

Memoria Anual

2018





1	Carta del Presidente	4
2	Hechos destacados	6
3	Función Social	8
4	Servicios	10
	4.1. Albergues	12
	4.2. Programa de Higiene	16
	4.3. Centros de Día	18
	4.4. Comedores Sociales	20
	4.5. Talleres de Promoción y Recuperación Personal	22
	4.6. Escuelas Infantiles	24
	4.7. Programas Escuela Familia	26
	4.8. Proyecto Fénix	28
5	Voluntariado	30
6	Empresas con Valor y convenios de colaboración	34
7	Comisión Ejecutiva	36
8	Relaciones Externas	38
9	Situación Económica	46
10	Informe Auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG	50
11	Directorio de centros de Casa Caridad	52

1

Queridos colaboradores



Como todos los años es un placer y un deber dirigirme a vosotros a través de esta Memoria para informarles de la actividad y los proyectos del ejercicio 2018 en Casa Caridad.

En primer lugar, quiero aprovechar estas líneas para, una vez más, agradecer a los miles de valencianos su compromiso humano, material y económico que hacen posible la labor diaria de nuestra institución. Una función que, a pesar de la mejoría económica de los últimos años en algunos sectores, sigue siendo importante y necesaria para dar respuesta a todos aquellos que llamen a nuestra puerta. De hecho, en 2018 el número total de actuaciones ha sido de 435.802, la cifra más alta de los últimos años. Esto se ha reflejado en 4,87 millones de ingresos y unos gastos que se situaron en los 4,77 millones de euros, donde destaca el aumento de un 20% de la partida destinada a las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles.

Casa Caridad es un termómetro de la vulnerabilidad y la pobreza en València. Nuestros albergues han estado un año más al 100% de la ocupación, con un total de 44.363 pernoctaciones, al igual que nuestros comedores sociales que han registrado cifras que hacía años que no alcanzábamos, con días donde cerca de 400 personas han necesitado de este recurso básico. Para que se hagan una idea, el coste diario de mantenimiento de

LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ
 Presidente Asociación
 Valenciana de Caridad
 17 de junio de 2019

Carta del presidente



Casa Caridad en 2018 ha sido de 13.071 euros diarios, mil euros más al día que el año anterior.

Cada persona que acude a Casa Caridad presenta un perfil diferente, con necesidades y situaciones que nuestros trabajadores atienden de forma personalizada. Este año ha crecido el número tanto de españoles como de extranjeros que han utilizado alguno de los recursos de la entidad. Con respecto a estos últimos, venimos constatando en estos meses un aumento de personas, especialmente de familias, que llegan a nuestra ciudad en situación de protección internacional, principalmente de países del Este de Europa y Latinoamérica. Son gente que en su país de origen tenía un trabajo, una calidad de vida. De golpe lo pierden y se ven en la calle y llegan a València en busca de una oportunidad. En Casa Caridad encuentran el primer apoyo para esta nueva vida.

Son precisamente estas familias uno de los colectivos que más nos debe preocupar. Viajan acompañadas de menores y es por ello que reciben una atención especial por parte de nuestros trabajadores a través de las Escuelas Infantiles, el albergue para familias, el programa Escuela Familia -que ha realizado 7.500 actuaciones- o los diferentes talleres para hacer conciliar la vida familiar con la búsqueda de empleo o vivienda, con el objetivo de que puedan recuperar su independencia y autonomía. Además de ofrecer a los niños y niñas unos estándares de calidad, unos valores y unas experiencias que les sirva en su ciclo vital.

Un año más quiero destacar la labor que nuestros trabajadores y voluntarios hacen con las personas con menos oportunidades que a través de iniciativas como los Centros de Día, 11.423 asistencias este año, o los diversos talleres formativos, van recuperando su autoestima, confianza y hábitos para volver a ser parte activa de nuestra sociedad.

Este año hemos puesto en marcha el Proyecto Fénix, una vivienda supervisada en la que conviven cuatro personas con el objetivo es adquirir hábitos de convivencia para normalizar su situación, reforzar su autonomía, conseguir un empleo o una fuente de ingresos, para que en última instancia, puedan alquilar un alojamiento y recuperar su total independencia. Esta es una de las líneas de trabajo por las que queremos seguir apostando. Además, hemos abierto el albergue Bona Nit para situaciones de emergencia social.

Todo esto no sería posible sin la contribución de los 3.860 socios, las 3.257 donaciones, las 153 Empresas con Valor y el apoyo de instituciones públicas y privadas, que demuestran la solidaridad y el compromiso del pueblo valenciano con las personas sin hogar y en riesgo de exclusión. No quiero terminar sin dar las gracias a los trabajadores de Casa Caridad, al equipo de 251 voluntarios, y a los miembros de la Junta Directiva que, de manera desinteresada, ponen todo su empeño en guiar esta institución con 113 años de historia al servicio de la ciudad y de todos aquellos que la necesitan.

En 2018 hemos realizado
435.802 atenciones, un
aumento del 7,6%

2

Hechos destacados



En Casa Caridad trabajamos para que las personas en situación de sin hogar puedan reintegrarse de nuevo en la sociedad y lograr una vida “normalizada”

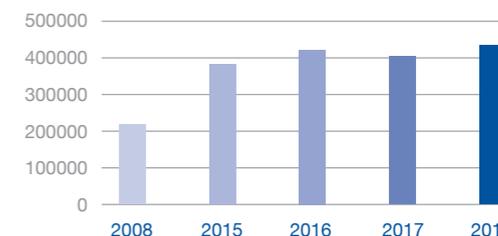
Nuestros trabajadores sociales realizan un plan individualizado acorde a las necesidades específicas de cada persona que llama a nuestras puertas. La función de la Asociación no está basada en una ayuda asistencialista, sino en una labor diaria de integración para que los usuarios pueden ser independientes y conseguir una autonomía que les permita dejar esta situación de vulnerabilidad.

Nuestra labor, coordinada con instituciones públicas y privadas, comienza cuando una persona que necesita de nuestros servicios traspasa las puertas de la ONG. Desde este instante, el Departamento de Trabajo Social, formado por un equipo multidisciplinar, comienza a trabajar con la persona para dar soluciones y dotarle de mecanismos que favorezcan su reinserción social. Desde la Asociación nos ocupamos de detectar los problemas de cada persona, porque cada usuario presenta un perfil diferente y nos ocupamos de sus necesidades de la forma más eficaz y efectiva.

Función Social

Casa Caridad realizó en 2018 un total de 435.802 actuaciones, la cifra más alta de los últimos cuatro años

Evolución nº total de actuaciones



Familias con varios hijos con recursos escasos, extranjeros en situación de protección internacional, personas con problemas de salud mental, parados de larga duración en situación de pobreza crónica, mujeres que han vivido situaciones de máxima vulnerabilidad o jóvenes que llegan a nuestra ciudad sin ningún recurso son algunos de los perfiles que acogemos.

Un equipo implicado y con experiencia

Nuestro equipo está formado por 70 personas: educadores, trabajadores sociales, psicólogos, auxiliares y profesionales de otras áreas que trabajan en coordinación con los voluntarios. El papel de todos ellos es determinante para mejorar la calidad de vida de las personas que necesitan de nuestra ayuda y crear una estrategia para favorecer su reinserción social. Además, recibimos a estudiantes de trabajo social y educación infantil para ayudarles en su formación.

¿Cómo trabajamos?

En Casa Caridad atendemos a todas las personas que llegan a nuestras instalaciones y a las que vienen derivadas del Centro de Atención a los Sin Techo del Ayuntamiento de Valencia (CAST), del Servicio de Primera Acogida de Inmigrantes (SPA) o las que llegan acompañadas por la Policía o enviadas desde instituciones sanitarias.

La entrevista individual y un plan personalizado es lo primero que hacen nuestros trabajadores sociales. A partir de aquí se les deriva a los diferentes servicios como el comedor, albergue, talleres de higiene, Centro de Día, acciones formativas... Además, se les asesora y ayuda a la gestión de documentación, obtención de prestaciones o cualquier otro trámite burocrático que sea necesario. En 2018, realizamos 63.698 atenciones personalizadas, un 4,3% más que el año anterior.

Servicios

4

En Casa Caridad disponemos de un amplio programa de servicios sociales para que nuestros usuarios accedan a los recursos y herramientas necesarios para recuperar su autonomía y favorecer su reinserción social

Albergues, Programas de Promoción y Recuperación Personal, Centros de Día, Comedor Social, Módulo de Convalecientes, Escuelas Infantiles, Orientación Laboral, Búsqueda de Vivienda, Programa Escuela Familia o Proyecto Fénix conforman el espectro de servicios que engloba nuestra función social.

4.1. Albergues

4.2. Programa de Higiene

4.3. Centros de Día

4.4. Comedores Sociales

4.5. Talleres de Promoción y Recuperación Personal

4.6. Escuelas Infantiles

4.7. Programas Escuela Familia

4.8. Proyecto Fénix



4

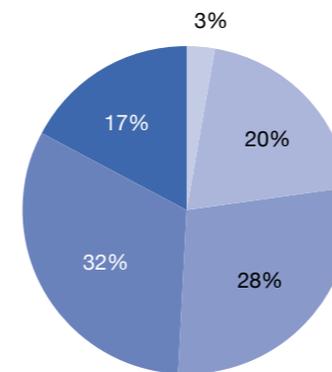
→ Albergues

A las 7:00h. de la mañana todos las personas que se alojan en los albergues están preparadas para comenzar un nuevo día

A nuestros albergues para personas sin hogar acuden personas en riesgo de exclusión que carecen de un domicilio en condiciones o que han pasado periodos en la calle. La entrada a este servicio está coordinada con los servicios municipales del Ayuntamiento a través del Centro de Atención a los Sin Techo (CAST), del Servicio de Primera Acogida a Inmigrantes (SPAI) o la policía municipal, con el fin de que todas las personas que se encuentran en la calle tengan un lugar en condiciones donde poder dormir.

Este año nuestros albergues, que abren los 365 días del año, han vuelto a estar al máximo de su ocupación. El centro de Pechina ha registrado 23.210 pernотaciones de hombres y mujeres en riesgo de exclusión, mientras que en el albergue del multicentro de Benicalap, con dos espacios diferentes para personas en procesos de convalecencia y familias, las pernотaciones han alcanzado las 21.153. En total, 44.363 pernотas, un 6,8% más que el ejercicio anterior, lo que refleja el papel esencial que juega este recurso en nuestra ciudad.

Servicios



Usuarios por edad en Pechina

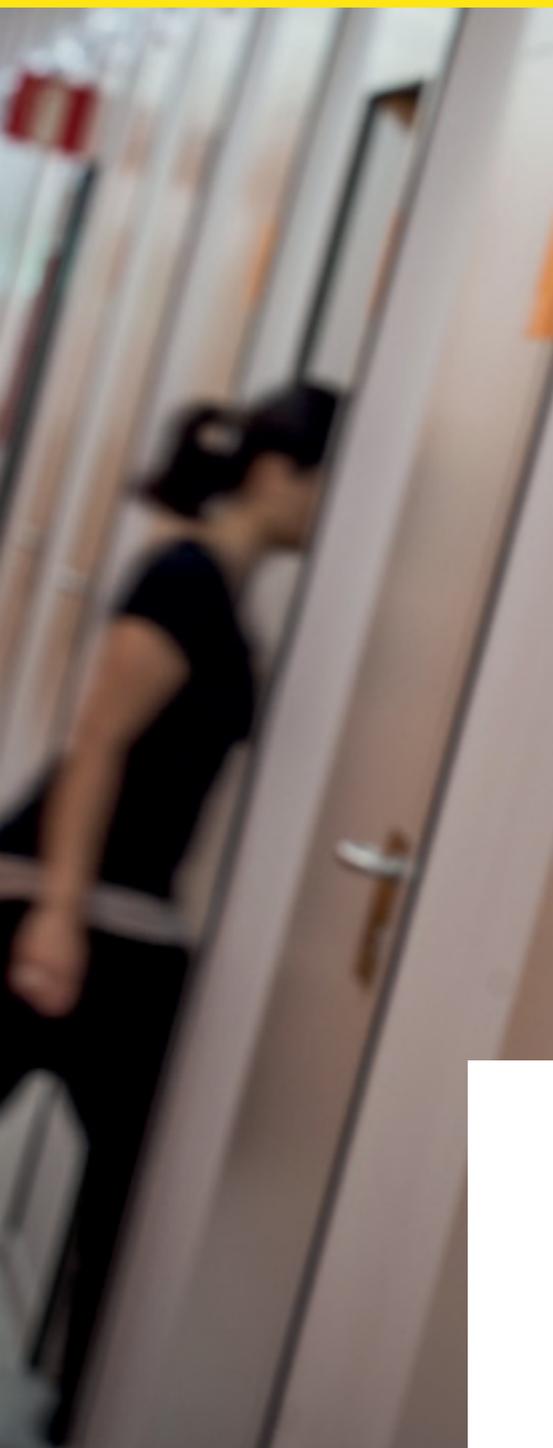
- Menor 18
- Entre 18 y 30
- Entre 31 y 45
- Entre 46 y 60
- Más de 61

Aumentan los extranjeros

En las instalaciones de Pechina recibimos a diferentes personas que necesitan de este recurso debido a la carencia de una vivienda, la imposibilidad de acceder a un alquiler o estar en situaciones de desempleo. A ello, se unen muchos migrantes que llegan por primera vez a nuestra ciudad y que carecen de recursos. El 58% de las personas albergadas son hombres, el 39% mujeres y el 3% menores. En cuanto a nacionalidades, destaca que después de varios años el número de extranjeros supera al de españoles. Rumanía, Marruecos, Argelia, Venezuela y Colombia son los principales países de origen.

En el módulo de convalecientes ubicado en Benicalap atendemos a hombres y mujeres con problemas derivados de enfermedades o estancias en centros hospitalarios. La gran





Módulo
familias
77%
extranjeros

Módulo
convalecientes
60%
españoles

mayoría de las personas albergadas en este módulo son mayores de 40 años, el 60% españoles, que precisan de nuestro acompañamiento en su proceso de mejoría y búsqueda de una solución.

En el módulo de familias, la población extranjera es mayoritaria frente a la española, representando el 77% del total. En este sentido, se ha notado el incremento de familias biparentales con varios hijos que han llegado a España para solicitar protección internacional, especialmente de países de Latinoamérica y Europa del Este. La edad media de las personas atendidas en este módulo es entre 18 y 35 años. Además, hay que destacar que el 38% de los albergados en este módulo son menores.

Hemos abierto nuevas plazas de alojamiento para situaciones de emergencia social. El albergue Bona Nit cuenta con un total de 13 plazas, 5 en Benicalap y 8 en Pechina que alojaron a 149 personas





1.2

→ Programa de higiene

A las 9:00h. ya tenemos las puertas abiertas para que los usuarios puedan ducharse o lavar sus pertenencias

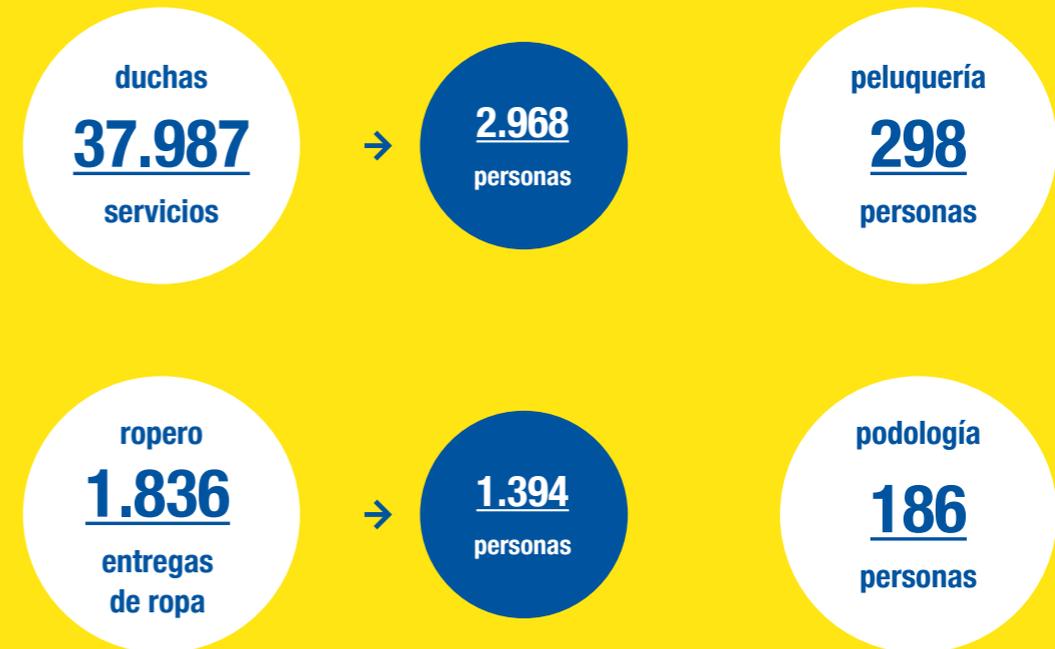
La gran mayoría de las personas que acuden a Casa Caridad se encuentran en una situación de máxima vulnerabilidad. Las personas en situación de sin hogar tienen una problemática que es más de la carencia de casa o techo. La palabra hogar alude a otros elementos relacionales, emocionales y familiares, unos elementos afectivos que necesitan de una intervención que va más allá de cubrir necesidades como la alimentación o el alojamiento. Con este Programa ofrecemos todas las herramientas necesarias para incentivar su autonomía, recuperar hábitos sociales y volver a una vida normalizada.

La recuperación de rutinas relacionadas con la higiene y la salud es un aspecto importante para favorecer la autoestima en personas que han pasado largos periodos de su vida viviendo en la calle o en lugares muy precarios, carentes de servicios tan básicos como el agua o la luz,

Servicios



En cifras:



y que han descuidado su aspecto personal. Desde Casa Caridad fomentamos la adquisición de hábitos de vida saludables cotidianos y comunes en nuestra sociedad para detener el proceso de deterioro personal. Aquí se incluyen servicios como: la ducha, que permite mantener una higiene personal dia-

ria; el ropero, donde se fomenta el cuidado de la ropa entregando un pack estándar de prendas nuevas; la lavandería para el mantenimiento de la ropa y enseres personales; y la peluquería y podología a cargo de voluntarios que refuerzan la imagen y seguridad de las personas.



→ Centros de Día

Son las 10:30h. y comenzamos una nueva sesión de trabajo colectivo en los Centros de Día

Los Centros de Día son un espacio socio-educativo que garantiza, desde la cercanía con nuestros usuarios, un ambiente de promoción, prevención y desarrollo personal normalizado y abierto a la realidad. Un lugar orientado a la incorporación social de las personas, donde se les presta una atención prolongada en el tiempo y se les ofrece un acompañamiento individualizado y grupal con intervenciones de carácter ocupacional, educativo y terapéutico. Se trata de un servicio único en la ciudad de València que ofrece un trabajo profesional de carácter educativo con el colectivo de personas sin hogar.

En los Centros de Día los trabajadores y voluntarios ofrecen un programa que cubre las necesidades formativas de un colectivo cronicado que ha pasado por problemas patológicos, falta de red familiar y social que hace de este servicio su único espacio de socialización normalizado. Aunque en nuestros Centros de Día hay muchas procedencias y problemáticas diversas, el perfil más generalizado es el de españoles de mediana edad que

Servicios

En cifras:

4.766
asistencias

→ Pechina

6.657
asistencias

→ Benicalap

no tienen redes de apoyo social y presentan unos hábitos de vida desestructurados. La importancia de este recurso se demuestra en que se realizaron 11.423 asistencias a través de este servicio, un 16,4% más que el ejercicio anterior.

¿Qué ofrecemos?

Ocio y tiempo libre: Talleres orientados a ofrecer alternativas saludables al tiempo libre de las personas y adquirir capacidades de desarrollo personal y grupal como salidas culturales, yoga, taichi, gimnasia, juegos cooperativos o talleres de manualidades, cocina creativa, costura, manualidades creativas o carpintería.

Estimulación cognitiva: En estos talleres trabajamos en la recuperación mental de los

efectos perjudiciales que hayan adquirido los usuarios en su trayectoria vital. En ellos se desarrollan situaciones y actividades concretas para optimizar el funcionamiento de las capacidades cognitivas como percepción, razonamiento, memoria, lenguaje o comprensión, entre otras. El curso de teatro donde los usuarios crean e interpretan una obra o los talleres de arte, historia, música o poesía son algunas de las actividades que se realizan.

Habilidades sociales: Muchas personas carecen de competencias para llevar una vida normal. El objetivo de estos talleres es que, en un ambiente distendido y relajado, adquieran habilidades y actitudes como la confianza, el respeto o la convivencia para mejorar sus relaciones sociales. Aquí se incluyen los talleres de educación emocional, autoestima, dinámicas de grupo o acciones de voluntariado.



4

→ Comedores Sociales

A las 12.30h. el comedor social de Pechina comienza cada día el servicio de almuerzo

Los comedores sociales de Casa Caridad son un termómetro de la realidad social del momento en València y un reflejo de los diferentes perfiles de usuarios que utilizan nuestros servicios: inmigrantes sin trabajo, familias sin recursos económicos, jóvenes sin apoyos, parados de larga duración, personas con alguna prestación mínima o diversas problemáticas. Los datos muestran un preocupante aumento del número de personas necesitadas que crece un 44% respecto a 2017 y de las raciones de alimentos (desayunos, almuerzos, cenas,...) que se incrementan en un 8,4%, alcanzando las 327.741.

Cada día alrededor de 300 personas han acudido a este recurso básico destacando el aumento del 55% de mujeres, que viene acompañado del crecimiento de menores. Respecto al origen, mientras que el número de personas españolas ha crecido un 8,5%, destaca el aumento del 66% de los extranjeros, que representan dos de cada tres usuarios, especialmente los procedentes de países de fuera de la Unión Europea.

Servicios

327.741

rationes de alimentos

Mucho más que comer

El servicio de comedor no es solo un recurso destinado a cubrir la necesidad básica de alimentación de las personas sin hogar y sin recursos. Nuestro equipo de trabajo social ha realizado más de 2.600 entrevistas lo que permite hacer un seguimiento individualizado para profundizar en las causas de cada persona y trazar un plan de trabajo para recuperar la autonomía y ayudar en la reinserción social.

44%

crecen las personas atendidas

Protección internacional

Este año nuestro servicio de comedor ha reflejado un aumento de todos los perfiles que hacen uso de este recurso. Destaca el aumento de solicitantes de protección internacional, tanto personas solas como familias, que huyen de conflictos en sus países de origen y que llegan a València con la intención de empezar una nueva vida. Aquí nos encontramos a gente proveniente de Latinoamérica como Colombia, Cuba, Venezuela o Honduras, y del Este de Europa, principalmente Ucrania, Rusia y Georgia.

10%

son menores

Jóvenes sin recursos

Por edad, casi el 80% de las personas atendidas está en situación de trabajar, entre los 18 y 60 años. Especialmente es preocupante el aumento del colectivo más joven, entre 18 y 30 años que ha duplicado su presencia en el comedor en el último año. En este grupo se encuentran jóvenes recién cumplida la mayoría de edad que salen de centros de menores sin ningún recurso, un colectivo altamente vulnerable y muy necesitado de protección.



→ Talleres de promoción y recuperación personal

A las 16:00h. comienza el taller de búsqueda de vivienda

En Casa Caridad trabajamos con los usuarios para dotarles de un itinerario y herramientas para desarrollar su autonomía personal y adquirir habilidades sociales para que puedan llevar una vida normalizada.



Servicios



→ Vivienda



Taller de búsqueda de vivienda

A través de este programa orientamos y realizamos un acompañamiento a nuestros usuarios que están en búsqueda de un sitio digno donde vivir. Les asesoramos para que encuentren la mejor opción a sus necesidades ya sea una habitación individual, un piso compartido o una vivienda de alquiler. Personas que cobran una renta social o familias son el perfil que más demanda este servicio, en su mayoría de nacionalidad española. Durante 2018 se realizaron 101 entrevistas en este taller.

→ Orientación Laboral



Taller de orientación laboral

Una parte importante de los usuarios de Casa Caridad son parados de larga duración mayores de 50 años que han trabajado previamente en sectores como la construcción. También encontramos a personas inmigrantes que llegan a nuestra ciudad en busca de una nueva oportunidad. A través de este servicio atendimos a 116 personas, el 33% eran mujeres, donde se les asesora sobre la preparación del curriculum, se prepara una entrevista de trabajo o se les informa de los puestos más adecuados para cada persona. Una de cada cuatro personas que utilizaron este taller encontró un trabajo.

→ Deporte y ocio



Deporte y ocio

Este programa permite a los usuarios de la entidad realizar actividades lúdicas y sociales que les ayuden a estar en contacto con otras personas al tiempo que fomentan aspectos como el compañerismo, las actividades en grupo, las capacidades personales, la adquisición de hábitos saludables o las relaciones sociales. A través de este programa se realizan excursiones, visitas a museos, teatro, exposiciones o la práctica de deportes y ejercicio físico como gimnasia o natación.



4

166
niños
escolarizados

→ Escuelas infantiles

**Son las 17:00h. y
los niños salen de las
Escuelas Infantiles**

En nuestras Escuelas Infantiles acogemos a niños y niñas de entre 1 y 3 años para ofrecerles una educación gratuita de calidad y en igualdad de condiciones. Nuestra oferta formativa sigue el programa educativo para el primer ciclo de educación infantil y, además, trabajamos con los más pequeños las rutinas, normas de comportamiento y hábitos que permitan a los alumnos obtener un correcto y completo desarrollo. Todo ello coordinado en los tres centros por nuestro personal de educadores y una práctica docente que evaluamos cada año para seguir mejorando.

3
centros
educativos

o C.E.I. Paseo de la Pechina, València. 30 plazas
o C.E.I. Obra Social La Caixa, Benicalap. 75 plazas
o C.E.I. Santa Lucía, Torrent. 43 plazas

Servicios

21
nacionalidades

→ 68% familias biparentales

→ 32% familias monoparentales

En las Escuelas Infantiles trabajamos con familias de distintos tipos y origen. El perfil general es el de núcleo familiar biparental tanto español como extranjero, con edades comprendidas entre los 30 y 42 años, y con más de dos hijos a su cargo. Durante este curso escolar, hemos atendido a 166 niños de 21 nacionalidades. Por ello, intentamos compensar los efectos que las desigualdades de origen cultural, social y económico tienen en el aprendizaje y evolución infantil. Además, nuestras educadoras trabajan con el alumnado y sus familias en la detección precoz y atención temprana de necesidades específicas de apoyo educativo.

Un servicio muy demandado

La situación socioeconómica de muchas familias provoca que no puedan sufragar los costes de una escuela infantil. Las escuelas de Casa Caridad no suponen coste alguno para las familias, ni en términos de matriculación, escolarización, comedor, uniforme ni material. Durante el curso 2017/2018 fueron 204 solicitudes las recibidas por los tres centros de la Asociación frente a 162 del curso 2016/2017.

Aumentan las familias numerosas

En este curso ha crecido el peso de familias con tres o más hijos a su cargo con alumnos matriculados en nuestras Escuelas Infantiles. Representan el 58% del total, y muestra la dificultad de estos núcleos familiares para obtener recursos necesarios para una vida normalizada.



4

→ Programa Escuela Familia

Son las 18:30h. y comienza uno de los talleres formativos organizados por Casa Caridad

La atención a las familias del alumnado que acude a las escuelas infantiles es uno de los ejes en la labor que ha realizado Casa Caridad en 2018 con el fin de dotarles de mecanismos que mejoren sus habilidades sociales y de crianza y ofrecerles una conciliación entre la vida laboral y familiar que les permita tener autonomía para buscar empleo, vivienda, mejorar su formación o realizar otras actividades necesarias para su día a día. Trabajamos de forma individual y grupal con cada una de ellas a través de nuestros diferentes programas.

Intervención social con las familias

La atención social que se realiza con las familias lleva un seguimiento diario y cada caso se trata de forma personalizada, detectando sus necesidades y estableciendo un plan de trabajo para que desarrollen sus capacidades, modifiquen su situación y resuelvan sus problemas. Las principales actuaciones que se llevan a

Servicios



7.500

actuaciones con familias

Con el programa de Ayudas Sociales tramitamos asistencia económica a familias para hacer frente a una situación excepcional. Son aportaciones dirigidas a costear deudas con facturas, alquileres o pago de tasas administrativas

cabo son: información y orientación según necesidades, búsqueda activa de empleo, motivación para la mejora de la formación, búsqueda de vivienda, atención jurídica y psicológica, acompañamientos para realizar gestiones, derivación a recursos específicos, visitas domiciliarias y hospitalarias y la gestión y tramitación de prestaciones y servicios. En este curso han participado 154 familias y hemos realizado más de 4.000 entrevistas.

Escuela de Padres y Madres

A través de este programa trabajamos con los padres y madres para mejorar la educación y convivencia familiar. Este tipo de iniciativa es importante porque el desarrollo de las personas es, en gran parte, el resultado de las interacciones que se mantienen en los escenarios sociales en los que participan, ocupando el papel más importante la familia. Es un espacio que ofrece información, formación y asesoramiento sobre aspectos re-

lacionados con la educación y el desarrollo de los hijos.

En la Escuela de Padres y Madres contribuimos a la mejora de conductas y a la adquisición de pautas saludables para la dinámica familiar, favoreciendo mecanismos para el logro de valores y habilidades personales y sociales que sean útiles para afrontar de manera responsable la vida. Además, en estas sesiones trabajamos de forma conjunta con todas las familias para intercambiar experiencias y poner en común acciones positivas para el desarrollo de la persona.

La importancia de los hábitos y rutinas en la etapa infantil, la autoestima, la gestión de las emociones, la educación en la no violencia, los problemas de conducta, la dinámica de juegos entre padres, madres e hijos o la comunicación positiva en la convivencia diaria y la no violencia en el ámbito familiar son algunas de las sesiones que hemos abordado en los tres centros educativos de Casa Caridad.



10

→ Proyecto Fénix

Son las 20:00h. y los usuarios de la vivienda supervisada por Casa Caridad se disponen a preparar la cena

Este año hemos puesto en marcha una vivienda supervisada en la zona de Benicalap en la que conviven cuatro personas que han pasado con anterioridad por otros recursos y que se encuentran en su última fase de reinserción. Su convivencia en esta vivienda colabora en la normalización de su situación, les permite estrechar lazos con la comunidad, reforzar su autonomía y encauzarse en la búsqueda de empleo que permita su total independencia.

Nuestro Departamento de Trabajo Social ha comprobado que hay algunos perfiles que asiduamente hacen uso de los recursos de Casa Caridad de una manera cíclica y regresan una y otra vez a nuestra entidad. Son normalmente personas que tienen acceso a algún recurso económico pero que carecen de una red social o familiar que generan círculos de “pobreza heredada” que es necesario romper creando alternativas válidas que sustenten y ofrezcan apoyo a las personas el tiempo necesario para no sólo

Servicios

Fénix es un proyecto piloto donde conviven en un piso supervisado cuatro usuarios que se encuentran en la última fase de reinserción. Una iniciativa en la que queremos seguir avanzado en los próximos años

lograr su autonomía sino poder mantenerla a lo largo de toda su vida.

Disponer de unos ingresos económicos y un techo no son suficientes para conseguir la autonomía de una persona sin hogar. No podemos dejar de lado la parte social y espiritual de la persona que hay que reforzar y apoyar para conseguir que pueda llevar una vida autónoma sin dependencia institucional. La manera de acompañarle en este recorrido es desde las viviendas supervisadas, un espacio donde trabajar las habilidades y fortalezas de la persona.

Paso final

El objetivo de disponer de una vivienda supervisada donde las personas puedan trabajar aspectos relacionales y habilidades propias como preparación para una vida autónoma, es que puedan alquilar una vivienda o habitación, manteniendo puntualmente y durante el tiempo necesario el contacto con Casa Caridad.

Objetivos específicos:

- Adquirir destrezas para las actividades de la vida diaria en un domicilio independiente (limpieza, cuidado de la ropa, cocina, administración).
- Fomentar las habilidades personales y de convivencia con el grupo.
- Aprender administración económica y fomento del ahorro.
- Incluirse en grupos “normalizados” de convivencia (asociación de vecinos, agrupaciones musicales, protectora de animales...).

5

Nuestros voluntarios son personas que dedican una parte de su tiempo a la acción solidaria, de forma altruista

En Casa Caridad participan de nuestra acción social jóvenes estudiantes, personas en activo, jubilados o gente en situación de desempleo que no duda en ayudar a los más necesitados.

15
áreas de actuación

Voluntariado

251
voluntarios

→ 180 mujeres

→ 71 hombres

Son un pilar fundamental en el funcionamiento de Casa Caridad que hacen posible la gran labor que desarrollamos. Su compromiso, lealtad, dedicación y fidelidad nos permiten ofrecer un amplio abanico de actividades y servicios que mejoran la atención de nuestros usuarios. 251 voluntarios, 71 hombres y 180 mujeres, que realizan actividades en 15 áreas diferentes. Gracias a nuestros voluntarios, los usuarios se sienten acompañados y escuchados en servicios como el comedor social, los albergues, las escuelas infantiles y los centros de día. Y otros que ayudan en la organización diaria de nuestro almacén, lavandería y ropero. También contamos con voluntarios que se sirven de su profesión para ayudar desinteresadamente: profesores de inglés y español, podólogos, fisioterapeutas, músicos, peluqueros, formadores, asesores jurídicos y psicólogas.

En Casa Caridad contamos con un grupo de voluntarios especializados en visitas de contenido educativo y sensibilización con colegios, universidades o asociaciones culturales, a través del cual cerca de un millar





de estudiantes han conocido la labor de integración social que realizamos. Además, cada mes organizamos visitas a la Asociación para que los vecinos de València nos conozcan y se animen a apoyarnos. Una iniciativa que complementamos con la participación de nuestros voluntarios en eventos sociales, culturales y deportivos que se hacen en beneficio de Casa Caridad. Y que permitió que más de 1.000 personas conocieran nuestra obra social.

Además, desde el Departamento de Voluntariado se trabaja para que los voluntarios reciban formación específica relacionada con la problemática social de las personas en riesgo de exclusión para mejorar su participación en actividades de acción social. A lo largo de 2018 se han realizado 15 cursos en la que han participado más de 250 voluntarios en talleres de motivación o gestión emocional entre otros.

En Casa Caridad realizamos cursos de formación para que nuestros voluntarios adquieran nuevos conocimientos y habilidades



Voluntariado digital

Haciendo clic y compartiendo nuestras noticias a través de las redes sociales y las nuevas tecnologías estás haciendo una forma de voluntariado que nos ayuda a dar visibilidad a nuestra obra social.

Voluntariado corporativo

Son actividades promovidas y apoyadas por una empresa o asociación que buscan la involucración y la participación libre de sus empleados en nuestra causa con acciones que benefician a nuestra entidad. PPG Ibérica, Zummo, Faurecia, Reale Seguros, Mapfre, AC Hoteles, Deloitte, Avaesen, Club de Empresas Responsables u Óptica Climent han estado este año a nuestro lado.

El objetivo de esta iniciativa es ofrecer a las empresas una herramienta que les permita colaborar con los más desfavorecidos

A través de este programa las empresas ponen en práctica su Responsabilidad Social Corporativa y contribuyen a financiar el mantenimiento diario de Casa Caridad para dotarla de mayor estabilidad presupuestaria. Como contrapartida, las empresas obtienen un distintivo Oro o Plata, según sea el importe de su aportación anual.

Además de estas Empresas con Valor también hay instituciones públicas y privadas que firman convenios de colaboración con Casa Caridad.

empresas con valor]



Empresas con Valor

Convenios con entidades privadas

- BANKIA
- FUNDACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES SOLIDARIAS
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA
- OBRA SOCIAL LA CAIXA

Empresas con Valor Oro

- ABADIA EXPLOTACIONES HOTELERAS, S.L.
- ANDREU BARBERÁ, S.L.
- ANECOOP S. COOP
- BANKIA
- BIOSOFÁS
- BONET ABOGADOS S.L.U.
- CLÍNICA BARONA Y ASOCIADOS
- COFRADÍA DE SANTA LUCIA
- CONSORFRUT, S.L.
- CORPORACIÓN F. TURIA, S.A
- DANIEL MONZÓN S.L
- DORMITIENDA
- EL CORTE INGLÉS
- ENROVINC
- EXCLUSIVAS BAYMAR S.A
- EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS ESPECIALES S.L.
- FARMACIA POYATOS PÉREZ
- FELIX LAVECH S.L.
- FERMAX
- FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA AGUAS DE VALENCIA

Convenios y ayudas públicas

- AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
- GENERALITAT VALENCIANA
- DIPUTACIÓN DE VALENCIA
- AYUNTAMIENTO DE TORRENT

- FUNDACIÓN JUAN JOSÉ CASTELLANO COMENGE
- FUNDACIÓN PATRIMONIO BENÉFICO MARQUES DE DOS AGUAS
- FUNDACIÓN REALE
- GASTRES, SL.
- GRUPO GIORGETA
- GRUPO SOROLLA
- INVEXT
- JEANOLOGÍA S.L.
- JULIAN CELDA S.L.
- KERABEN GRUPO, S.A
- OLIVARES CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L
- PCS
- RIBERA SALUD S.L.
- RIMONTGÓ
- ROQUETTE LAISA ESPAÑA S.A.
- TAMALSA EUROPA S.L.U.
- ZUMMO

La Comisión Ejecutiva de Casa Caridad está constituida por 20 miembros que colaboran con la Asociación de forma desinteresada ofreciendo su profesionalidad y buen hacer en la gestión, dirección y administración de la Asociación

Los miembros de la Comisión actúan también como portavoces ante los organismos públicos y la sociedad civil de la labor de Casa Caridad

Comisión ejecutiva

Presidente:	D. LUIS MIRALLES TORIJA-GASCÓ
Vicepresidente 1º:	D. CARLOS MARTÍNEZ-COLOMER MONTESINOS
Vicepresidente 2º:	D. JAVIER MOLINA VEGA
Tesorero:	D. JAVIER CARPI STOFFEL
Secretaria:	D ^a . ELENA SÁNCHEZ CALVO
Vice-Secretaria:	D ^a MARÍA OLLEROS SÁNCHEZ
Vocal:	D. ENRIQUE BALLESTER DEL TOVAR
Vocal:	D. RAFAEL BARONA DE GUZMÁN
Vocal:	D ^a ÁNGELES FAYOS BONELL
Vocal:	D ^a M ^a JOSÉ FÉLIX LAVECH
Vocal:	D ^o ALEJANDRO MAÑES MARTÍNEZ
Vocal:	D ^o ÁLVARO MOLINER LLORENS
Vocal:	D. ÁLVARO MOMPALER GONZÁLEZ
Vocal:	D ^a MARIA MUÑOZ DE PRAT
Vocal:	D ^o SILVINO NAVARRO CASANOVA
Vocal:	D ^a AGNÉS NOGUERA BOREL
Vocal:	D ^o JOSÉ MANUEL PIERA CATALAN
Vocal:	D ^o PEDRO VIGUER SOLER
Vocal:	D ^a . YOLANDA SILLA SOBRECASES
Directora-Gerente:	D ^a GUADALUPE FERRER MARASSA

Las acciones de Relaciones Externas nos permiten acercarnos a la sociedad, a las instituciones y a los ciudadanos y mostrarles el trabajo diario que realiza Casa Caridad

Casa Caridad es un referente en el Tercer Sector en València, por la labor que realizamos, nuestra cercanía y transparencia. Por eso, nuestra actividad es reconocida por numerosas empresas, asociaciones y personas que nos prestan su apoyo con múltiples acciones.

Relaciones externas



1.1



1.3



1.2



1.4



1.5

→ V Premios Casa Caridad

En 2018 celebramos la V Edición de los Premios Casa Caridad, unos galardones con los que reconocer el compromiso de particulares, instituciones y empresas con la Asociación y con las personas en riesgo de exclusión social (1.1). Este año, Casa Caridad ha premiado a El Corte Inglés por su Compromiso Empresarial (1.2), Caixa-Bank por su Fidelidad (1.3), los periodistas Rosana Peiró y Carlos Aimeur por su labor de Difusión (1.4 y 1.5), Fundación MAPFRE con el galardón Voluntario Corporativo (1.6), Vicente Colom con el Premio al Voluntariado (1.7), la asociación Sabor Empresarial por su Iniciativa Social (1.8) y Fundación Isabel con el Premio Especial 2018 (1.9). En esta edición, reunimos a 200 representantes de la sociedad civil y empresarial en un almuerzo en el comedor social de Pechina.



1.6



1.7



1.8



1.9



2.1



2.2

→ Fallas Solidarias

El mundo de las Fallas siempre ha mostrado su cara más solidaria y comprometida con Casa Caridad. Este año hemos querido agradecer esta colaboración con la campaña Sentiment Faller que transmite la vertiente solidaria que tienen estas fiestas, y especialmente sus protagonistas, los falleros. Una vez más, fueron múltiples los actos que Casa Caridad realizó en el marco de las Fallas. La solidaridad de las Fallas se mostró en numerosas ocasiones como la donación de la Federación de Primera A de una furgoneta refrigerada para la Asociación (2.1) Destacamos la presencia de la Fallera Mayor de València, Rocio Gil, y su Corte de Honor, en las instalaciones de Benicalap (2.2).



3.1



3.2

→ Reyes Magos Solidarios

Un año más, Bankia ha firmado un convenio de colaboración con Casa Caridad. El director corporativo de la Territorial de Bankia en Valencia y Castellón, Jaime Casas; y la coordinadora de la Dirección General de Comunicación en la Comunidad Valenciana, Isabel Rubio, representaron a la entidad financiera en la firma del acuerdo para costear durante un mes las raciones de los comedores sociales de la Asociación (3.1), así como el reparto de regalos de los Reyes Magos a más de 150 niños escolarizados en riesgo de vulnerabilidad coincidiendo con las fechas navideñas (3.2).



4

→ Escuela Infantil Obra Social “la Caixa”

Recibimos la visita en el Multicentro de Benicalap del presidente de CaixaBank, Jordi Gual y del director territorial de CaixaBank en la Comunidad Valenciana, Xicu Costa, para conocer de primera mano la labor social que realiza la Asociación. La entidad financiera, a través de Obra Social “la Caixa” tiene firmado un acuerdo de colaboración con Casa Caridad para el mantenimiento de la Escuela Infantil Obra Social “la Caixa”.

8. 15.000 gracias a los más de 300 invitados del sector empresarial en la I Noche Solidaria que recaudó 15.000 euros para la Asociación. La gala fue organizada por la asociación Sabor Empresarial, encabezada por su presidente Antonio Jordán, que entregó el cheque a Luis Miralles



11. Los artistas Rubén Tortosa y Ximo Amigó son los responsables de la obra "El hombre usuario", cuadro solidario "a cuatro manos" preparado cada año para Casa Caridad



5.1



6



7

6. La Cónsul General de la Embajada de Estados Unidos, Liza Petrush, visitó Casa Caridad para reconocer la labor de la Asociación y agradecer la colaboración de nuestro trabajador social, David González

7. Lanzamos la campaña "Vecinos Solidarios" con el objetivo de animar a las personas de la ciudad de València a que conozcan nuestra labor y se animen a colaborar como vecino solidario de Casa Caridad



5.2

5. La IX Gala de La 97.7 y Levante TV llenó de público el Teatro Olympia. Esta gala es un escaparate de la labor social que realiza Casa Caridad y de las historias humanas que se encuentran en ella (5.1). Manu Tenorio, Gemeliers, Cepeda, David Otero, Agoney, Efecto Mariposa, Bombai o Despitados fueron los artistas que actuaron gracias a esta iniciativa solidaria de Levante (5.2)



9



10

9. IKEA Valencia entregó 400 mantas para repartir entre los usuarios de Casa Caridad y las personas que duermen en las calles de València

10. El Club Santa Apolonia y el Comité Territorial de Torrent celebraron un año más la cena solidaria en beneficio de la escuela infantil que fue todo un éxito



12

12. La XII edición del Torneo Benéfico de Golf de Casa Caridad que se celebra en el Club del Golf Escorpión tuvo un gran éxito de participación convocando a 163 deportistas

13. Casa Caridad participó de forma activa en el Día de las Personas Sin Hogar para visibilizar los problemas a los que se enfrentan las personas más desfavorecidas



15



16



17

15. Los estudiantes de la Facultad de Podología de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" curan y tratan las afecciones podológicas de nuestros usuarios gracias al acuerdo con Casa Caridad

16. L'Auditori de Torrent ha celebrado su tradicional concierto solidario en beneficio de Casa Caridad interpretado por la Banda Juvenil y la Orquesta de la Unió Musical de Torrent

17. La empresa Zummo nos invitó a pasar una jornada disfrutando de las motos en el Circuit de la Comunitat Valenciana Ricardo Tormo de Cheste



14

14. El arte y la solidaridad se unen de nuevo gracias al artista valenciano, Pablo Noguera que ha donado su obra "El Pájaro Azul", en forma de serigrafía, que se entrega como reconocimiento a nuestras Empresas con Valor

18. El Mercat Central de València nos entregó alimentos gracias a los donativos de los clientes y la labor de las Camareras de la Virgen de los Desamparados que colaboran cada año con la Asociación



18



19

19. Nuestros usuarios disfrutaron de una jornada de deporte y ocio junto a un grupo de voluntarios de Mapfre



20

20. El Sporting Club de Tennis celebró el Día del Socio recaudando fondos para Casa Caridad

Nuestra actividad no sería posible sin el apoyo de particulares, empresas e instituciones que nos permiten prestar nuestra labor con los más necesitados de una forma eficaz, transparente y con la máxima calidad

A las Empresas con Valor e instituciones que nos apoyan, hay que sumar los 3.860 suscriptores que con su aportación contribuyen a la labor de Casa Caridad.

Lo más destacable de este año ha sido el aumento de ingresos por donativos en especie y el aumento del gasto debido al incremento de comidas servidas. El año 2018 se ha cerrado con un excedente de 106 mil euros.

3.860

socios

Situación económica



Capítulo de Ingresos

Los ingresos totales del ejercicio 2018 han sido de 4,87 millones de euros, es decir 318 mil euros menos que en 2017.

La partida **Cuotas de Afiliados** sigue subiendo lentamente, llegando a 1,11 millones de euros. Esta partida de ingresos recoge las cuotas fijas y periódicas que pagan los afiliados (suscriptores) de Casa Caridad, tanto personas como empresas, y representa el pilar fundamental de nuestra Asociación, pues es el ingreso más seguro con el que contamos. El incremento se ha debido principalmente a nuevas empresas que se han incorporado.

La partida **Donativos** aumenta en un 15% alcanzando 1,49 millones de euros. Han aumentado tanto los donativos en especie (+42%), como los donativos en metálico (+6%). Esta partida recoge los donativos económicos pun-

tuales que percibimos, así como los donativos en alimentos.

La partida **Herencias y Legados** ha bajado un 65%, quedándose en 225 mil euros.

La partida **Subvenciones** ha bajado en 137 mil euros, quedándose en 1,63 millones de euros. Las Subvenciones Públicas se han mantenido respecto al año anterior, pero sí se ha producido una disminución de las Subvenciones Privadas. Las Subvenciones Públicas representan un 29,9% del total de los Ingresos de Casa Caridad.

El resto de los ingresos asciende a 403 mil euros, y corresponde a los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras, por subvenciones imputadas al resultado y por ingresos extraordinarios).

Capítulo de Gastos

El gasto del año 2018 ha sido de 4,77 millones de euros, esto es un incremento de 370 mil euros respecto a 2017.

Las **Ayudas Monetarias y otros gastos de gestión**, corresponden a las ayudas económicas que concede Casa Caridad a nuestros usuarios, con el fin de cubrir necesidades

básicas que tienen y no pueden pagar (coste trámites documentación, tratamientos de salud, escolarización en centros especiales, pago de suministros, pago de cursos de formación y ayudas para el pago de sus alquileres). El importe de estas ayudas ha ascendido a 25 mil euros en 2018.

Las **Compras Consumidas** corresponden principalmente a la compra y elaboración de las comidas que servimos en nuestros comedores y escuelas infantiles. En 2018 este gasto ha sido de 1,259 millones de euros, lo que supone un notable incremento respecto a 2017 (+20%). Esto es debido a que los usuarios del comedor del paseo de la Pechina aumentaron mucho a lo largo del año. Se han repartido 25.331 raciones más de comida que en 2017. Todo esto pese a que el 31 de agosto de 2018, por decisión del Ayuntamiento de Valencia, cerramos el Comedor que teníamos conveniado en la calle Santa Cruz de Tenerife.

Los **Servicios Exteriores** incluyen los servicios que nos prestan distintas empresas externas, como la limpieza de nuestros centros, el mantenimiento, las reparaciones, la comunicación, los suministros de agua, energía, telefonía y gas. Este gasto ha sido de 1,12 millones de euros en 2018, casi idéntico al del año anterior.

Los **Gastos de Personal** han aumentado en 50 mil euros, llegando a 1,92 millones de euros. Este incremento se explica por la apertura de un aula más de la escuela infantil que ha supuesto la contratación de una profesora más en Benicalap, y por el incremento de las retribuciones por la aplicación del Convenio Colectivo. El gasto de personal representa un 40,4% del total de los gastos de la Asociación.

Se ha realizado una tasación de varios inmuebles y en **Deterioro de Inmovilizado** se ha contabilizado la pérdida de valor de 129 mil euros de un inmueble procedente de una herencia, que está situado en la calle Garrigues.

La **Amortización del Inmovilizado** ha sido de 292 mil euros en 2018, muy similar al ejercicio anterior, pues ya no ha habido inversiones significativas.

El **coste diario** de mantenimiento de Casa Caridad en 2018 ha sido de 13.071 €/día, superior al coste diario de 2017 de 12.059 €/día.

En el ejercicio 2018 ha habido un **excedente** de ingresos sobre gastos de **106.541,37 €**.

3.257
donaciones

Situación económica



Liquidación del ejercicio corriente de actividad y gestión del presupuesto Ejercicio 2018

INGRESOS	Realizado 2017	Presupuesto 2018	Realizado 2018	Presupuesto 2019	Desviación Realizado/Ppto.
Cuotas de Afiliados	1.098.737,33	1.147.079,40	1.115.953,23	1.154.500,00	-31.126,17
Donativos	1.295.248,08	1.133.147,98	1.498.590,01	1.090.000,00	365.442,03
Herencias y Legados	657.556,85	100.000,00	224.760,99	50.000,00	124.760,99
Subvenciones	1.771.456,11	1.629.910,54	1.634.439,39	2.075.393,45	4.528,85
Ingresos por Arrendamientos	33.600,00	33.600,00	35.360,84	23.652,00	1.760,84
Ingresos Financieros	290.404,15	76.688,53	198.917,46	42.192,00	122.228,93
Subv. imputadas al Resultado	38.225,83	38.225,83	167.711,71	38.225,83	129.485,88
Otros Ingresos	9.830,50		1.693,43		1.693,43
Exceso Provisión Valores					
TOTALES:	5.195.058,85	4.158.652,28	4.877.427,06	4.473.963,28	718.774,78

GASTOS	Realizado 2017	Presupuesto 2018	Realizado 2018	Presupuesto 2019	Desviación Realizado/Ppto.
Ayudas Monetarias	18.774,34	54.430,70	24.654,72	54.429,08	-29.775,98
Gastos Órgano Gobierno					
Aprovisionamientos	1.050.371,44	957.604,86	1.259.105,57	1.053.001,17	301.500,71
Servicios Exteriores	1.121.753,71	1.107.694,55	1.123.193,43	1.100.140,14	15.498,88
Tributos	1.739,40	1.739,40	1.177,82	553,88	-561,58
Gastos de Personal	1.877.958,15	1.888.752,59	1.928.793,23	1.964.828,29	40.040,64
Gastos Financieros	41.391,37		12.938,87		12.938,87
Gastos Excepcionales			129.186,68		129.186,68
Amortización Inmovilizado	289.617,77	290.000,00	291.835,37	310.000,00	1.835,37
TOTALES:	4.401.606,18	4.300.222,10	4.770.885,69	4.482.952,56	470.663,59

Informe auditoría y evaluación del grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG

Las cuentas anuales abreviadas de la Asociación Valenciana de Caridad, que comprenden el balance abreviado a 31-12-18, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada y la memoria abreviada, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, han sido auditadas por BDO Auditores. En opinión de dicha firma auditora, las cuentas anuales abreviadas del ejercicio de 2018, formuladas por la Comisión Ejecutiva, expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Valenciana de Caridad a 31 de diciembre de 2018, así como los resultados de sus operaciones, de conformidad con el marco normativo aplicable.

Informe de auditoría



El Informe de Auditoría completo y las cuentas anuales estarán disponibles para su consulta, en la página web de Casa Caridad (www.casacaridad.com), una vez celebrada la Asamblea General de la Asociación y aprobadas las cuentas anuales por dicho órgano de gobierno.

y buenas prácticas. El sello aporta un plus de confianza al donante, al acreditar que Casa Caridad centra sus esfuerzos en las áreas en las que tiene experiencia, que su comunicación es fiable y que hace público el porcentaje de gastos que destina a su misión, entre otros indicadores.

Principios de transparencia

En 2018 la Fundación Lealtad, organización independiente y no lucrativa, realizó un detallado análisis de la Asociación Valenciana de Caridad sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de las ONG, dando como resultado la acreditación por parte de dicha entidad del cumplimiento íntegro por parte de Casa Caridad de estos nueve principios, que agrupan más de 40 indicadores de transparencia





**Directorio de centros
Casa Caridad**

11

Directorio



Centros propios

Sede Social



Paseo de la Pechina, nº 9
46008 València

Multicentro Social (Benicalap)



Av. Levante UD, nº 2
(esq. Av. Ecuador) 46025 - València

**Escuela Infantil Santa Lucía,
Torrent**



Calle Santa Lucía, nº 38-40
46900 Torrent

**Vivienda supervisada
Proyecto Fénix**



Barrio de Benicalap, València





Paseo de la Pechina, 9
46008 València
Tel. 963 911 726
relacionesexternas@casacaridad.com
www.casacaridad.com