Caridad.

La campaña **Empresas con Valor**, dirigida exclusivamente a empresas, busca compañías socialmente responsables que ayuden al mantenimiento diario de Casa Caridad, contabilizado en 12.000 euros. Las empresas pueden acceder a las categorías Oro y Plata en función de su aportación (desde 1.500 euros).

La gestión de Casa Caridad está totalmente profesionalizada en todos sus aspectos y **se encuentra auditada, entre otras, por la Fundación Lealtad y Audihispana Grant Thornton.**